

Service public régional de l'orientation (SPRO) tout au long de la vie Auvergne-Rhône-Alpes Bilan 2023



**Service public régional
de l'orientation
Auvergne-Rhône-Alpes**

Tous nos remerciements :

- Aux membres du Groupe de Travail Orientation du CREFOP
- Au CARIF-OREF Via Compétences
- Aux structures, membres et actrices du SPRO, pour leur remontée de données



PRÉFET
DE LA RÉGION
AUVERGNE-
RHÔNE-ALPES

académies
Clermont-Ferrand
Grenoble
Lyon

RÉGION ACADÉMIQUE
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES
MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION NATIONALE
ET DE LA JEUNESSE
MINISTÈRE
DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR,
DE LA RECHERCHE
ET DE L'INNOVATION



La Région
Auvergne-Rhône-Alpes

Table des matières

INTRODUCTION	1
I. L'ANIMATION REGIONALE DU SPRO	4
1/ Les réunions du GT orientation en 2023.....	4
2/ Les réunions de la Commission OMSPP en 2023	4
3/ Les données de consultation RésOpro.....	5
4/ Les données de consultation des sites grand public et professionnel du CARIF OREF (source CARIF-OREF)	5
II. LES APPELS A CANDIDATURES DU SPRO	6
III. LES CHIFFRES CLES DE L'ACCUEIL SPRO EN 2023	7
1/ Nombre total de personnes reçues toutes structures confondues, tous départements confondus	8
2/ Répartition des personnes accueillies par structure	9
3/ Evolution du nombre de personnes accueillies par cercle du SPRO.....	12
4/ Répartition du nombre total de personnes accueillies par département	12
IV. LA PROVENANCE ET REORIENTATION DU PUBLIC ACCUEILLI	15
V. L'ANALYSE DU PUBLIC CIBLE ACCUEILLI	16
1/Répartition du public par genre.....	16
2/Répartition du public cible par tranche d'âge	18
3/Enquêtes de satisfaction réalisées par les structures.....	19
VI. LA PROFESSIONNALISATION DES ACTEURS DU SPRO	19
1/Données générales concernant les personnes formées.....	20
2/Bilan de professionnalisation des acteurs du SPRO.....	20
3/ Focus : domaines de formation	22
4/ Focus : Modalités de pratique formative.....	28
VII. ZOOM sur les Matinales du SPRO	28
1/Contexte.....	28
2/La mobilisation des professionnels.....	29
3/Les retours des professionnels	30
VIII. PERSPECTIVES	31
ANNEXES	33

Le **Contrat de Plan Régional pour le Développement de la Formation et de l'Orientation Professionnelles** (CPRDFOP), signé par l'État, la Région Auvergne-Rhône-Alpes et les partenaires sociaux, a été adopté en 2022 et sera en vigueur jusqu'en 2028.

Le CPRDFOP est décliné et vit au travers des différentes instances du **CREFOP (Comité régional de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelles)**. Pour le volet orientation, c'est la **Commission OMSPP (Orientation Mobilités Sécurisation des Parcours Professionnels)** qui se voit confier les objectifs suivants :

- Poursuivre les travaux du SPRO et accroître la coordination de ses travaux ;
- Outiller et renforcer la professionnalisation des acteurs ;
- Accompagner et sécuriser les parcours des personnes formées en, et vers l'emploi, notamment *via* la qualification.

Au sein du CPRDFOP, le **Service Public Régional de l'Orientation** tout au long de la vie s'articule autour (*cf annexe 1*) :

- du **Schéma de développement** du SPRO en Auvergne-Rhône-Alpes ;
- du **cahier des charges SPRO** Auvergne-Rhône-Alpes ;
- de la **convention entre l'Etat et la Région**, les autorités académiques, relative à la coordination du SPRO tout au long de la vie en Auvergne-Rhône-Alpes.

Les documents cadres du SPRO ont été actualisés en 2023 afin de préciser les finalités, les objectifs, les valeurs du SPRO et élaborer un plan d'actions pour la période 2023-2028. Ils sont disponibles en annexe 2.

Les objectifs du SPRO en Auvergne-Rhône-Alpes sont de permettre à chaque citoyen :

- d'être accompagné dans son projet d'orientation et d'évolution professionnelle ;
- d'élargir ses choix professionnels (mise en valeur des emplois potentiels) ;
- de favoriser l'autonomie des publics et leur capacité d'orientation tout au long de la vie ;
- de construire des parcours de formation et d'insertion mieux articulés (mise en réseau des acteurs de l'orientation).

Les valeurs constitutives du SPRO

- Egalité et simplicité d'accès pour tous les publics (dont gratuité) ;
- Neutralité, objectivité et respect de la personne ;
- Qualité des services.

Rappel du cadre législatif

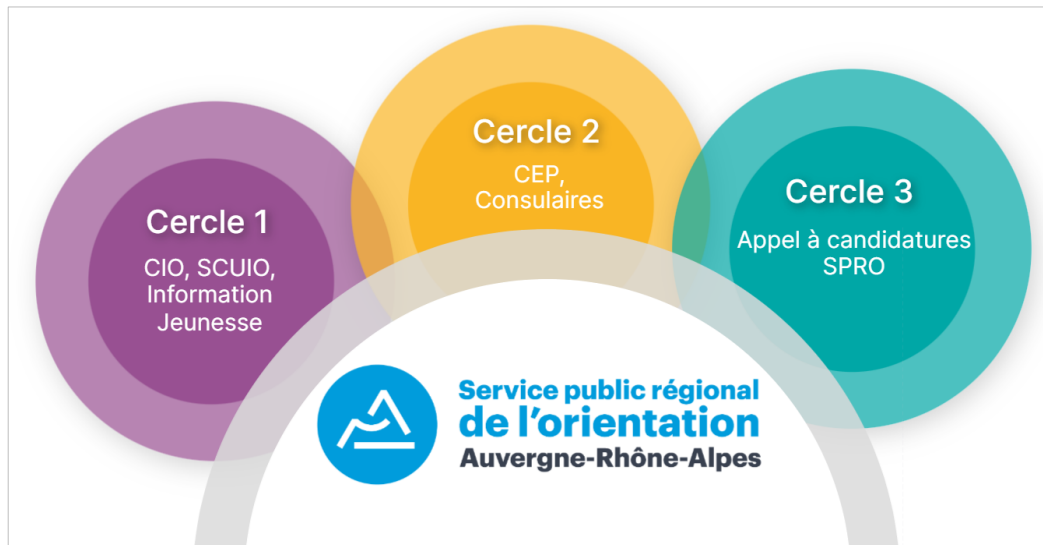
- 1. Loi n° 2009-1437 du 24 novembre 2009 relative à l'orientation et à la formation professionnelle tout au long de la vie**
Toute personne dispose d'un droit à être informée, conseillée et accompagnée en matière d'orientation professionnelle.
- 2. Loi du 5 mars 2014 relative à la formation professionnelle, à l'emploi et à la démocratie sociale**
 - Existence d'un Service Public Régional de l'Orientation (SPRO) ;
 - Coordination des actions des organismes participant au SPRO confiée aux Régions ;
 - Collaboration étroite entre l'Etat et la Région (l'Etat conserve la politique d'orientation nationale des élèves et étudiants dans les établissements).
- 3. Loi n° 2018-771 du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel**
 - Coordination des nouvelles compétences Région avec les Autorités académiques ;

- L'Etat continue de définir la politique d'orientation des élèves et des étudiants (information, accompagnement) ;
- Coordination des opérateurs du SPRO par la Région.

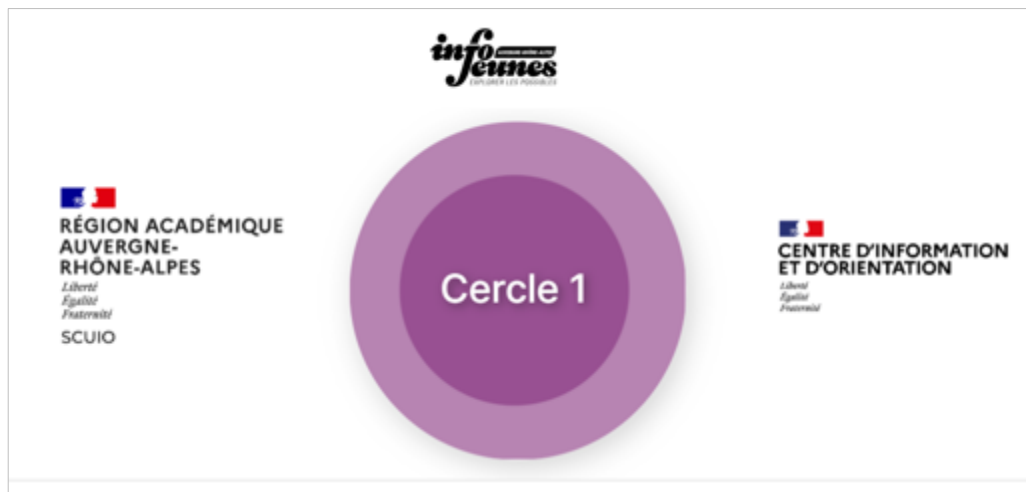
Présentation des acteurs du SPRO

Au 31/12/2023, le SPRO en Auvergne-Rhône-Alpes était composé de **566 structures** présentes dans plus de **1000 lieux d'accueil** répartis sur l'ensemble du territoire régional.

Le SPRO Auvergne-Rhône-Alpes s'appuie sur l'expertise d'un réseau d'acteurs spécialisés, organisé en 3 cercles :



Cercle 1 : les acteurs du SPRO couverts par la convention Etat-Région :



Cercle 2 : Les acteurs CEP (conseil en évolution professionnelle) et les organismes consulaires :



Cercle 3 : En Auvergne-Rhône-Alpes, des structures locales de l'orientation peuvent s'impliquer dans le SPRO grâce à une démarche volontaire de réponse à un appel à candidatures. Au 31/12/2023, 26 structures sont labellisées SPRO et participent à ce service public :



Le schéma de développement et le cahier des charges SPRO prévoient la mise en place d'indicateurs pour assurer son suivi et son évaluation.

Pour cette troisième année de collecte, les matrices ont été maintenues à l'identique, permettant ainsi de comparer avec cohérence les données par rapport aux indicateurs de 2021 et 2022.

Les éléments de ce **troisième bilan annuel, présentés pour l'année 2023**, concernent donc :

- L'animation régionale du SPRO, assurée dans le cadre du CREFOP ;
- Les appels à candidature permettant de labelliser de nouvelles structures ;
- Les chiffres-clefs de l'accueil tout public SPRO ;
- Les caractéristiques des publics accueillis ;
- Les actions de professionnalisation suivies par les acteurs du SPRO, données mises en perspective avec les données RH des structures.

Les données présentées sont mises en perspective avec celles des deux années précédentes, lorsque les éléments de comparaison sont mesurables et pertinents.

I. L'ANIMATION RÉGIONALE DU SPRO

Le pilotage régional du SPRO est assuré par le **groupe de travail « orientation »**, créé au sein de la **Commission OMSPP** (Orientation, Mobilités, Sécurisation des Parcours Professionnels) du CREFOP, pour une mise en œuvre concertée de l'animation régionale du SPRO. Ce groupe est constitué de représentants de l'État, de la Région, des partenaires sociaux et des têtes de réseaux membres du SPRO.

1/ Les réunions du GT orientation en 2023

Le Groupe de Travail orientation pilote l'animation du SPRO en Auvergne-Rhône-Alpes avec pour objectifs de :

- Développer une identité et un sentiment d'appartenance au SPRO ;
- Valoriser les membres du SPRO ;
- Développer des projets territoriaux et/ou thématiques entre professionnels ;
- Diffuser et partager de l'information et des pratiques afin de mieux se connaître ;
- Créer une dynamique permanente d'échanges entre acteurs.

9 séances du groupe de travail orientation se sont tenues en 2023 (1 séance de plus qu'en 2022) :

- 11 janvier 2023
- 28 février 2023
- 5 avril 2023
- 24 mai 2023
- 28 juin 2023
- 20 septembre 2023
- 18 octobre 2023
- 22 novembre 2023
- 20 décembre 2023.

2/ Les réunions de la Commission OMSPP en 2023

Pour rappel, la **Commission OMSPP** (Orientation Mobilités Sécurisation des Parcours Professionnels) poursuit les objectifs suivants :

- Poursuivre les travaux du SPRO et accroître la coordination de ses travaux ;
- Outiller et renforcer la professionnalisation des acteurs ;
- Accompagner et sécuriser les parcours des personnes formées en, et vers l'emploi, notamment via la qualification.

En 2023, la commission OMSPP s'est réunie 5 fois :

- 14 février 2023
- Avril 2023
- 4 juillet 2023
- 10 octobre 2023
- 5 décembre 2023.

3/ Les données de consultation RésOpro

RésOpro est un outil collaboratif qui comprend **2 communautés** dans le cadre du SPRO :

- **Une communauté "GT orientation du CREFOP"** qui permet de gérer l'agenda des réunions, la diffusion d'informations et des comptes-rendus de réunions ainsi que des documents de travail partagés entre les différents réseaux. Cette communauté compte 76 membres.
- **Une communauté "SPRO"** réservée à tous les membres du SPRO (de droit ou labellisés spécifiquement), outil collaboratif au service des acteurs de terrain du SPRO pour partager des informations sur leurs réseaux, leurs pratiques et leurs outils afin de favoriser une connaissance inter-réseaux. Cette communauté compte 207 membres.

Moyenne des visites par jour sur la communauté SPRO : 10

Top 10 des informations les plus consultées sur la communauté SPRO :



4/Les données de consultation des sites grand public et professionnel du CARIF OREF (source CARIF-OREF)

Le site grand public « Côté formations » permet à toute personne, quel que soit son profil, d'accéder à l'information lui permettant de construire son projet professionnel : découverte des métiers, de l'offre de formation, des témoignages de professionnels, l'apprentissage, la VAE, les aides et les financements possibles. Les usagers ont également la possibilité de trouver un conseiller près de chez eux grâce à l'annuaire SPRO : <https://www.coteformations.fr/annuaire-spro/>

Le site « Via Compétences », à destination des professionnels de l'orientation, de la formation et de l'emploi, propose :

- De l'actualité sur l'orientation, la formation et l'emploi en Auvergne-Rhône-Alpes ;
- Des outils pour trouver des formations, des dispositifs mobilisables, des conseillers...
- Des ressources et dossiers thématiques sur les métiers, les formations, les politiques publiques, les phénomènes de société...
- Des informations régionales : données socio-économiques, événements, lieux d'accueil...

En 2022, les données de consultation des sites Côté Formations et Via Compétences n'avaient pas été communiquées dans le bilan du SPRO en raison d'un problème technique sur le logiciel de traitement des statistiques.

Pour l'année 2023 :	2023
* Nbre de visites sur le site Via Compétences pour les professionnels	163 889 visites
* Nbre de visites sur le site Côté Formations pour le grand public	219 118 visites
* Nbre de connexions sur la page SPRO / rubrique Politique publique de Via Compétences	2 647 vues
* Nbre de connexions sur la page SPRO / rubrique Orientation et Parcours de Via Compétences	1 445 vues
* Nbre de connexions sur l'annuaire des conseillers site Côté Formations	3 575 vues

II. LES APPELS À CANDIDATURES DU SPRO

Deux fois par an, un appel à candidatures est lancé (*via* une publication sur le site de Via Compétences) afin de permettre à des structures assurant un premier niveau d'information généraliste de rejoindre le 3^{ème} cercle du SPRO. Leur candidature doit répondre aux exigences du cahier des charges, du schéma de développement du SPRO et du référentiel de la fonction d'accueil-information tout public.

Le groupe de travail orientation du CREFOP examine les candidatures reçues au regard de l'offre de services proposée et des partenariats développés localement avec les autres acteurs du SPRO. Son avis est ensuite présenté à la **Commission OMSPP qui arrête la liste des structures retenues.**

En 2023, une seule structure a déposé sa candidature.

Après instruction et avis de la Commission OMSPP, **la Communauté de Communes des Sources du Lac d'Annecy a été labellisée pour rejoindre le cercle 3 du SPRO.**

Au 31/12/2023, ce sont donc **566 structures, soit 1 055 lieux d'accueil, qui sont membres du SPRO Auvergne-Rhône-Alpes.**

Pour évaluer la pertinence de leur répartition territoriale, sont comparées, ci-après, pour chaque département, les données relatives :

- A la part de population active (actifs occupés et non occupés*) ;
- Au poids du public accueilli au titre du SPRO ;
- Au nombre de structures et lieux d'accueil SPRO présents.

**Source : Insee – RP 2018-2022, millésimé 2020, au lieu de résidence*

Département	% "population active"	% public accueilli SPRO en 2023	Nb de points d'accueil permanents SPRO ¹	Nb de permanences SPRO ²	Nb total de lieux d'accueil SPRO ³
Ain	8%	7%	40 – 7%	41 – 8%	82 – 8%
Allier	4%	6%	40 – 7%	36 – 7%	76 – 7%
Ardèche	4%	4%	33 – 6%	30 – 6%	63 – 6%
Cantal	2%	2%	26 – 5%	31 – 6%	57 – 4%
Drôme	6%	6%	35 – 6%	41 – 8%	76 – 7%
Isère	16%	15%	80 – 14%	54 – 11%	134 – 12%
Loire	10%	9%	52 – 9%	42 -9%	94 – 9%
Haute-Loire	3%	2%	33 – 6%	39 – 8%	72 – 7%
Puy-de-Dôme	8%	8%	47 – 8%	58 – 12%	105 – 10%
Rhône	23%	24%	101 – 18%	55 – 11%	156 – 15%
Savoie	5%	6%	39 – 7%	20 – 4%	59 -6%
Haute-Savoie	10%	10%	40 – 7%	42 – 6%	82 – 8%
			566	489	1 055

¹Nb de points d'accueil permanents SPRO : les sièges et antennes présents sur les territoires, ouverts de façon permanente

²Nb de permanences SPRO : les points d'accueil ouverts de façon régulière sur les territoires mais non permanents

³Nb total de lieux d'accueil SPRO : l'ensemble des points d'accueil confondus (sièges, antennes et permanences), correspond au total par département sur les cartographies en annexe 4.

Les pourcentages de personnes « population active » ainsi que le public accueilli SPRO par département sont calculés par rapport au nombre total en région Auvergne-Rhône-Alpes.

Les données sur le nombre de réseaux, de structures et de lieux d'accueil SPRO par département sont extraites du moteur de recherche « Annuaire des conseillers » du site Côté Formations de Via Compétences.

Nous pouvons souligner une certaine cohérence entre le pourcentage de la population active, celui du public accueilli et le nombre de lieux d'accueil SPRO dans chaque département. Toutefois, les écarts les plus significatifs se trouvent en Isère et dans le Rhône, où le pourcentage de la population active dépasse celui du nombre de lieux d'accueil SPRO. C'est dans ce contexte qu'une étude approfondie des lieux d'accueil du SPRO doit être menée en 2024, afin de recenser les territoires potentiellement considérés comme des zones blanches et pouvant nécessiter le renforcement des lieux d'accueil SPRO.

En annexe 4, les 12 cartes départementales permettent de visualiser les points d'accueil SPRO.

III. LES CHIFFRES CLÉS DE L'ACCUEIL SPRO EN 2023

Périmètre d'étude :

Pour l'élaboration du bilan 2023, toutes les structures ont fourni leurs informations à l'exception :

- Du réseau des Chambres des métiers et de l'artisanat, pour les données hors prestations Conseil en Évolution Professionnelle (CEP), lesquelles sont intégrées dans les données du réseau EVA, englobant celles des Centre Interinstitutionnel de Bilan de Compétences (CIBC), des Chambres des Métiers et de l'Artisanat (CMA), des Chambres d'Agriculture (CA) et d'Envergure.
- La Communauté de Communes des Sources du Lac d'Annecy, labellisée en septembre 2023, qui n'a pas bénéficié d'une année complète au sein du SPRO.

L'APEC n'est pas en mesure de fournir l'intégralité des indicateurs. Nous disposons uniquement des informations concernant le nombre de bénéficiaires des services au niveau régional, répartis par tranches d'âge, sexe (Femme/Homme), statut, niveau de qualification, ainsi que le motif de sollicitation.

Pour le réseau des CCI, les données remontées concernent uniquement les publics scolaires et étudiants accompagnés dans le cadre du parcours Point Orientation Apprentissage, utilisateurs de conventions de stage.

Pôle emploi et Cap emploi ont transmis des données communes. En effet, le réseau Cap emploi intervient au sein des agences Pôle emploi et propose un service intégré dans le cadre des Lieux uniques d'accompagnement (LUA). L'activité de Cap emploi est donc tracée sur le même système d'information que celui de Pôle emploi. Afin de fournir des données de l'activité SPRO en 2023, les deux réseaux ont remonté les données concernant les premiers accueils réalisés avec les demandeurs d'emploi au sein des LUA, par les conseillers Pôle emploi et les conseillers Cap Emploi qui travaillent en synergie.

Auvergne-Rhône-Alpes Orientation 63 a procédé à une évolution de ses critères de comptabilisation en 2023, intégrant désormais l'accueil à distance, les actions menées par le bus de l'orientation ainsi que la participation à des événements à l'échelle régionale. À l'inverse de l'année 2022, où seuls les contacts au sein du département étaient pris en compte.

Pour le bilan de l'année 2023, France Travail et Avenir Actif sont désignés par leurs appellations 2023 : Pôle emploi et Réseau EVA.

1/ Nombre total de personnes reçues toutes structures confondues, tous départements confondus

Données générales :

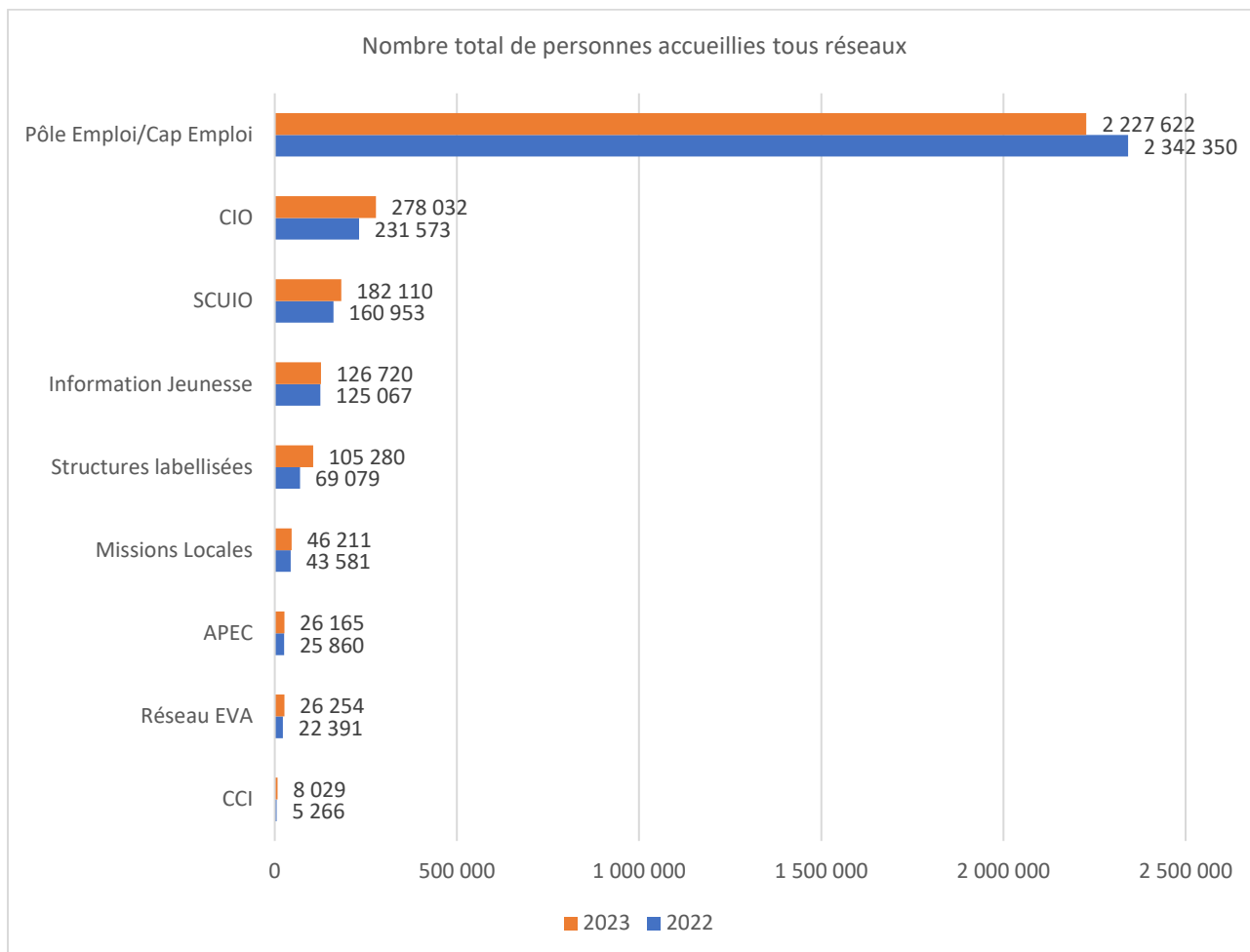
- **Tous types de publics confondus : 3 011 344 personnes accueillies**
Nous pouvons noter une stabilité par rapport à 2022 (-0.4%).
- **Publics cibles : 2 977 240 personnes accueillies**, soit 99 % du public accueilli
Stabilité par rapport à 2022 (+0.04%).

Le nombre de personnes accueillies reste proche de celui de l'année précédente, témoignant d'une continuité dans la capacité d'accueil et la demande.

2/ Répartition des personnes accueillies par structure

➤ Répartition du nombre total de personnes accueillies par structure

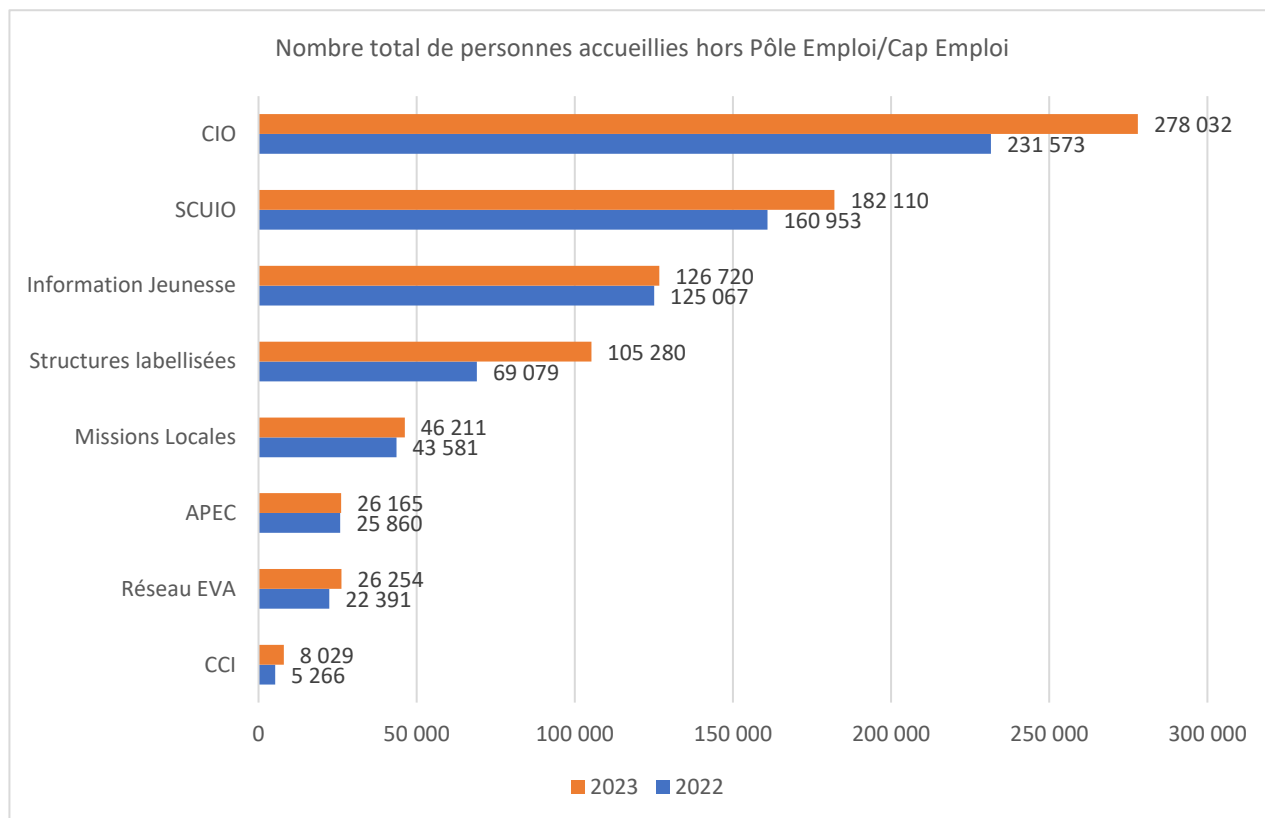
Toutes structures confondues pour 2022 et 2023 :



Tous les réseaux ont constaté une augmentation du nombre de personnes accueillies en 2023 par rapport à 2022, à l'exception de Pôle Emploi/Cap Emploi, qui a observé une légère diminution.

Dans le graphique suivant, les données de Pôle Emploi/Cap Emploi (LUA) ont été retirées pour permettre une meilleure visualisation des autres réseaux, en raison du poids prépondérant de ces deux réseaux dans les chiffres présentés.

Toutes structures (hors données Pôle emploi/Cap emploi) pour 2022 et 2023 :

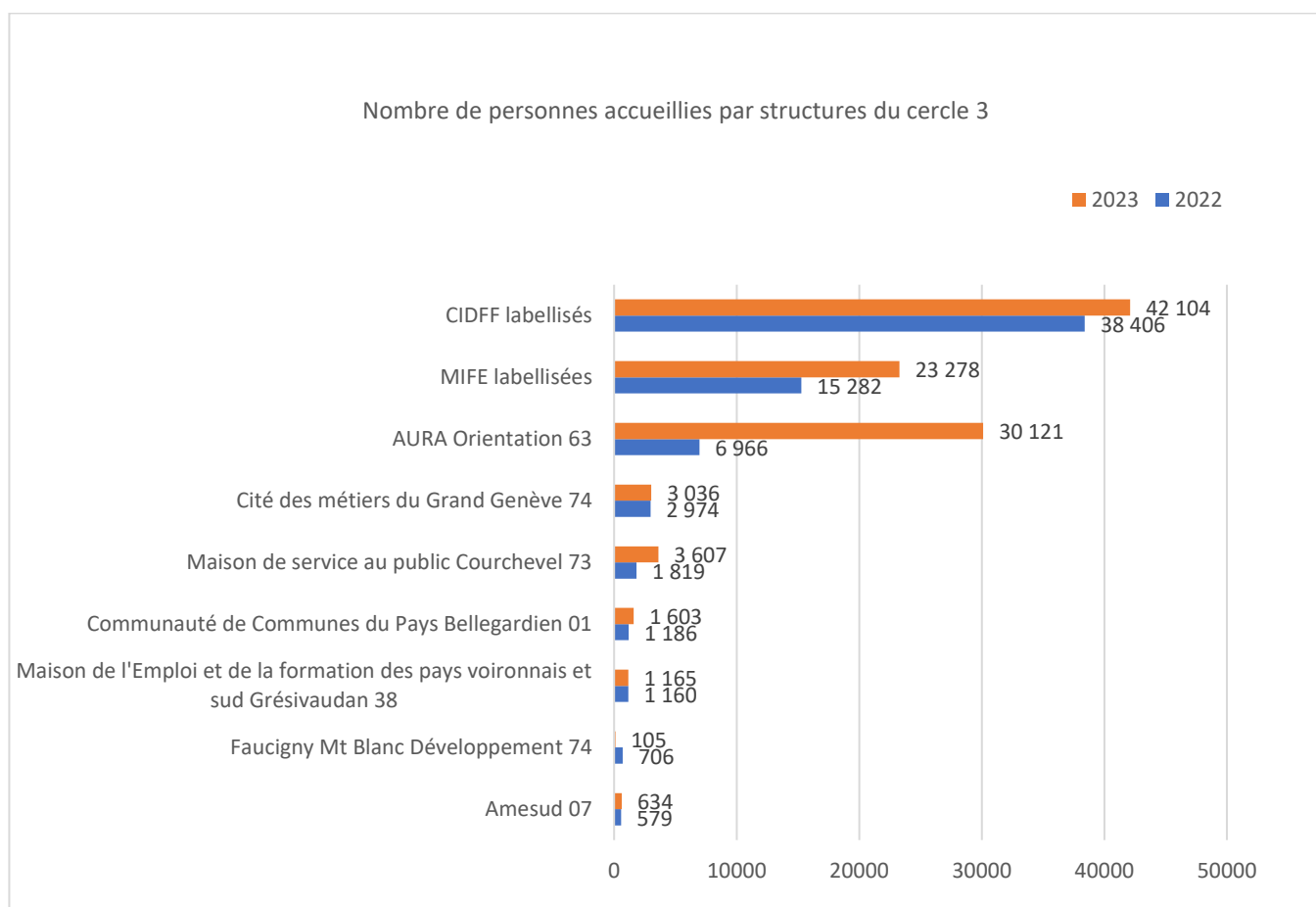


Comme évoqué précédemment, la tendance générale montre un accroissement de la fréquentation des différents réseaux en 2023 par rapport à 2022, illustrant ainsi une dynamique positive et un renforcement de l'accès aux services proposés.

Les croissances les plus significatives sont à noter pour les CCI, qui enregistrent une hausse de 52,5 %, en grande partie attribuable à l'intégration des élèves rencontrés dans le cadre du Pass Immersion.

Afin d'offrir une meilleure visibilité des structures labellisées SPRO, le graphique ci-après propose un zoom sur la répartition du nombre de personnes accueillies par les acteurs du cercle 3. Les structures labellisées affichent également une augmentation notable de 52,4 %.

➤ **Zoom sur la répartition du nombre total de personnes accueillies par les structures labellisées suite à l'appel à candidatures**



En 2023, on compte 26 structures labellisées dont 12 MIFE, 7 CIDFF et 7 structures autres.

Les structures labellisées MIFE et CIDFF occupent une position dominante au sein du cercle 3 en termes de fréquentation. En effet, au cours de l'année 2023, ces entités ont accueilli un total de 65 382 personnes, représentant ainsi 71,6% de l'affluence globale des structures répertoriées.

Parmi les évolutions les plus notables, on remarque une progression significative des MIFE labellisées, avec une augmentation de 52 %. Cette hausse s'explique par la transmission, cette année, des chiffres par la MIFE 07, qui n'avait pas communiqué de données en 2022, enregistrant ainsi 7 627 personnes accueillies en 2023.

Auvergne-Rhône-Alpes Orientation (pour son site de Clermont-Ferrand) se distingue tout particulièrement par une croissance spectaculaire de 332%, attribuable à l'extension du périmètre de sa mission, désormais élargie à la prise en charge de l'ensemble des contacts sur l'ensemble du territoire régional comprenant pour 2023, l'accueil à distance, l'activité du bus de l'orientation, ainsi que les participations à des événements partenaires à l'échelle régionale.

Par ailleurs, le service public de Courchevel affiche une hausse notable de 98%, due à une augmentation du passage des saisonniers dans ses locaux.

À l'inverse, Faucigny Mont-Blanc Développement 74 a enregistré une diminution de 85% due à l'absence d'une collaboratrice chargée de l'accueil des bénéficiaires.

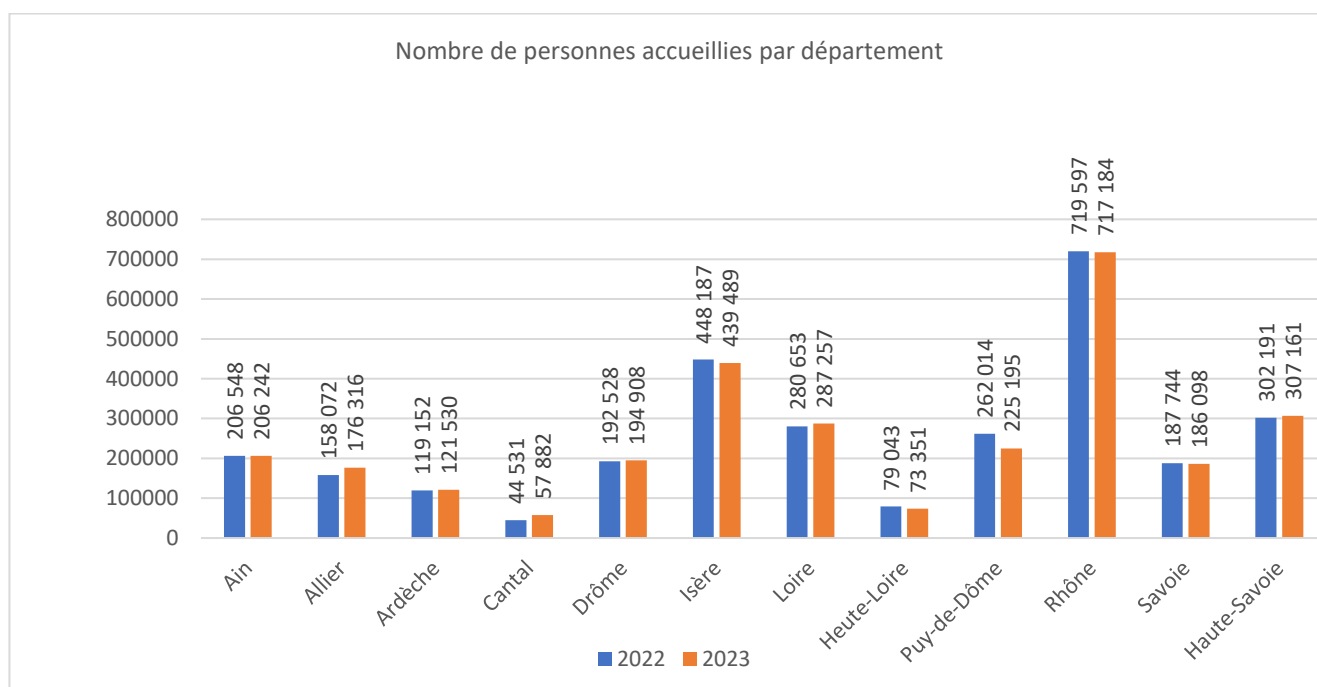
3/ Évolution du nombre de personnes accueillies par cercle du SPRO

	2022	2023	Evolution
Cercle 1	517 593	586 862	+13,38%
Cercle 2	2 439 448	2 320 622	-4,87%
Cercle 3	69 079	105 280	+52,41%

L'augmentation significative de plus de 50 % du nombre de personnes accueillies par les acteurs du cercle 3 s'explique principalement par deux facteurs déjà mentionnés : l'élargissement du périmètre d'intervention d'Auvergne-Rhône-Alpes Orientation 63 et la transmission des données par la MIFE 07.

4/ Répartition du nombre total de personnes accueillies par département

➤ Répartition du nombre de personnes accueillies par département



Département	Nbr de pers accueillies 2023	% public accueilli SPRO en 2023	Évolution 2022 - 2023 (%)
Ain	206 242	7%	-0.2%
Allier	176361	6%	+11%
Ardèche	121 530	4%	+2%
Cantal	57 882	2%	+30%
Drôme	194 908	6%	+1%
Isère	439 489	15%	-2%
Loire	287 257	9%	+2%
Haute-Loire	73 351	2%	-7%

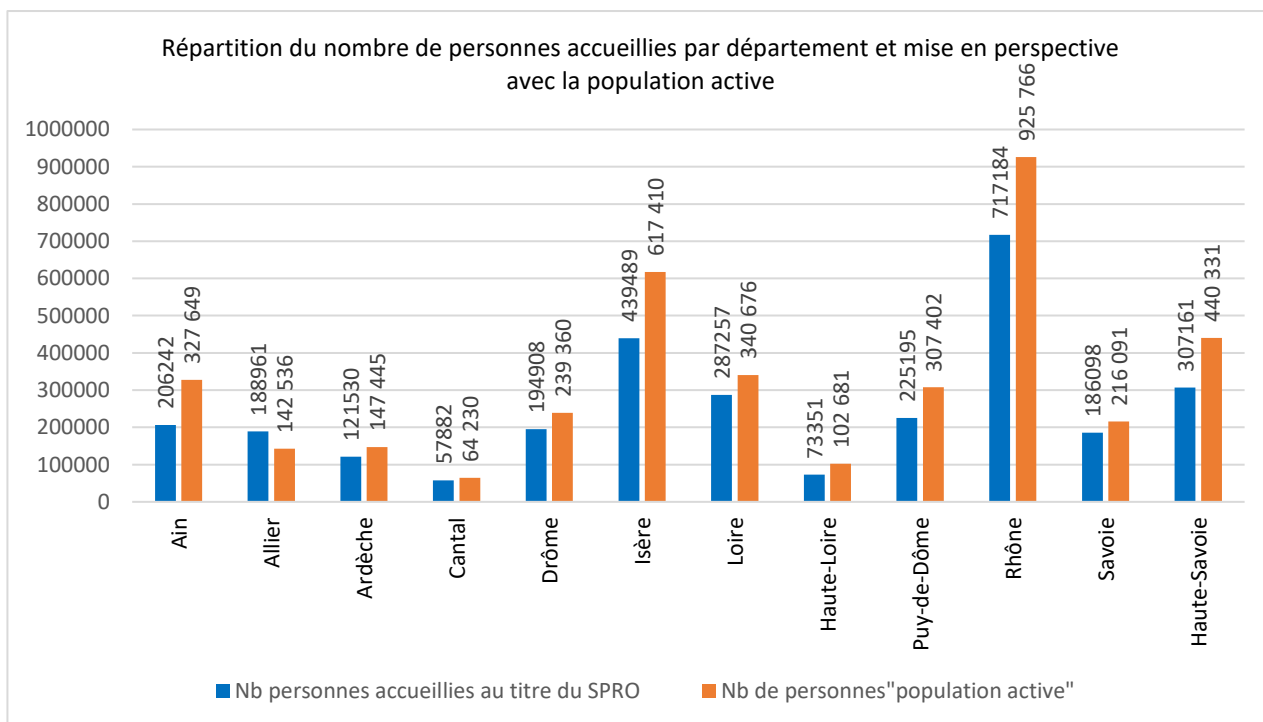
Puy-de-Dôme	225 195	8%	-14%
Rhône	717 184	24%	-0.3%
Savoie	186 098	6%	-1%
Haute-Savoie	307 161	10%	+2%

Comme les années précédentes, les départements du Rhône, de l'Isère et de Haute-Savoie continuent de concentrer près de la moitié du public accueilli en 2023, soit 49 %.

Les augmentations les plus notables sont observées dans le département du Cantal qui enregistre une augmentation de 29 %, attribuable à la croissance des accueils dans les réseaux Pôle Emploi et Cap Emploi, avec un passage de 36 905 à 53 182 personnes en 2023. Le département de l'Allier, progresse également de 11 %. Cette hausse s'explique par une augmentation significative du nombre de personnes accueillies en 2023, passant de 23 621 à 28 308 au sein des Centres d'Information et d'Orientation (CIO) de l'Éducation nationale. En 2022, un CIO n'avait pas transmis ces données.

À l'inverse, le département du Puy-de-Dôme connaît une baisse de 14 %, en grande partie imputable à la diminution du nombre de personnes accueillies dans les réseaux de l'Éducation nationale, qui est passé de 28 340 en 2022 à 21 855 en 2023, ainsi que chez Pôle Emploi et Cap Emploi, où l'accueil est passé de 188 828 personnes en 2022 à 134 314 en 2023.

➤ **Répartition du nombre de personnes accueillies par département et mise en perspective avec la population active**



Département	Population active	% public accueilli SPRO en 2023	Evolution (%) 2022 - 2023
Ain	327 649	63%	-0.8%
Allier	142 536	132%	+20%
Ardèche	147 445	82%	+8%
Cantal	64 230	90%	+30%

Drôme	239 360	81%	+4%
Isère	617 410	71%	-2%
Loire	340 676	83%	+0.6%
Haute-Loire	102 681	71%	-6.3%
Puy-de-Dôme	307 402	73%	-14%
Rhône	925 766	77%	+28%
Savoie	216 091	86%	-2%
Haute-Savoie	440 331	69%	+1%

➤ **Zoom sur le cercle 3 : les structures labellisées suite à l'appel à candidatures**

DEPARTEMENT	2022	2023	Evolution 22-23
Ain	8 977	8 958	0%
Ardèche	8 552	15 475	81%
Drôme	7 837	7 868	0%
Isère	6 322	6 219	-2%
Loire	5 805	4 376	-25%
Haute-Loire	827	194	-77%
Puy-de-Dôme	8 411	31 834	278%
Rhône	11 672	20 617	77%
Savoie	2 294	4 153	81%
Haute-Savoie	8 382	4 421	-47%

- Ain et Drôme ont eu des évolutions très faibles, quasiment stables.
- Les départements de l'Ardèche, du Puy-de-Dôme, du Rhône et de la Savoie ont enregistré des hausses notables du nombre de personnes accueillies :
 - Pour l'Ardèche et le Puy-de-Dôme, comme évoqué précédemment :
 - La **MIFE 07**, qui n'avait pas communiqué de données en 2022, a recensé 7 627 personnes accueillies en 2023, ce qui explique l'écart significatif entre les deux années.
 - **Auvergne-Rhône-Alpes Orientation 63** a vu son nombre de personnes accueillies passer de 6 966 en 2022 à 30 121 en 2023. Cette augmentation s'explique par un élargissement des critères de comptabilisation en 2023, incluant l'accueil à distance, les activités du bus de l'orientation, ainsi que la participation à des événements régionaux, contrairement à 2022 où seuls les contacts au sein du département étaient pris en compte.
 - Pour les autres départements :
 - Dans le **Rhône**, le CIDFF a enregistré une augmentation de ses chiffres, passant de 10 676 en 2022 à 18 753 en 2023. Cette progression résulte de l'intégration de l'ensemble des données de l'arc Rhône-Alpin au sein des statistiques du Rhône (englobant le Rhône, l'Isère, la Savoie et la Haute-Savoie), tandis qu'en 2022, les données de la Haute-Savoie avaient été rapportées séparément.
 - En **Savoie**, la Maison de Services au Public de Courchevel a observé une augmentation du nombre de personnes accueillies, passant de 1 819 en 2022 à 3

607 en 2023, témoignant également d'une expansion significative notamment dû à un plus grand nombre de passages de saisonniers l'hiver dans leurs locaux.

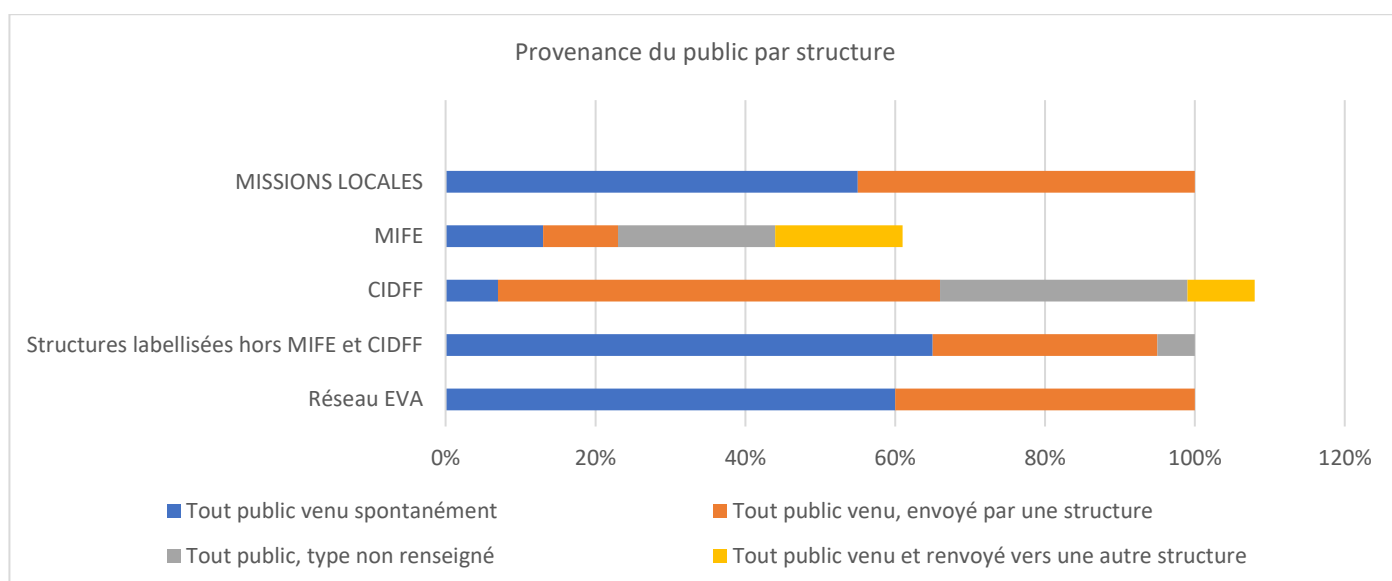
- Les départements de l'Isère, de la Loire, de la Haute-Loire et de la Haute-Savoie ont enregistré des baisses notables, avec des diminutions particulièrement marquées en Haute-Loire et en Haute-Savoie.
- En **Haute-Loire**, la MIFE 43 est passée de 827 personnes accueillies en 2022 à 194 en 2023. Cette diminution s'explique par une révision des méthodes de comptabilisation : en 2022, les chiffres incluaient l'accueil commun de la MIFE et de la Mission Locale, tandis qu'en 2023, seuls les chiffres relatifs à l'accueil de la MIFE 43 ont été pris en compte.
- En **Haute-Savoie**, Faucigny Mont Blanc Développement a vu le nombre de personnes accueillies chuter de 706 en 2022 à 105 en 2023 en raison de l'absence d'une collaboratrice en charge de l'accueil des bénéficiaires.

IV. LA PROVENANCE ET RÉORIENTATION DU PUBLIC ACCUEILLI

Comme lors des précédents bilans, la difficulté persistante à tracer ces données au sein des systèmes d'information est toujours soulignée par les différentes structures.

L'APEC, les Chambres de Commerce et d'Industrie (CCI), les Centres d'Information et d'Orientation (CIO), les Services Communs d'Information et d'Orientation (SCUIO) ainsi que les structures d'Information Jeunesse, n'ont pas été en mesure de fournir les données requises.

➤ Provenance du tout public par structure

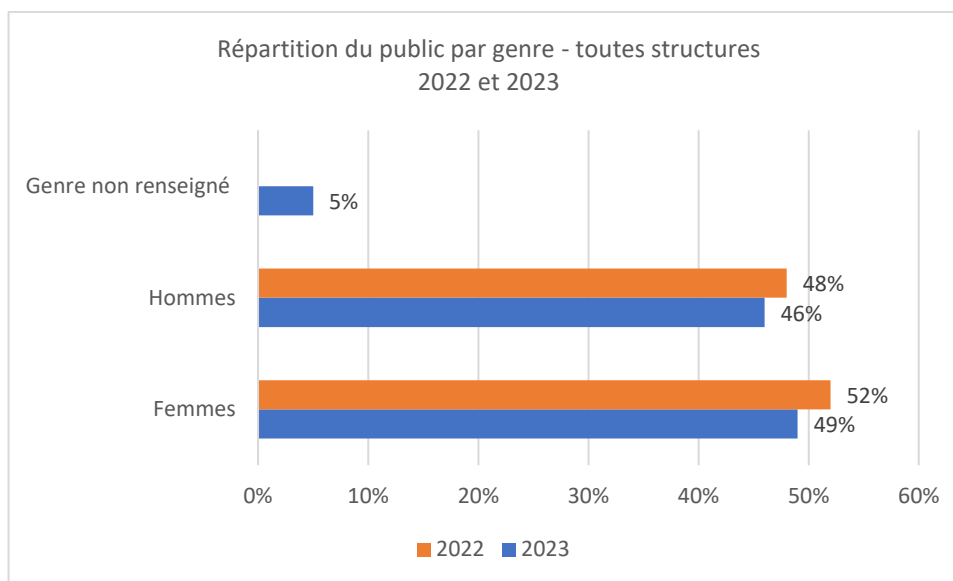


Le public se présentant de manière spontanée constitue la majorité, représentant 41,28 % du total. Le public orienté par d'autres structures forme une proportion presque équivalente, atteignant 39,73 %. Le CIDFF, les Missions Locales, ainsi que le réseau EVA en sont les principaux destinataires.

V. L'ANALYSE DU PUBLIC CIBLE ACCUEILLI

1/Répartition du public par genre

➤ Toutes structures confondues



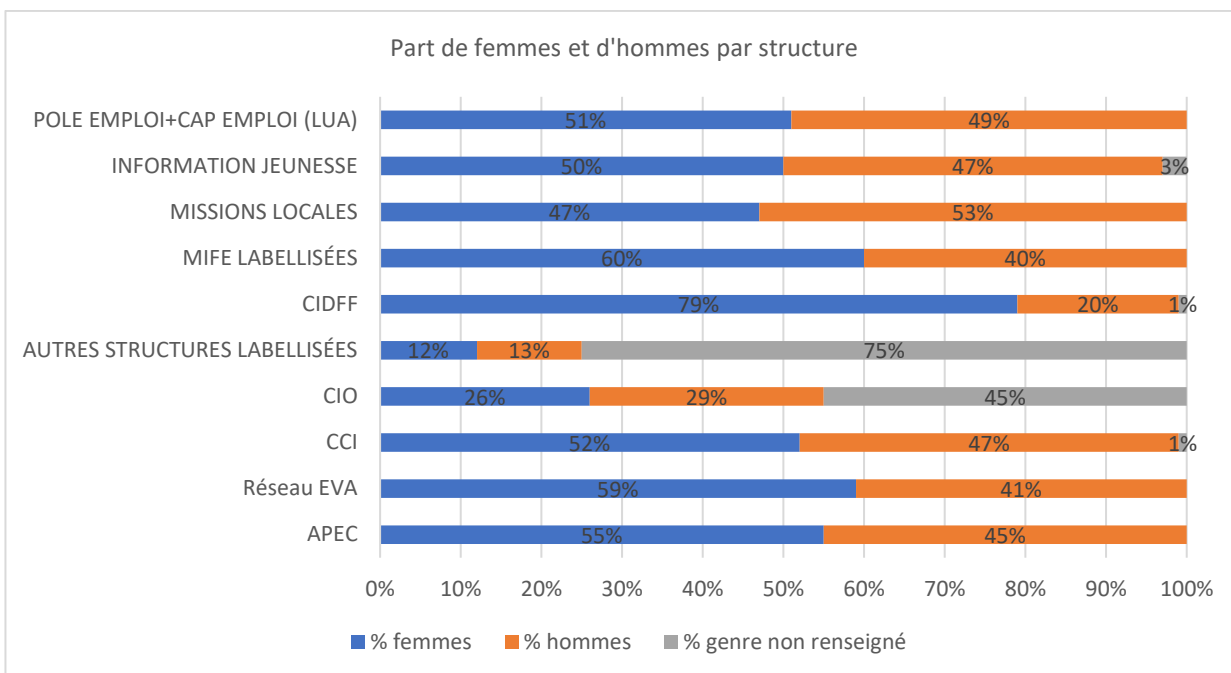
Le genre n'est pas une donnée disponible pour les SCUJO.

En comparant les pourcentages de 2022 à ceux de 2023, nous observons une diminution du pourcentage de femmes accueillies, passant de 52 % en 2022 à 49 % en 2023. De même, le pourcentage d'hommes a légèrement diminué, passant de 48 % en 2022 à 46 % en 2023.

On peut néanmoins noter que la tendance d'une légère sur-représentation du public féminin dans l'accueil du SPRO se poursuit d'année en année.

Une nouvelle catégorie est apparue en 2023 : les personnes dont le genre n'est pas renseigné, représentant 5 % du total des personnes accueillies. Cette introduction peut expliquer en partie la diminution des pourcentages relatifs des hommes et des femmes, car une portion des données est maintenant classée sous une nouvelle catégorie.

➤ Par structure



Le genre n'est pas disponible pour les données des SCUIO.

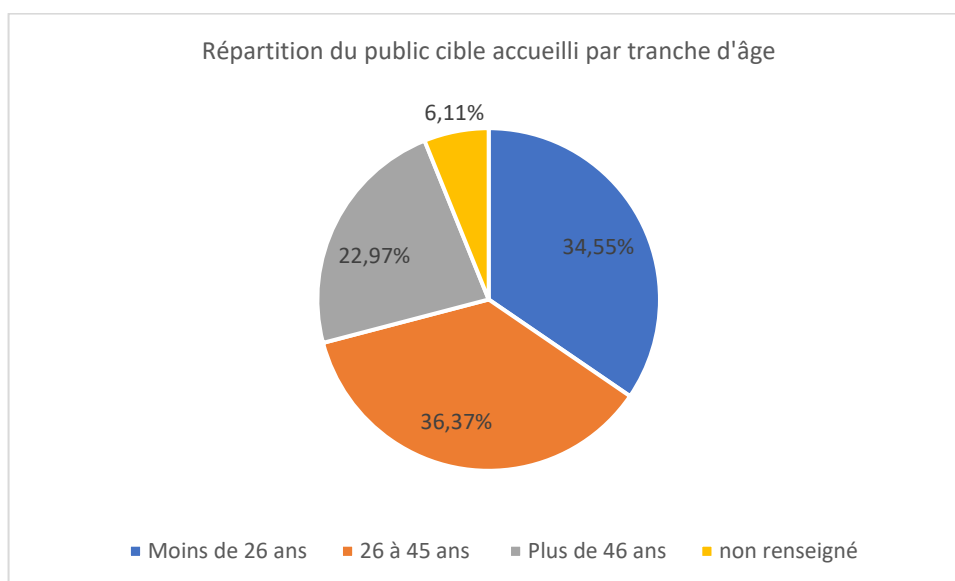
Tout comme en 2022, les structures CIDFF labellisées accueillent une part beaucoup plus importante de femmes, ce qui s'explique par leur offre de services spécialisée vers ce public. Cependant, leur activité n'exclut pas pour autant le public hommes, ce qui illustre bien la pratique du premier niveau d'accueil pour tous, conforme au SPRO. En 2023, 20 % des personnes accueillies étaient des hommes, contre 12 % en 2022.

Dans les autres structures, la proportion hommes/femmes est quasiment équivalente, à l'exception des MIFE labellisées avec 60% de femmes accueillies.

Deux réseaux se distinguent par une proportion notable de personnes dont le genre n'est pas renseigné. Dans les CIO, la répartition hommes/femmes demeure stable par rapport à 2022, bien que 45 % des publics n'aient pas renseigné leur genre. Quant aux autres structures labellisées, la répartition est de 47 % de femmes, 52 % d'hommes, et 1 % non renseigné. Le pourcentage de 75 % observé dans le graphique ci-dessus s'explique par les chiffres significatifs d'AURA Orientation 63, où 75 % des usagers n'ont pas renseigné leur genre.

2/Répartition du public cible par tranche d'âge

➤ Toutes structures confondues



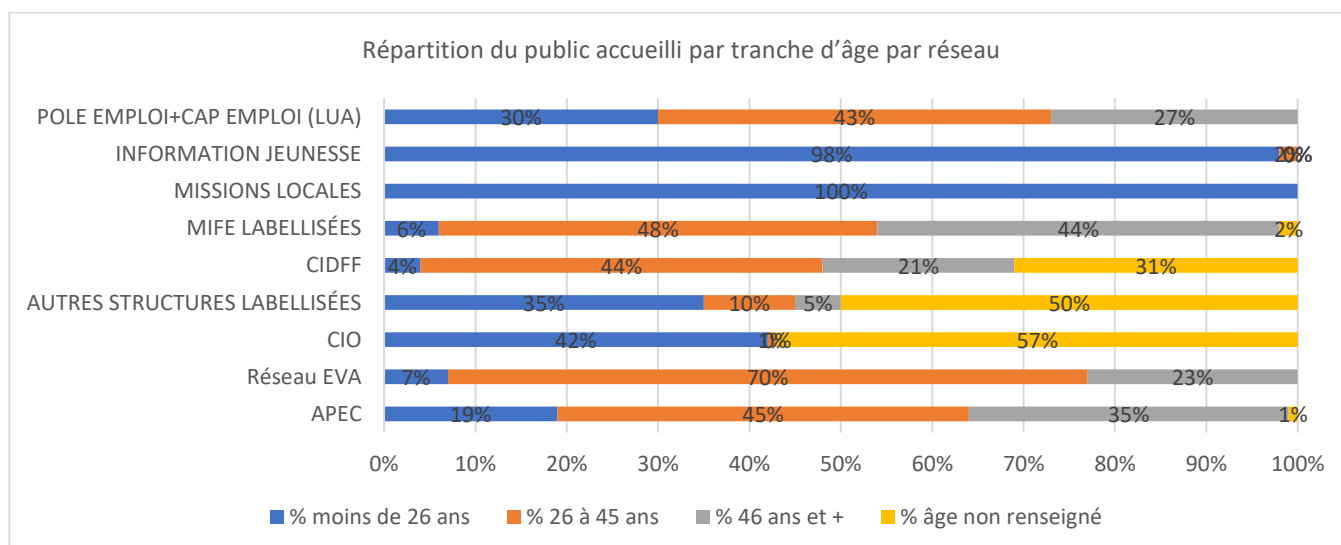
Pas de données fournies par les SCUIO et les CCI.

La répartition par âge des personnes accueillies en 2023 montre quelques évolutions par rapport à 2022. La part des moins de 26 ans a augmenté de 4,55 %, passant de 30 % à 34,55 % ainsi que celle des plus de 46 ans passant de 19 % à 22,97 %. En revanche, la tranche des 26 à 45 ans a diminué de 7,63 points de pourcentage, passant de 44 % à 36,37 %.

Cette évolution de la répartition par âge reflète certainement une adaptation des services d'accueil pour mieux répondre aux besoins spécifiques d'accompagnement des populations les plus vulnérables face à l'emploi.

Nous constatons globalement une diversité des publics accueillis démontrant l'enjeu de l'orientation tout au long de la vie des individus.

➤ Par structure



Ces éléments révèlent la spécialisation et la concentration de certains réseaux sur des tranches d'âge spécifiques. Les structures telles que les "Missions Locales" et "Information Jeunesse" sont résolument orientées vers un public jeune. Bien que 57 % des âges ne soient pas renseignés, les Centres d'Information et d'Orientation (CIO) accompagnent également majoritairement les jeunes, avec 42 % de leur public ayant moins de 26 ans. D'autres structures, comme Réseau EVA, ciblent principalement les adultes âgés de 26 à 45 ans, représentant plus de 70 % de leur public. Les Maisons de l'Information sur la Formation et l'Emploi (MIFE) labellisées demeurent le réseau qui accompagne proportionnellement le plus de personnes âgées de plus de 46 ans.

3/Enquêtes de satisfaction réalisées par les structures

6 réseaux ont déclaré réaliser une enquête de satisfaction auprès du public accueilli :

- Cercle 1 :
 - Information Jeunesse
- Cercle 2 :
 - Pôle Emploi et Cap Emploi
- Cercle 3 :
 - Amesud 07
 - Auvergne-Rhône-Alpes Orientation
 - Maison de l'Emploi et de la formation des pays voironnais et sud Grésivaudan
 - MIFE

Amesud, Pôle Emploi et Auvergne-Rhône-Alpes Orientation ont communiqué les questionnaires adressés au public reçu.

Les thématiques d'évaluation demeurent inchangées par rapport à l'année 2022 :

- **Typologie du public** : genre, âge, niveau d'études, situation professionnelle.
- **Contexte de la demande** : orientation, formation, emploi, VAE, création d'activité, découverte des métiers.
- **Qualité du service fourni** : délai d'attente pour obtenir un rendez-vous, proximité géographique du lieu, facilité d'accès, qualité de l'accueil et des informations transmises, disponibilité du professionnel, durée du rendez-vous, contenu de l'atelier réalisé, etc.
-

VI. LA PROFESSIONNALISATION DES ACTEURS DU SPRO

Les professionnels bénéficient en premier lieu des plans de formation proposés par leur propre réseau ou structure. Le plan de professionnalisation de Via Compétences vise à compléter les offres existantes et favoriser l'échange entre réseaux. Élaboré en concertation avec l'ensemble des acteurs, ce plan vise à répondre aux besoins du plus grand nombre de professionnels en s'appuyant sur les remontées de leurs attentes. Le Groupe de Travail Orientation est également consulté dans ce processus, il participe ainsi au fléchage des actions de professionnalisation spécifiques au SPRO qui sont considérées comme étant les plus pertinentes pour les membres du SPRO.

Le GT orientation du CREFOP a décidé de classer l'ensemble des formations afin de pouvoir capitaliser les données de même nature. Les formations suivies par les professionnels ainsi que les actions du plan de professionnalisation de Via Compétences sont donc classées selon les 5 domaines suivants :

1. Maîtriser son environnement
2. Piloter et développer sa structure
3. Développer et enrichir ses pratiques

4. Connaître et accompagner les publics
5. Développer les usages de la VAE

Chaque année, Via Compétences réalise un bilan détaillé de son plan de professionnalisation suivi par les acteurs du SPRO, disponible en annexe 5.

1/Données générales concernant les personnes formées

Pour information, les CMA, CCI et l'APEC n'ont pas pu fournir de données.

En 2023, **6 966 professionnels du SPRO** ont été formés : 413 personnes ont participé au plan de professionnalisation de Via Compétences (337 en 2022) et 6 553 aux plans de formation internes des structures (6 670 en 2021).

En 2023, les réseaux ont indiqué que 8 554 salariés exerçaient sur l'ensemble des structures SPRO (8 727 salariés en 2022) :

- 980 professionnels appartiennent au cercle 1 (965 en 2022) ;
- 7 146 salariés concernent le cercle 2 (7 293 en 2022) ;
- 428 professionnels représentent le cercle 3 (469 en 2022).

Ce sont donc 81,4% des professionnels SPRO qui se sont formés en 2023 (80% en 2022)

Au total en 2023, **53 925 sessions de formation** ont été suivies par les membres du SPRO (contre 54 929 en 2022) :

- 53 117 via les plans internes de leurs structures ;
- 808 dans le cadre du plan de professionnalisation de Via Compétences, toutes modalités confondues (451 sessions hors modules en auto-formation).

2/Bilan de professionnalisation des acteurs du SPRO

Pour information, les données de Via Compétences prennent en compte uniquement le nombre de professionnels ayant suivi une session de formation ou un webinar ; les participants aux modules en auto-formation ne sont pas inclus.

- **Nombre de professionnels ayant suivi au moins une session de professionnalisation par cercle, tous plans confondus (plans internes et plan de Via Compétences)**

	2022	2023	Evolution 2022-2023
Cercle 1	924	1 012	+9,5%
Cercle 2	5831	5 756	-1,3%
Cercle 3	252	201	-20,2%

Comme en 2022, l'APEC, les CCI et CMA n'ont pas fait remonter de données qui manquent donc dans les chiffres du cercle 2.

Le cercle 3 a enregistré une baisse significative de 20,2 % par rapport à 2022. Cette diminution du nombre de formations au sein du cercle 3 s'explique principalement par la réduction du nombre de sessions de formation prévues dans les plans internes des différents réseaux. Les baisses les plus marquantes ont été

observées à la Maison de l'Emploi et de la Formation des Pays Voironnais et Sud Grésivaudan, avec une diminution de 65 %, ainsi qu'à la Cité des Métiers du Grand Genève, où l'on enregistre une baisse de 85 % par rapport à 2022.

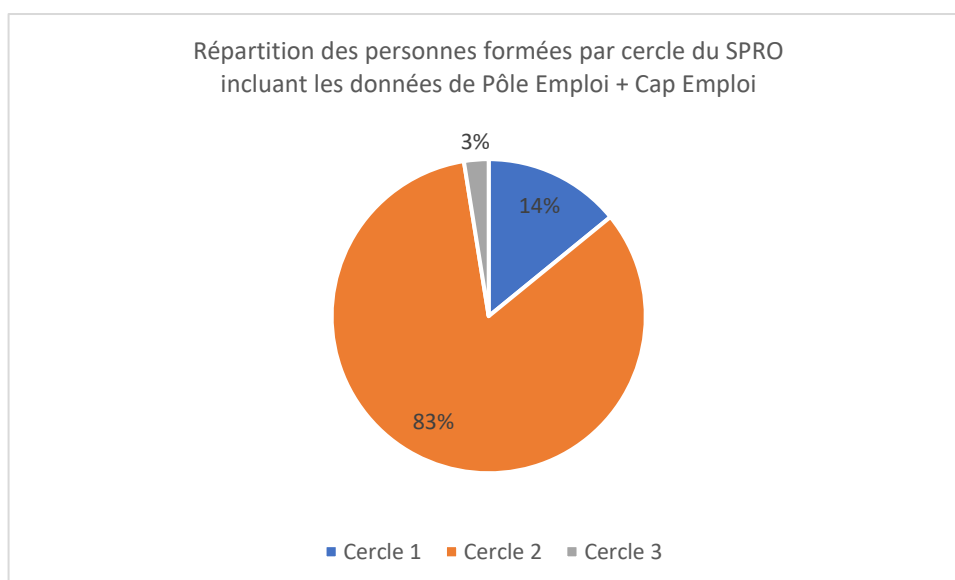
➤ **Nombre de sessions de professionnalisation suivies par cercle, tous plans confondus (plans internes et plan de Via Compétences)**

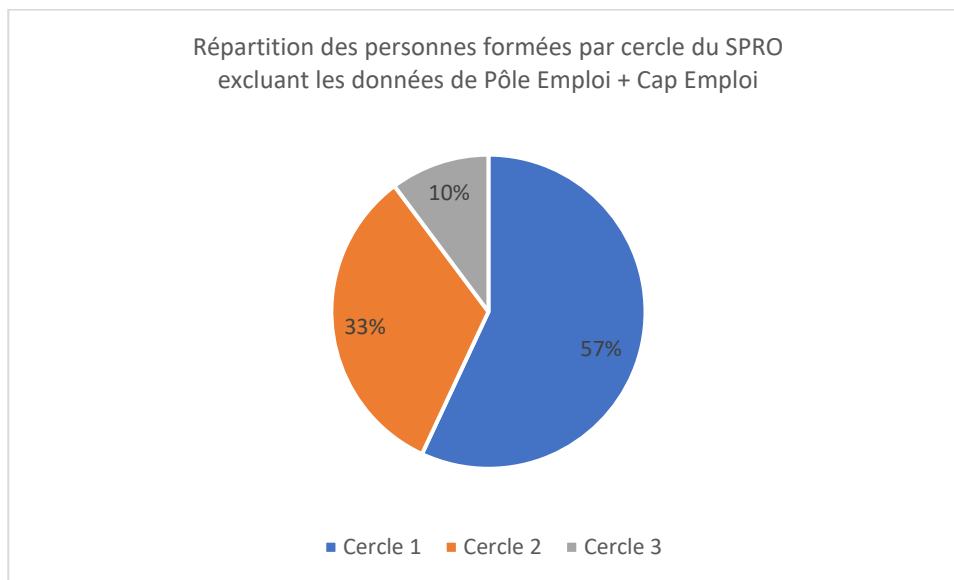
	2022	2023	Evolution 2022-2023
Cercle 1	186	1 337	+619%
Cercle 2	53 204	51 489	-3,2%
Cercle 3	430	531	+23%

La progression spectaculaire de 619% dans le cercle 1 résulte d'un recensement affiné pour l'Éducation nationale. En 2022, seules 186 sessions de formation avaient été identifiées, contre 1 318 en 2023. Parallèlement, le cercle 3 a connu une évolution positive avec une croissance de 23% des sessions de professionnalisation, témoignant d'un engagement accru dans le développement des compétences professionnelles.

➤ **Répartition des personnes formées par cercle du SPRO (plan internes des structures seulement)**

Il est important de préciser que Pôle emploi représente une part importante du nombre total de professionnels qui exercent au sein du SPRO (60,5% des salariés). De plus, 90% des formations suivies au sein du cercle 2 concernent les salariés de Pôle emploi + Cap Emploi. C'est pourquoi les données suivantes seront présentées comme précédemment dans ce bilan, en incluant d'abord Pôle emploi + Cap Emploi (5 173 professionnels du cercle 2 formés pour 49 481 formations suivies), puis en les déduisant ensuite (533 salariés du cercle 2 formés pour 1 830 formations suivies).





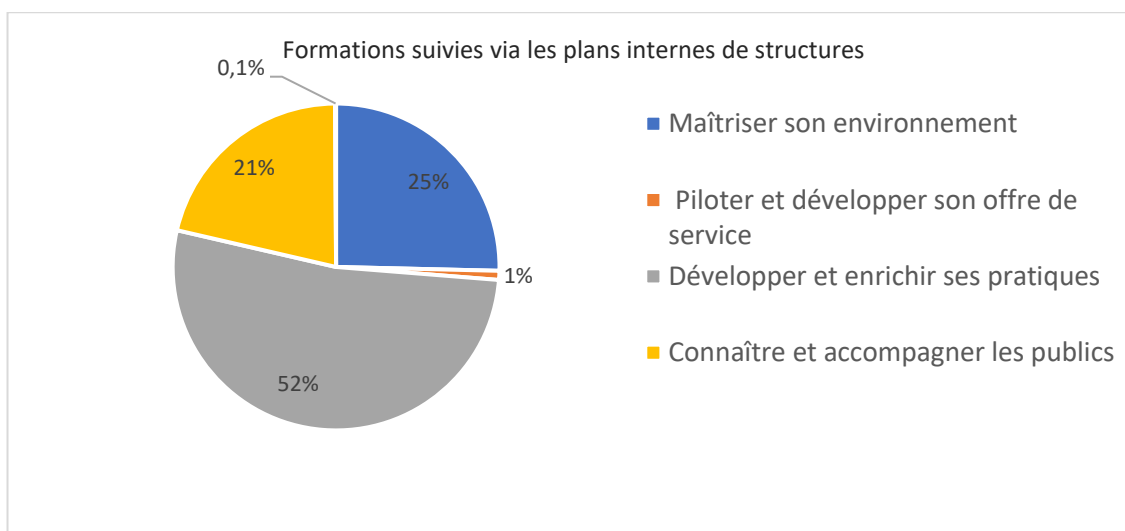
En retirant les données de Pôle emploi + Cap Emploi, les acteurs du cercle 1 constituent plus de la moitié des personnes formées.

3/ Focus : domaines de formation

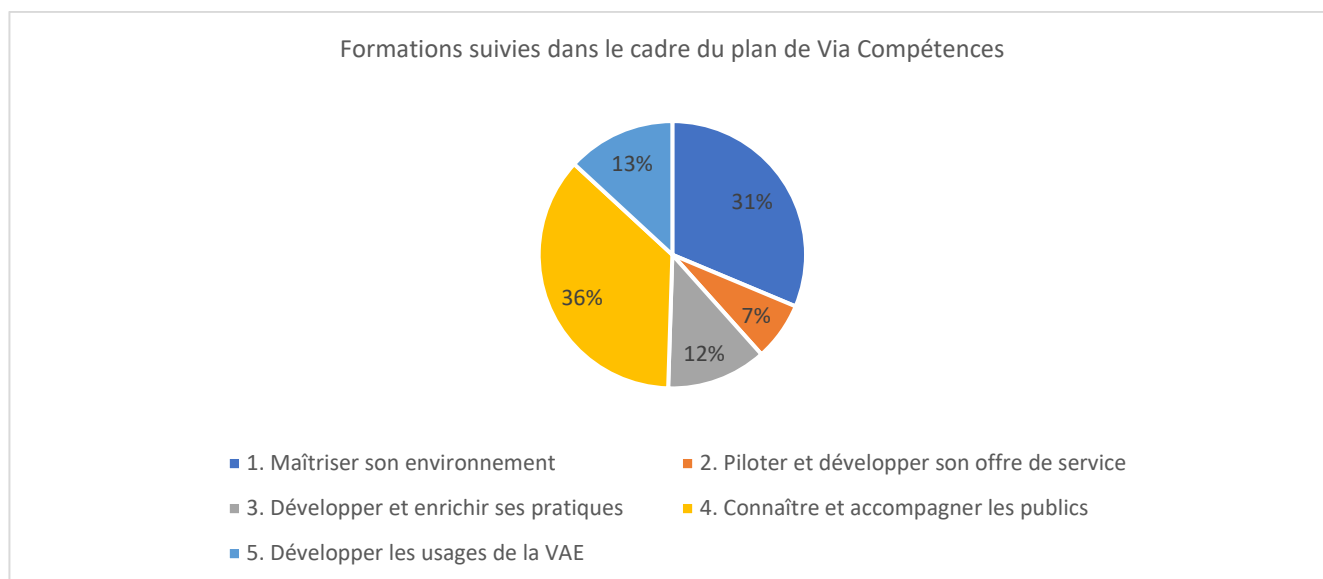
Pour rappel, afin de pouvoir capitaliser les données relatives aux formations suivies par les structures dans le cadre de leur plan interne ainsi que celles suivies au sein du plan de Via Compétences, les formations sont classifiées selon 5 grandes thématiques.

- Maîtriser son environnement
- Piloter et développer son offre de service
- Développer et enrichir ses pratiques
- Connaître et accompagner les publics
- Développer les usages de la VAE

➤ Répartition des formations suivies par thématique

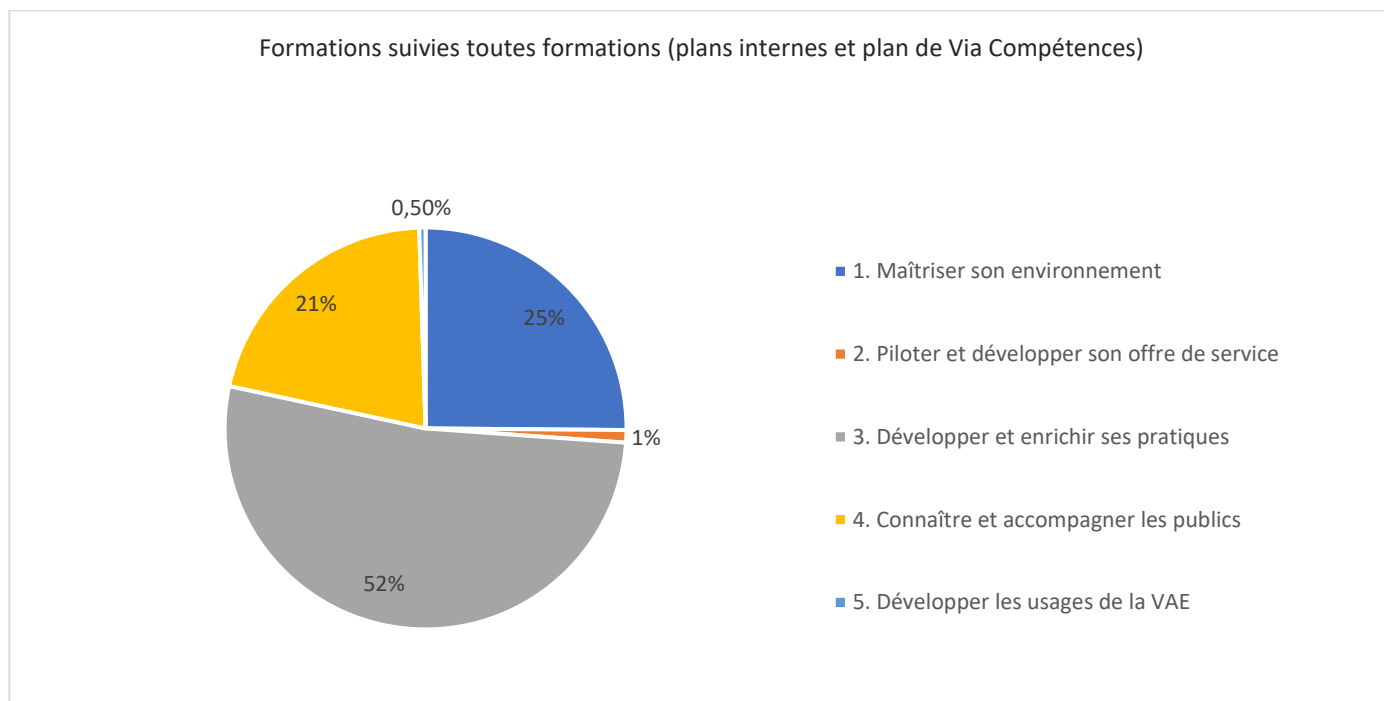


Les professionnels du SPRO ont suivi en grande majorité des formations de la thématique **Développer et enrichir ses pratiques** proposées dans le cadre de leurs plans internes (comme en 2022).



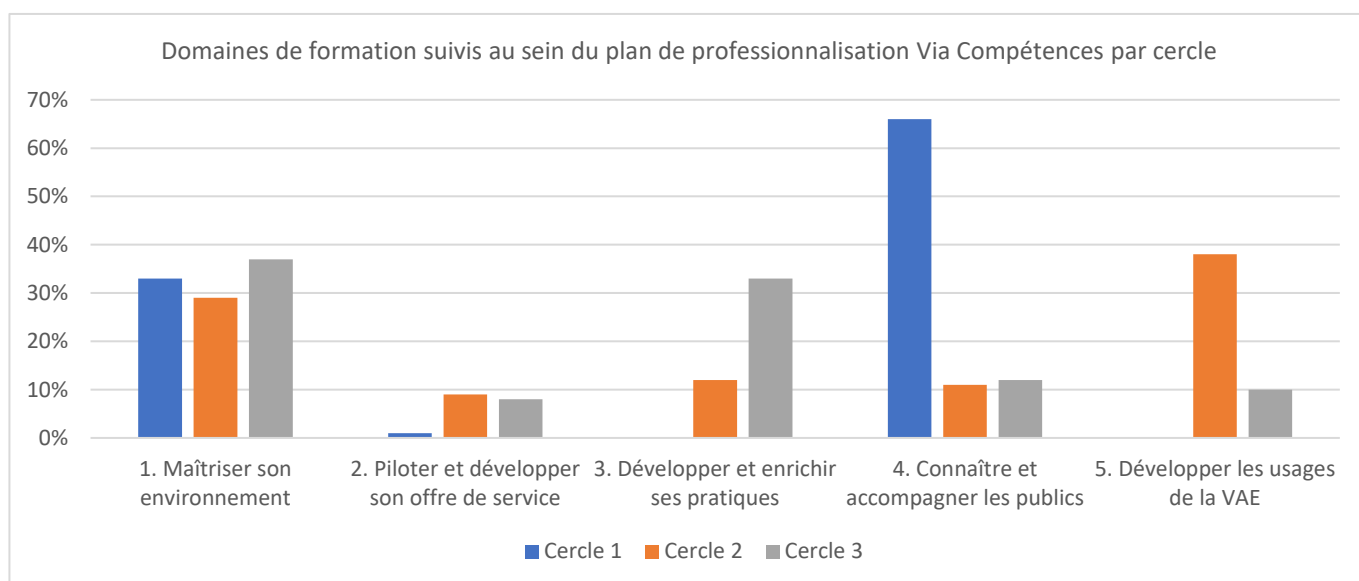
En ce qui concerne le plan de professionnalisation élaboré par Via Compétences, la thématique suscitant le plus vif intérêt auprès des membres du Service Public Régional de l'Orientation (SPRO) demeure "Connaître et accompagner les publics", captant 36% des participations, une proportion identique à celle observée en 2022.

Il convient de noter une évolution significative concernant la thématique "Maîtriser son environnement", qui a vu son taux de participation s'accroître substantiellement, passant de 21% à 31%. Cette progression notable témoigne d'un intérêt croissant des professionnels pour l'approfondissement de leurs connaissances relatives à leur contexte opérationnel.



La thématique "Développer et enrichir ses pratiques" demeure la plus plébiscitée, bien qu'elle ait enregistré une légère baisse, passant de 59 % en 2022 à 52 % en 2023. En ce qui concerne les autres thématiques, on observe une stabilité dans le pourcentage de participations, avec des variations minimales.

➤ **Domaines de formation choisis au sein du plan de professionnalisation Via Compétences par cercle**



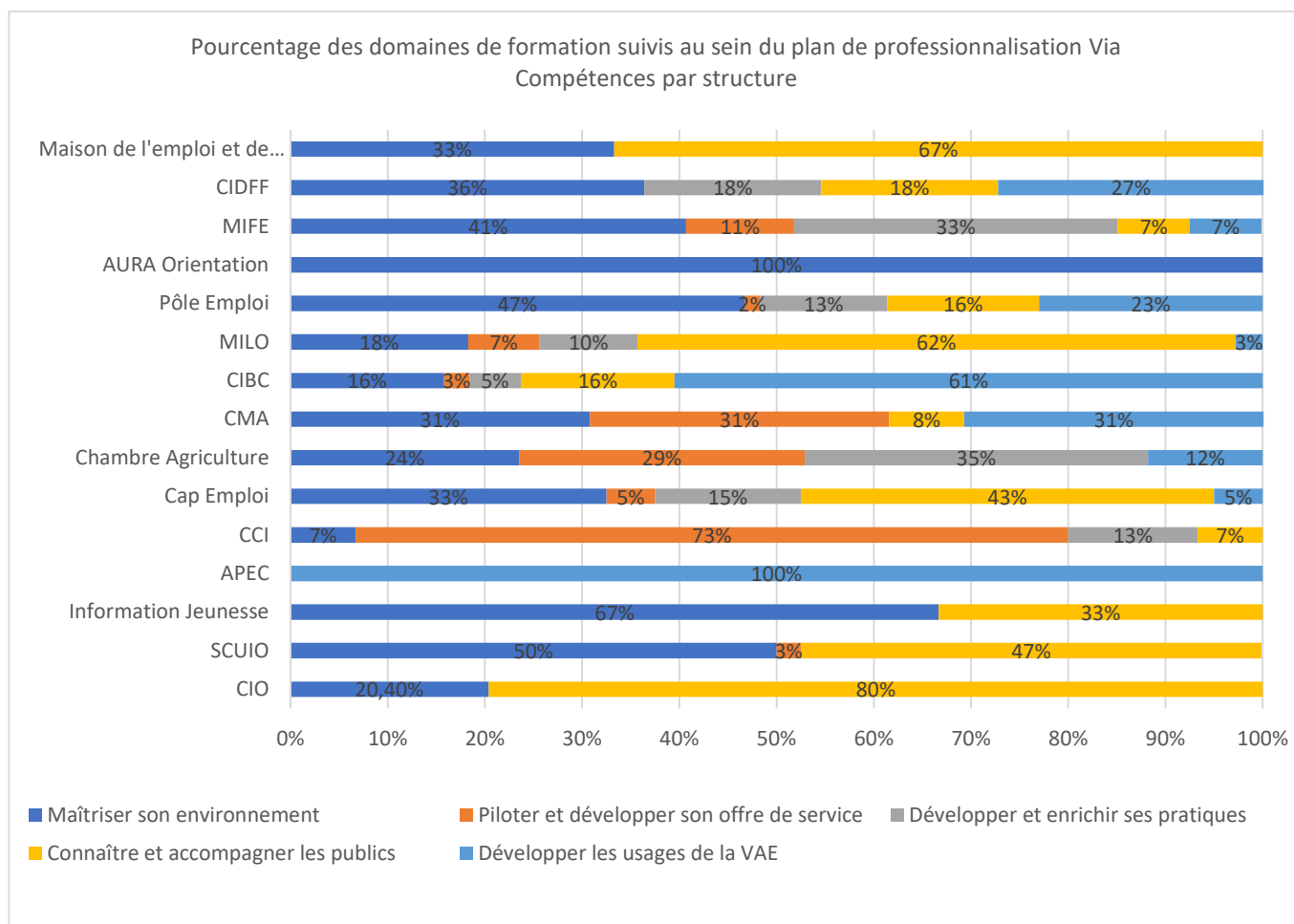
En examinant la répartition des participations entre les trois cercles, on peut constater des différences dans les priorités et les intérêts de chaque cercle :

1. Le Cercle 1 se concentre principalement sur "Connaître et accompagner les publics" (65.98%) et "Maîtriser son environnement" (32.99%).
2. Le Cercle 2 présente une distribution plus équilibrée, avec un intérêt marqué pour "Développer les usages de la VAE" (38.23%) et "Maîtriser son environnement" (29.36%). Les autres thématiques attirent également une participation significative.
3. Le Cercle 3 montre un fort intérêt pour "Maîtriser son environnement" (36.73%) et "Développer et enrichir ses pratiques" (32.65%), avec une répartition plus équilibrée sur les autres thématiques.

En complément le tableau ci-dessous présente le nombre de sessions de formation suivies par chaque cercle :

	cercle 1	cercle 2	cercle3
1. Maîtriser son environnement	32	106	18
2. Piloter et développer son offre de service	1	33	4
3. Développer et enrichir ses pratiques	0	44	16
4. Connaître et accompagner les publics	64	40	6
5. Développer les usages de la VAE	0	138	5
TOTAL	97	361	49

➤ **Domaines de formation suivis au sein du plan de professionnalisation Via Compétences par structure**



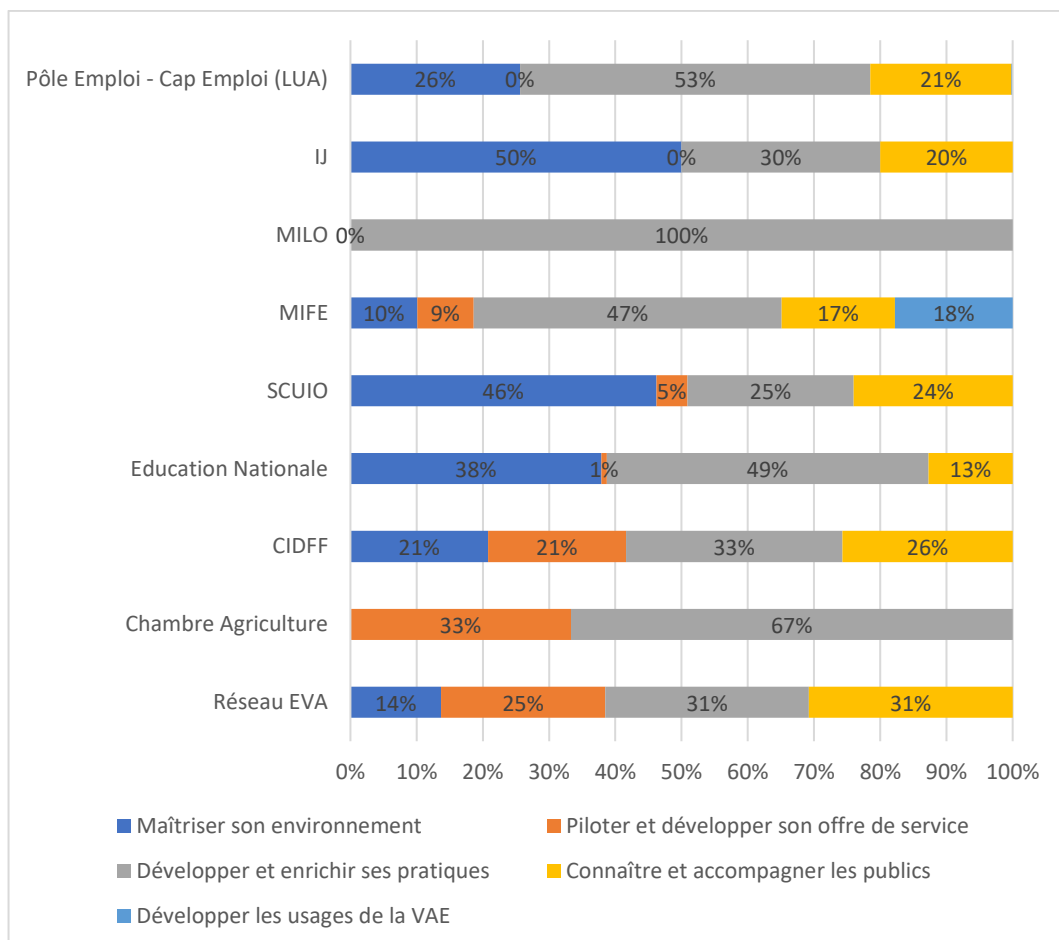
Ces taux sont à nuancer au regard du faible nombre de sessions suivies dans certains réseaux. Le tableau ci-dessous présente le nombre de formations suivies par chaque réseau :

Réseau	1. Maîtriser son environnement	2. Piloter et développer son offre de service	3. Développer et enrichir ses pratiques	4. Connaître et accompagner les publics	5. Développer les usages de la VAE	Total
CIO	10	0	0	39	0	49
SCUIO	20	1	0	19	0	40
Information Jeunesse	2	0	0	1	0	3
APEC	0	0	0	0	1	1
CCI	1	11	2	1	0	15
Cap Emploi	13	2	6	17	2	40
Réseau EVA	14	10	8	7	29	68
MILO	20	8	11	67	3	109
Pôle Emploi	57	2	16	19	28	122
AURA Orientation	2	0	0	0	0	2

MIFE	11	3	9	2	2	27
CIDFF	4	0	2	2	3	11
Maison de l'emploi et de la formation des Pays Voironnais et Sud Grésivaudan	1	0	0	2	0	3
Total	155	37	54	176	68	490

Les deux domaines dominants sont "**Maîtriser son environnement**" et "**Connaître et accompagner les publics**", qui sont les plus sollicités par l'ensemble des acteurs du Service Public Régional de l'Orientation (SPRO). Les professionnels se sont moins mobilisés sur la thématique "Piloter et développer son offre de service", cette dernière s'adressant davantage aux organismes de formation.

➤ **Domaines de formation suivis via les plans de professionnalisation internes des réseaux par structure**

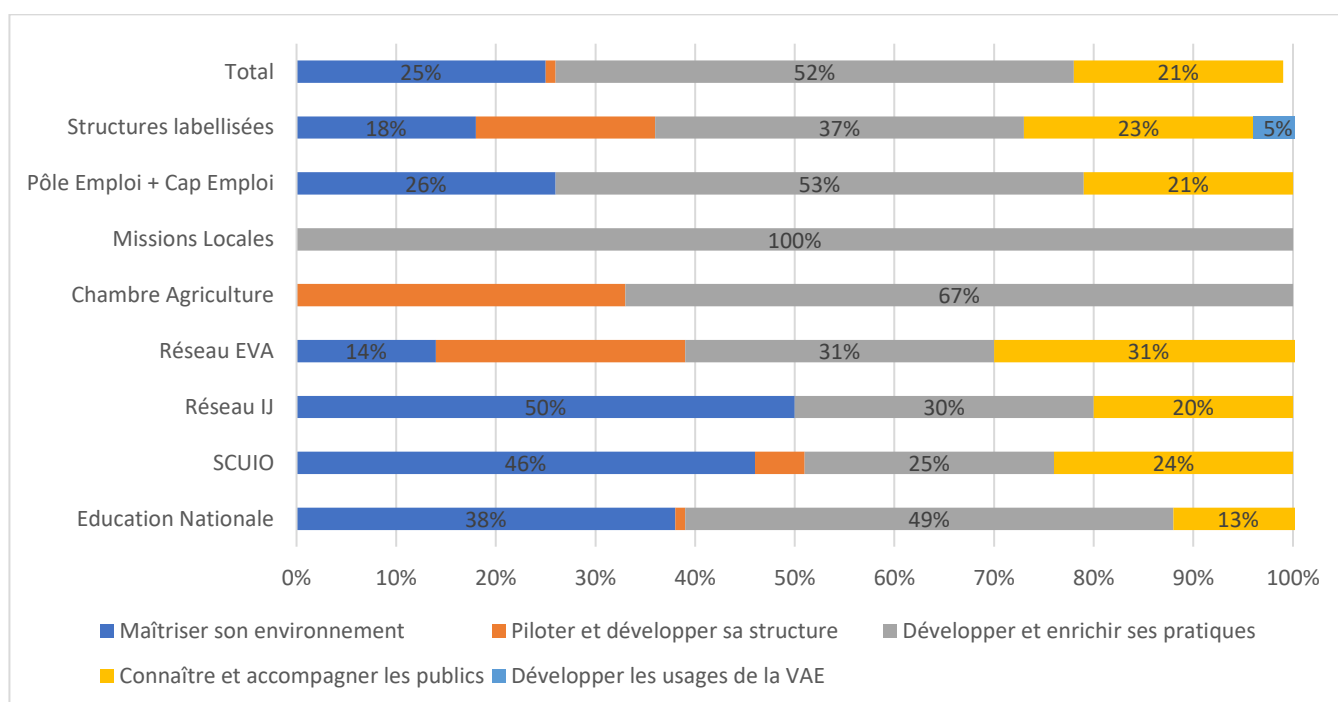


Hors plan de professionnalisation de Via Compétences, la thématique **Développer et enrichir ses pratiques** reste, comme en 2022, la plus sollicitée par les professionnels du SPRO.

Le tableau ci-dessous présente le nombre de formations suivies par thématique au sein de chaque réseau :

	Maîtriser son environnement	Piloter et développer sa structure	Développer et enrichir ses pratiques	Connaître et accompagner les publics	Développer les usages de la VAE	TOTAL
Education Nationale	431	9	552	145	0	1 137
SCUIO	79	8	43	41		171
Réseau IJ	5		3	2		10
Réseau EVA	203	368	546	456		1 483
Missions Locales			347			347
Pôle Emploi + Cap Emploi	12 673		26 232	10 547	29	49 481
Structures labellisées	94	94	196	122	24	530
TOTAL	13 485	479	27 829	1 1313	53	53 159

Ci-dessous, la représentation en pourcentage du nombre de formations suivies par thématique au sein de chaque réseau :

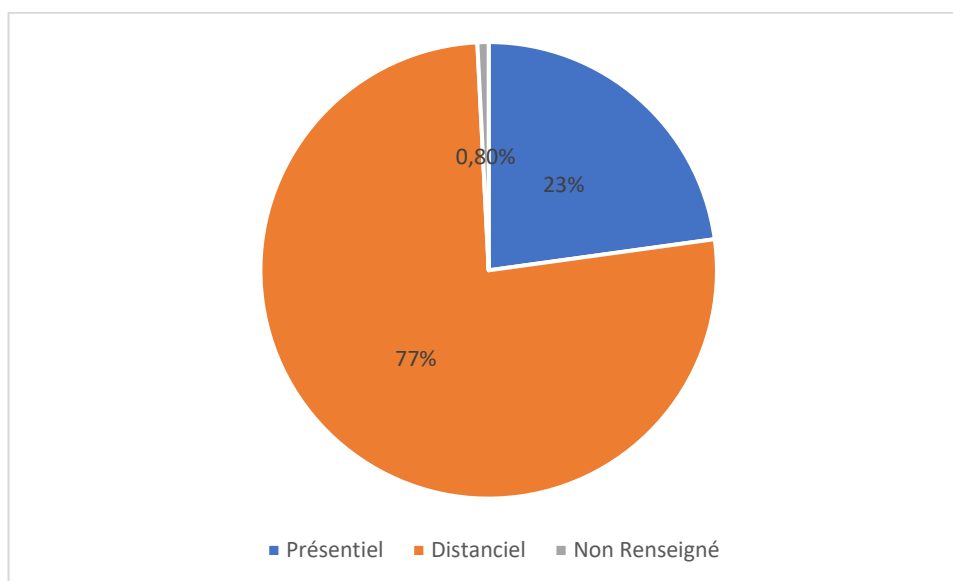


L'analyse des formations montre que les domaines les plus suivis sont :

- Développer et enrichir ses pratiques (52% des formations)
- Maîtriser son environnement (25% des formations)
- Connaître et accompagner les publics (21% des formations) : Ce domaine est également bien représenté, ce qui montre l'importance accordée à la compréhension et à l'accompagnement des publics ciblés.

4/ Focus : Modalités de pratique formative

Tous plans de professionnalisation confondus, ci-dessous la répartition des modes de pratique formatives choisies :



Tout comme en 2022, les formations en distanciel restent plébiscitées, représentant 77% des modalités choisies. Cette tendance souligne l'attrait des formations flexibles et accessibles, permettant aux professionnels de se former à leur rythme et de s'adapter aux contraintes de leur emploi du temps.

Modalités de pratique formatives choisies par les acteurs :

	Distanciel	Présentiel	Non renseigné
Autres plans de professionnalisation	40 454	11 767	441
Plan de Via Compétences	420	87	0
	40 874	11 854	441

Les modules en auto-formation réalisés dans le cadre du plan de Via Compétences ne sont pas pris en compte dans les données ci-dessus. Par ailleurs, les remontées des données relatives aux pratiques formatives incluses dans les plans internes des réseaux ne précisent pas si des modules d'auto-formation y sont intégrés.

En conclusion, l'année 2023 marque une forte évolution vers des modalités de formation plus flexibles et dématérialisées, avec une nette préférence pour les webinaires et les modules en auto-formation. Les sessions à distance ont connu une progression notable, tandis que les formations en présentiel et multimodales ont vu leur part diminuer. Par ailleurs, la tendance aux formations de courte durée s'est renforcée, reflétant le besoin accru de flexibilité et d'efficacité dans le développement des compétences. Il conviendra de prendre en compte cette analyse dans la construction du plan de professionnalisation 2024.

VII. ZOOM sur les Matinales du SPRO

1/Contexte

Les Matinales du SPRO proposent des temps de rencontres entre professionnels de l'orientation et visent à :

- Favoriser les échanges entre les professionnels ;
- Tisser des liens et développer la coopération entre les acteurs de l'orientation sur un même territoire ;
- Améliorer la connaissance de l'offre de services et des dispositifs d'orientation ;
- Découvrir de nouveaux outils, ressources et d'autres pratiques professionnelles.

Animé par la volonté de renforcer les synergies entre les acteurs de l'orientation, le groupe de travail orientation du CREFOP a confié à Via Compétences la coordination de l'organisation des Matinales du SPRO. Des réunions préparatoires et des contacts réguliers avec les différents réseaux permettent une co-construction de l'évènement avec les structures accueillantes.

Via Compétences assure la communication au niveau régional et la gestion des inscriptions des participants via un formulaire en ligne. Un kit de communication est créé afin de favoriser les relais d'informations entre les réseaux et maximiser la participation des professionnels sur les territoires. Ce kit comprend : une affiche et un visuel sur l'évènement, un GIF animé destiné aux réseaux sociaux, une signature mail pouvant être utilisée par les réseaux qui le souhaitent, un guide pour les structures accueillantes.

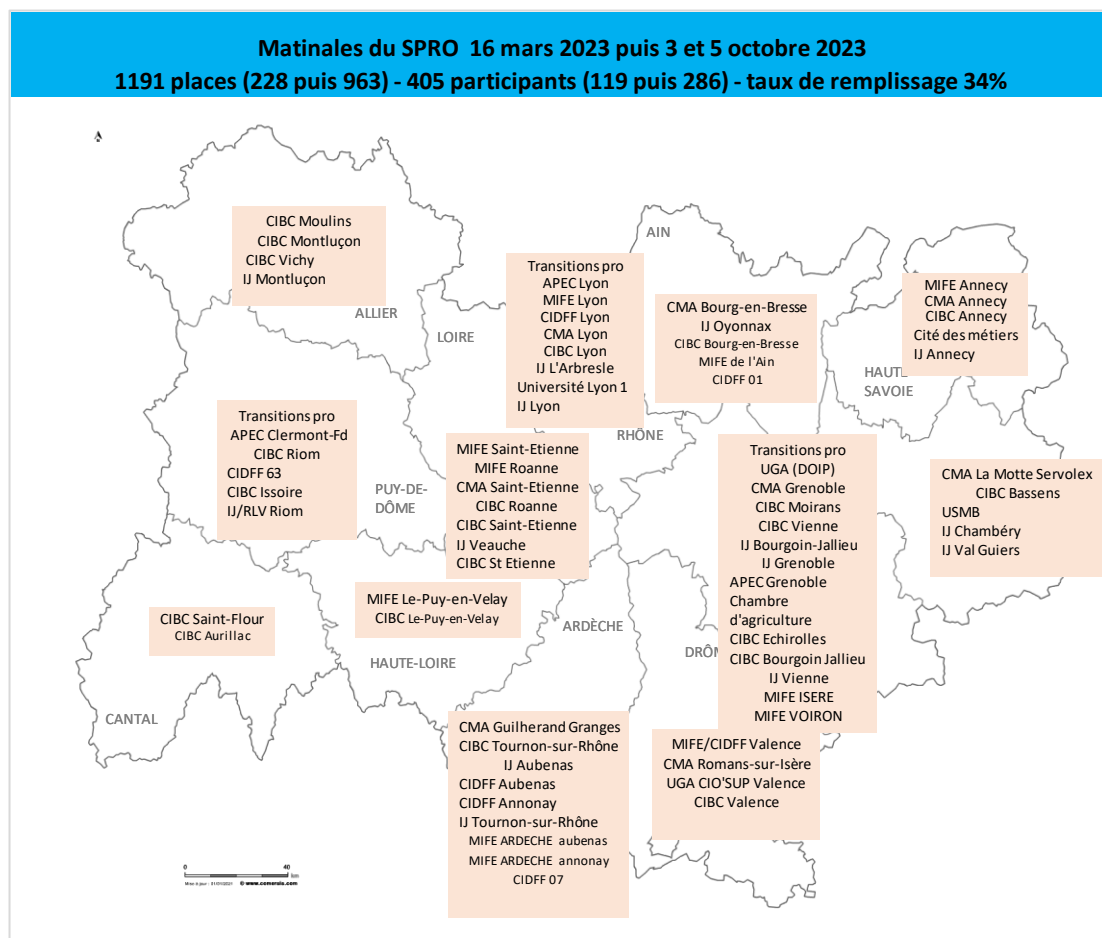
L'organisation de la matinée est proposée, en deux temps :

- Un premier temps d'accueil, de présentation et de visite des locaux ;
- Un deuxième temps de découverte et de suivi d'une pratique professionnelle, d'un métier ou d'un outil.

En 2023, deux éditions ont été programmées : le 16 mars, puis les 3 et 5 octobre 2023. En 2022, une seule édition avait eu lieu les 12 et 14 avril 2022.

2/ La mobilisation des professionnels

Les éditions de 2023 témoignent d'une mobilisation significative des structures ayant ouvert leurs portes avec une couverture territoriale complète. Avec une capacité d'accueil de 1 191 places, contre 351 en 2022, les taux de remplissage demeurent remarquablement stables, s'établissant à 34 % en 2023 contre 36 % en 2022. Un score honorable, compte tenu de l'augmentation substantielle du nombre de places disponibles.



Pour l'édition du 16 mars 2023, 5 réseaux ont ouvert leurs portes :

- CIDFF
- Réseau EVA
- Maison de l'emploi et de la formation des Pays Voironnais et Sud Grésivaudan
- MIFE
- Transitions Pro

Au total, **20 structures** ont organisé l'accueil des professionnels de l'orientation sur l'ensemble du territoire Auvergne-Rhône-Alpes avec une capacité d'accueil totale de 228 places.

Le jour J, **19 structures ont pu ouvrir leurs portes avec, au total, 119 participants, soit un taux de remplissage effectif de 52%.**

Parmi les participants, les 4 réseaux les plus représentés parmi les participants sont les suivants :

- Organismes de formation : 20%
- Associations : 18%
- Cabinets d'accompagnement/recrutement : 12%
- Missions locales : 10%

Pour l'édition des 3 et 5 octobre 2023, 11 réseaux ont ouvert leurs portes :

- APEC
- Cité des métiers du Grand Genève – Centres associés français
- Chambre d'agriculture
- Chambre des métiers et de l'artisanat
- CIDFF
- Réseau Information Jeunesse
- MIFE
- Réseau EVA
- Université Lyon 1
- Transitions Pro
- Université Grenoble Alpes

Au total, **65 structures** ont organisé l'accueil des professionnels de l'orientation sur l'ensemble du territoire Auvergne-Rhône-Alpes avec une capacité d'accueil totale de 963 places.

Le jour J, **49 structures ont pu ouvrir avec, au total, 286 participants, soit un taux de remplissage effectif de 31%.**

Parmi les participants, les 4 réseaux les plus représentés parmi les participants sont les suivants :

- Associations : 20%
- Structures publiques : 12%
- Cabinets d'accompagnement/recrutement : 11%
- Missions locales : 10%

3/ Les retours des professionnels

Afin de réaliser le bilan des Matinales, des questionnaires d'évaluation ont été envoyés aux professionnels accueillants ainsi qu'aux participants.

De plus, une équipe d'ambassadeurs composée d'agents de la Région Auvergne-Rhône-Alpes et de Via Compétences s'est mobilisée dans chaque structure accueillante. L'objectif était de pouvoir recueillir les

impressions des participants grâce à plusieurs activités : animation mots-clefs, interviews de professionnels, prise de notes des échanges et prises de photos.

Pour les deux éditions 2023, les accueillants et les participants se déclarent extrêmement satisfaits, attribuant une note moyenne de 9/10.

Les professionnels présents mettent en avant les bénéfices qu'ils pourront réinvestir dans leurs pratiques professionnelles, notamment :

- Une information délivrée au public plus précise et pertinente grâce à une meilleure compréhension des dispositifs proposés,
- Un aiguillage du public vers les structures adaptées, rendu possible par une connaissance approfondie des réseaux,
- Un travail en partenariat enrichi par la rencontre de professionnels issus d'horizons divers.

Ils ont également eu l'opportunité de découvrir de nouveaux outils et pratiques d'orientation dans le cadre de situations d'accueil, d'information, de conseil ou d'accompagnement, ainsi que de partager des expériences, des outils et des actions mis en place pour informer ou accompagner le public.

4/ Pistes d'amélioration

Le taux de remplissage de l'édition 2023 est tout à fait respectable, eu égard au nombre important de places disponibles. Le GT Orientation recommande, pour les prochaines éditions, une attention particulière à la couverture territoriale, afin d'assurer une présence harmonieuse sur l'ensemble du territoire, tout en évitant une concurrence excessive entre les zones, notamment celles les plus isolées. Le GT Orientation préconise également une mobilisation accrue des réseaux pour relayer les actions de communication, afin de valoriser l'événement par une couverture médiatique aussi large et visible que possible.

VIII. PERSPECTIVES

Un plan d'actions du SPRO a été construit en 2023 par le Groupe de travail Orientation du CREFOP afin de préciser les actions concrètes sur lesquelles l'ensemble des réseaux vont travailler à partir de 2024.

Parmi les actions nouvellement identifiées, nous pouvons noter :

- Permettre à d'autres acteurs de présenter leur offre de services à destination des professionnels du SPRO via des « cafés thématiques »
- Concevoir des capsules vidéo témoignages suite aux Matinales du SPRO
- Réaliser un diagnostic de l'utilisation de la plateforme RésOpro par les membres du SPRO pour développer des contenus adaptés à leurs besoins
- Mettre en place une newsletter bimensuelle : mise en valeur des actualités SPRO et des événements en région
- Développer une « boîte à outils orientation » à destination des professionnels sur la page SPRO du site de Via Compétences
- Réaliser une analyse des lieux d'accueil SPRO/population active sur chaque département pour cibler les zones non couvertes par l'offre de services SPRO.
- En fonction des résultats, réaliser un appel à candidature ciblé par territoire pour une entrée dans le SPRO au 1er janvier 2025.
- Enrichir le bilan quantitatif par un bilan qualitatif,
- ...

Le plan d'actions complet du SPRO 2024 est disponible en annexe 3

Concernant le projet d'enrichir le bilan quantitatif par un bilan qualitatif, il sera mis en œuvre pour le bilan de 2024. Pour l'année 2023, le Groupe de Travail Orientation a sollicité Transitions Pro, mandaté par France

Compétences pour l'élaboration du suivi du CEP en région, afin d'intégrer des questions relatives au SPRO lors de ses entretiens.

La synthèse des réponses obtenues met en lumière de nombreuses collaborations :

Pôle Emploi souligne des collaborations avec plusieurs partenaires clés :

- **Missions Locales** : Renforcement des partenariats en tant qu'opérateurs communs du Contrat Engagement Jeunes (CEJ), avec des échanges réguliers de bonnes pratiques.
- **APEC** : Contribution à l'accroissement de la prise en charge des demandeurs d'emploi cadres suivis par l'APEC, ainsi qu'à l'amélioration des connaissances mutuelles.
- **Cap Emploi** : Consolidation des Lieux Uniques d'Accompagnement (LUA) et appropriation du système d'information de France Travail.
- **Réseau EVA**: Des collaborations notamment dans le cadre du dispositif démissionnaire. Des liens sont établis pour l'animation de métiers et la réglementation, avec un accès privilégié au service de gestion des droits.

Un travail est actuellement en cours afin d'améliorer la qualité du premier accueil, avec pour objectif d'harmoniser les réponses fournies, quel que soit le conseiller ou l'utilisateur concerné. Cette démarche s'inscrit pleinement dans l'objectif du SPRO, qui vise à offrir un premier niveau d'information gratuite, complète et objective.

Cap Emploi souligne que très peu de réorientations sont effectuées, étant bien identifié par ses publics grâce à une offre de services globale et ciblée à destination des personnes en situation de handicap, quel que soit leur statut. Bien qu'aucune action commune spécifique ne soit mise en avant, l'organisme souligne l'existence d'échanges réguliers sur certaines problématiques avec les autres acteurs.

Réseau EVA met en lumière ses coopérations avec plusieurs partenaires :

- **Pôle Emploi** : Collaboration dans le cadre du dispositif démissionnaire et de l'initiative Immersion Facile
- **APEC** : Partenariat pour la Semaine de l'Évolution Professionnelle, avec des échanges de pratiques en cours.
- **Transitions Pro** : Nombreuses collaborations, notamment lors du Printemps du CEP, avec des réunions impliquant l'ensemble des acteurs.

Dans le cadre du SPRO, France Travail est la structure qui oriente le plus grand nombre de publics vers Réseau EVA.

L'APEC, quant à elle, développe également de nombreuses collaborations et notamment :

- Immersions croisées entre les collaborateurs d'APEC et de Pôle Emploi.
- Roadshow avec Transitions Pro sur le recrutement et la fidélisation, avec la présentation du CEP comme outil stratégique pour le recrutement et l'identification des talents...

En conclusion, il convient de souligner que les acteurs du CEP valorisent les nombreuses collaborations qui ont été mises en place. Ces partenariats actifs et les échanges réguliers entre les différentes structures renforcent les synergies, améliorant ainsi la qualité et l'efficacité des services offerts pour l'optimisation de l'accompagnement des publics, et témoignent de l'engagement commun à répondre aux défis actuels du marché de l'emploi et de l'évolution professionnelle.

Annexe 1 : Documents de référence du SPRO

[Convention Etat-Région relative à la coordination du SPRO Auvergne-Rhône-Alpes](#)

[Schéma de développement](#)

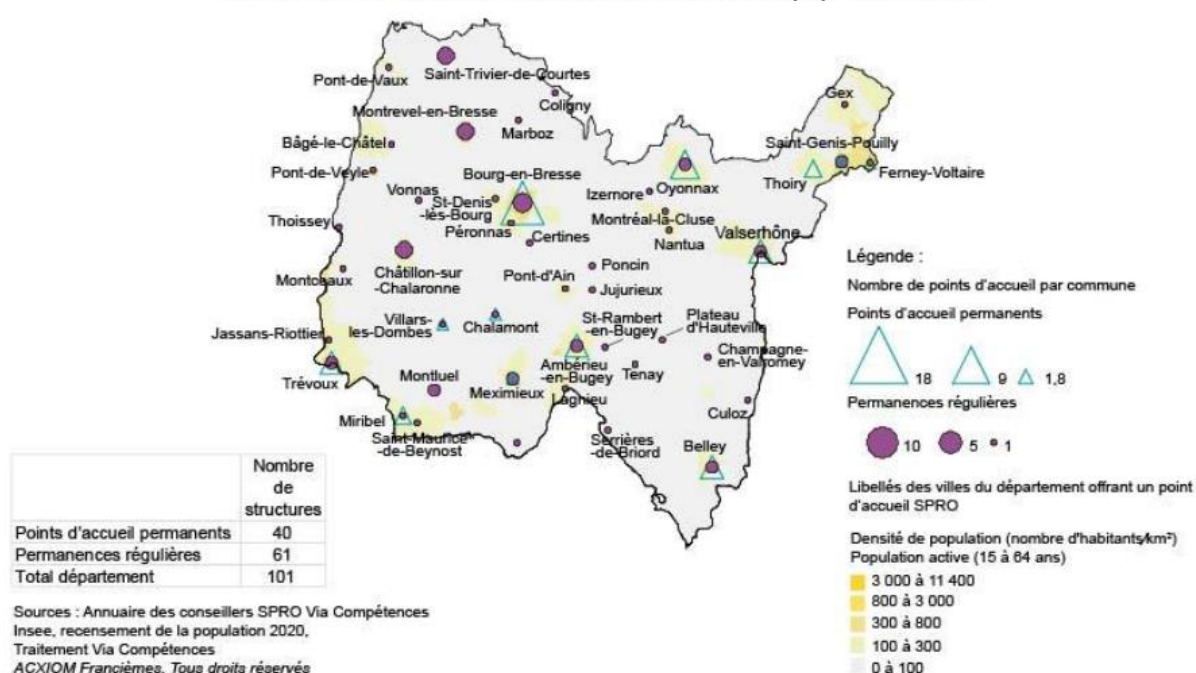
[Cahier des charges](#)

Annexe 2 : Plan d'actions du SPRO 2023-2028

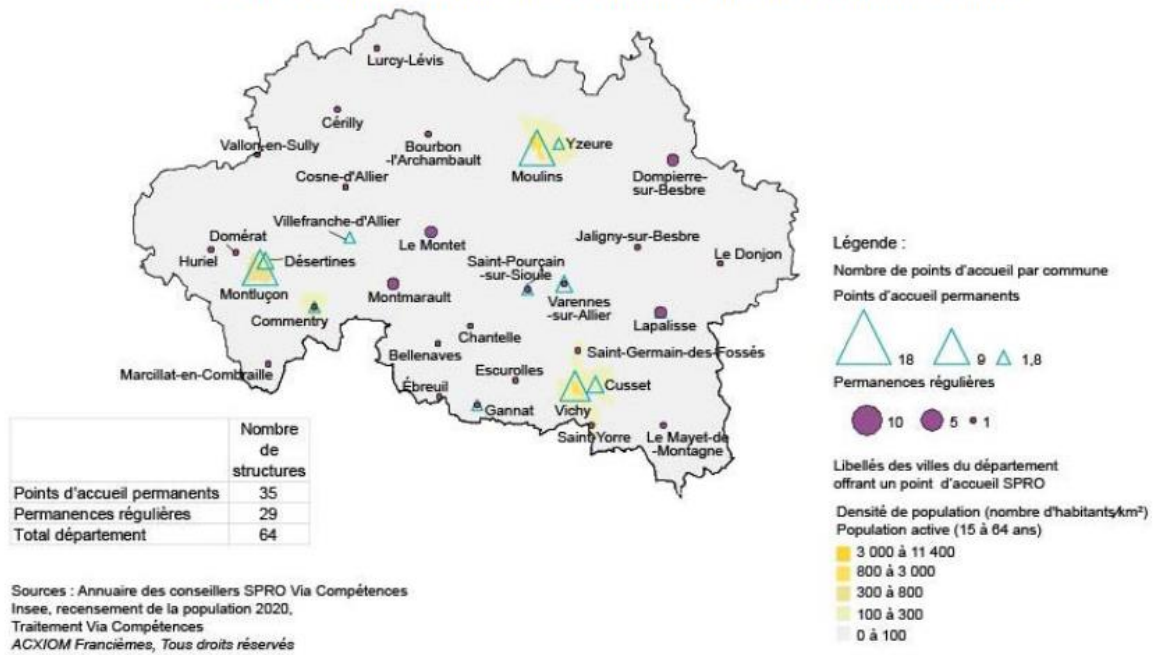
Annexe 3 : Plan d'actions du SPRO 2024

Annexe 4 : Cartographies des lieux d'accueil SPRO par département

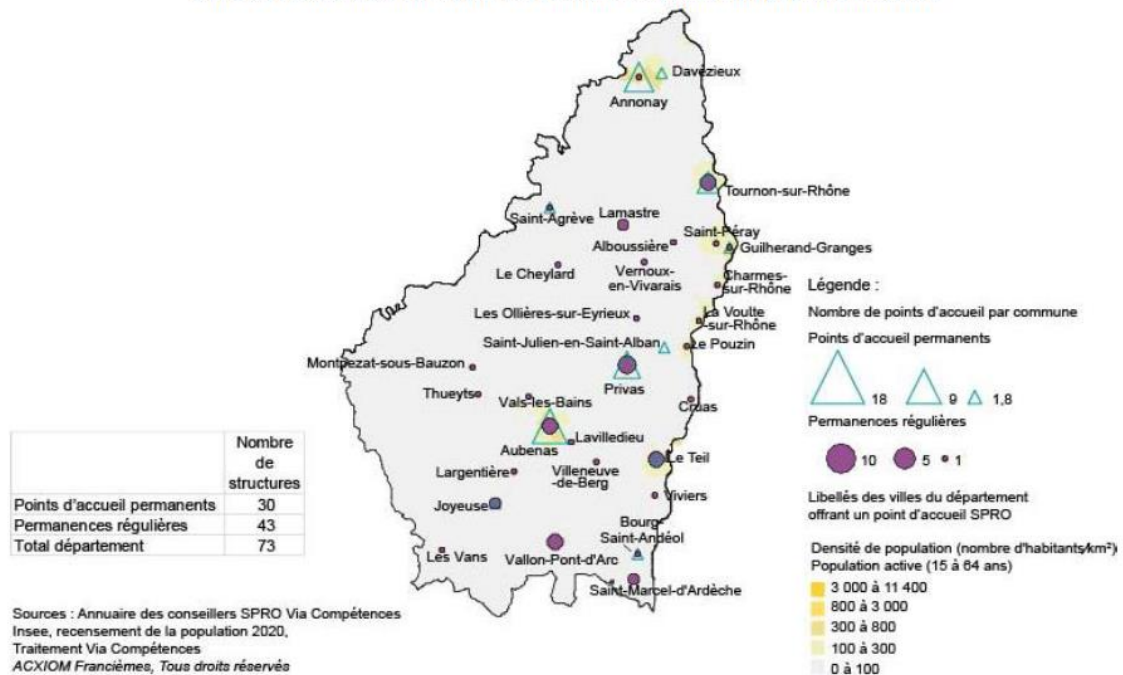
Carte 1 : Points d'accueil SPRO de l'Ain et densité de population active



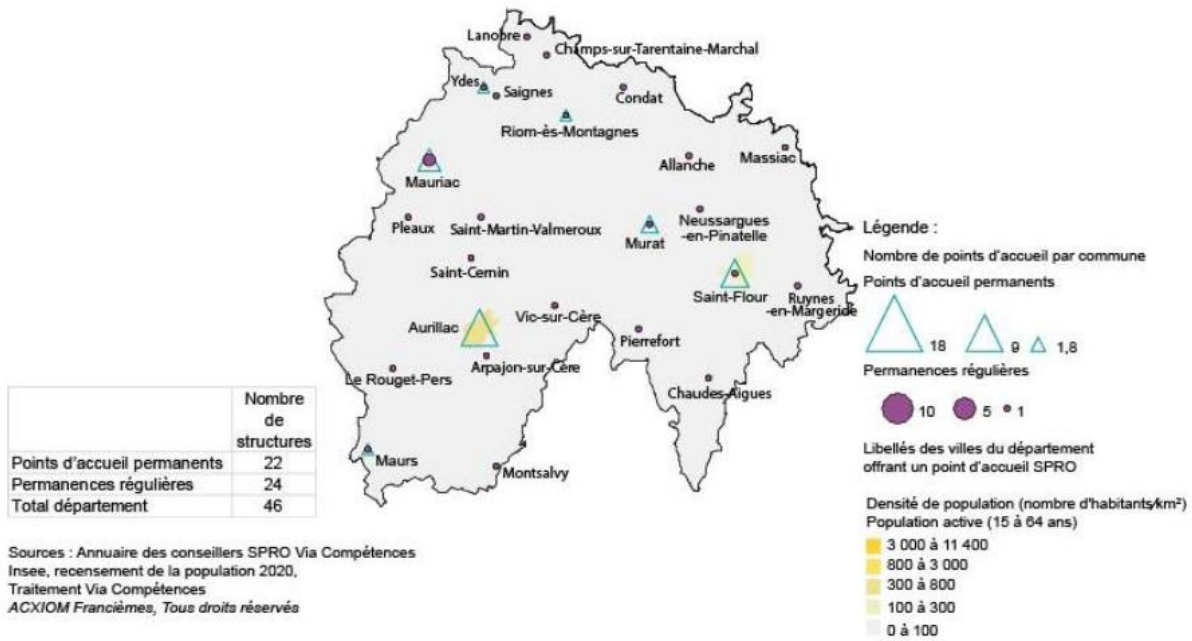
Carte 1 : Points d'accueil SPRO de l'Allier et densité de population active



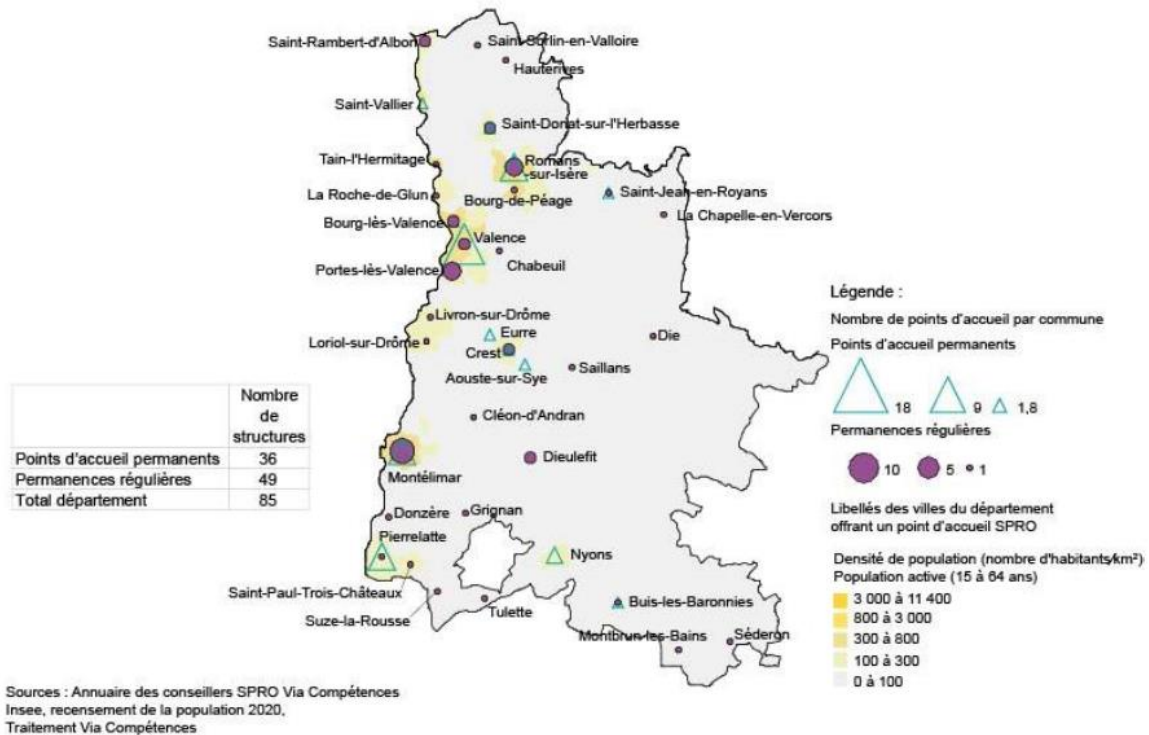
Carte 1 : Points d'accueil SPRO de l'Ardèche et densité de population active



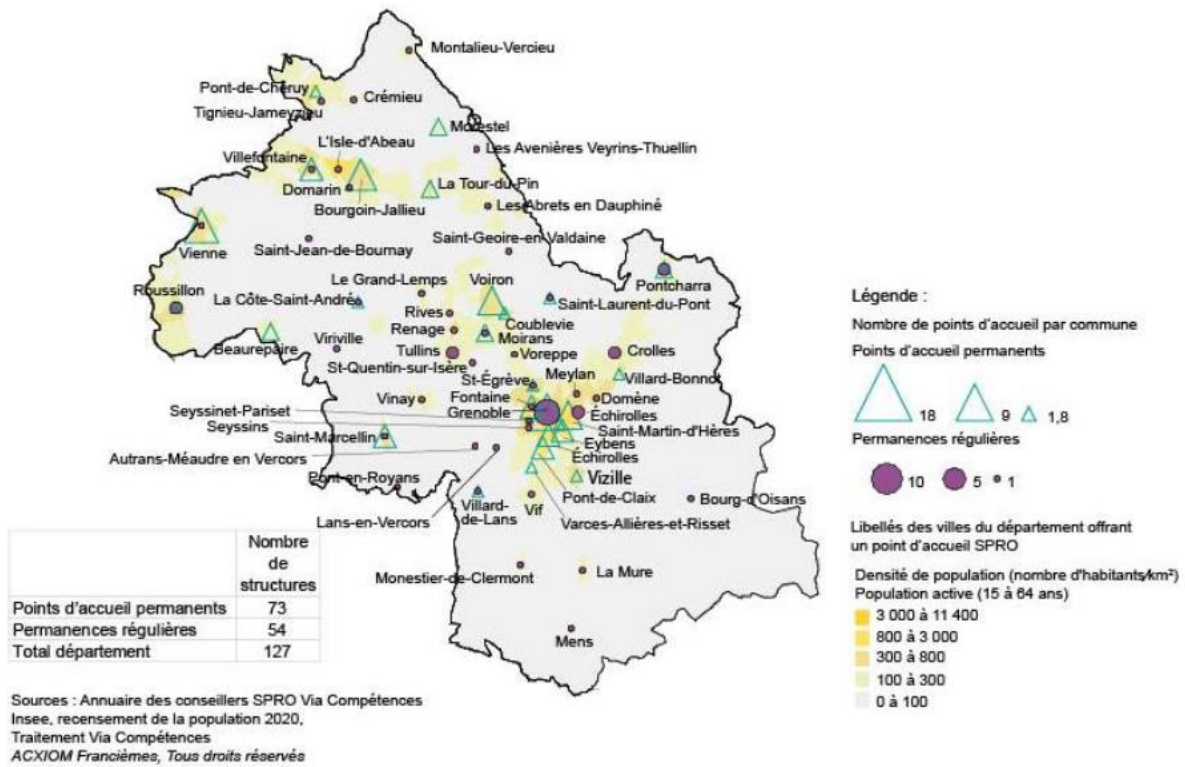
Carte 1 : Points d'accueil SPRO du Cantal et densité de population active



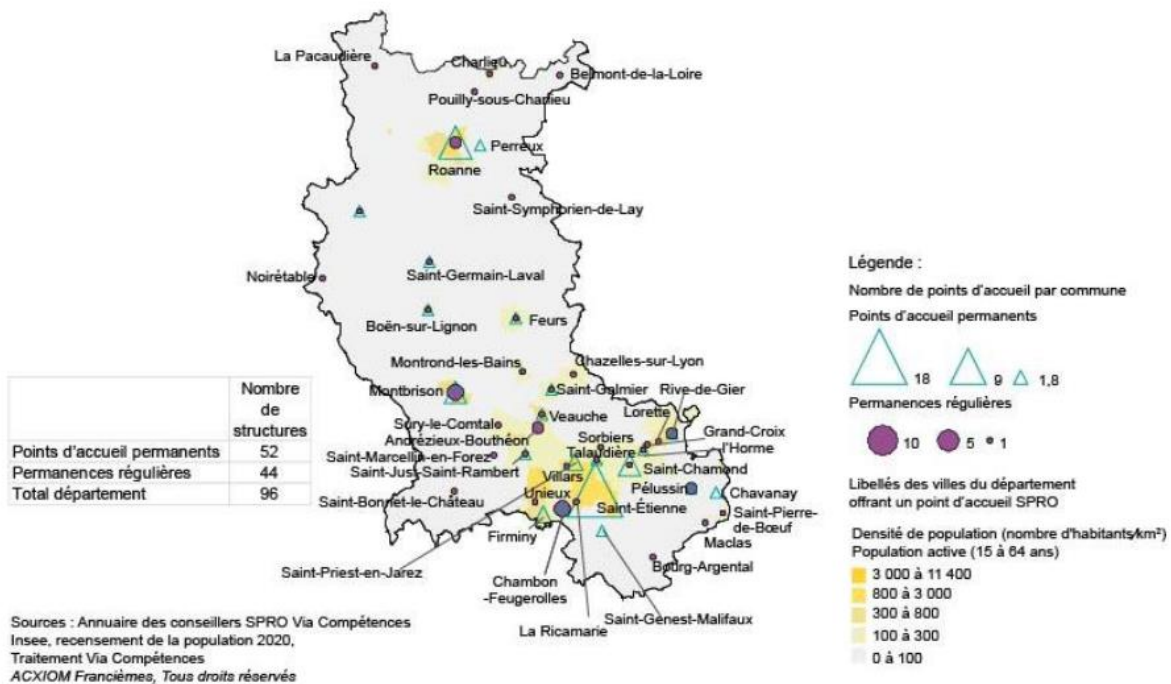
Carte 1 : Points d'accueil SPRO de la Drôme et densité de population active



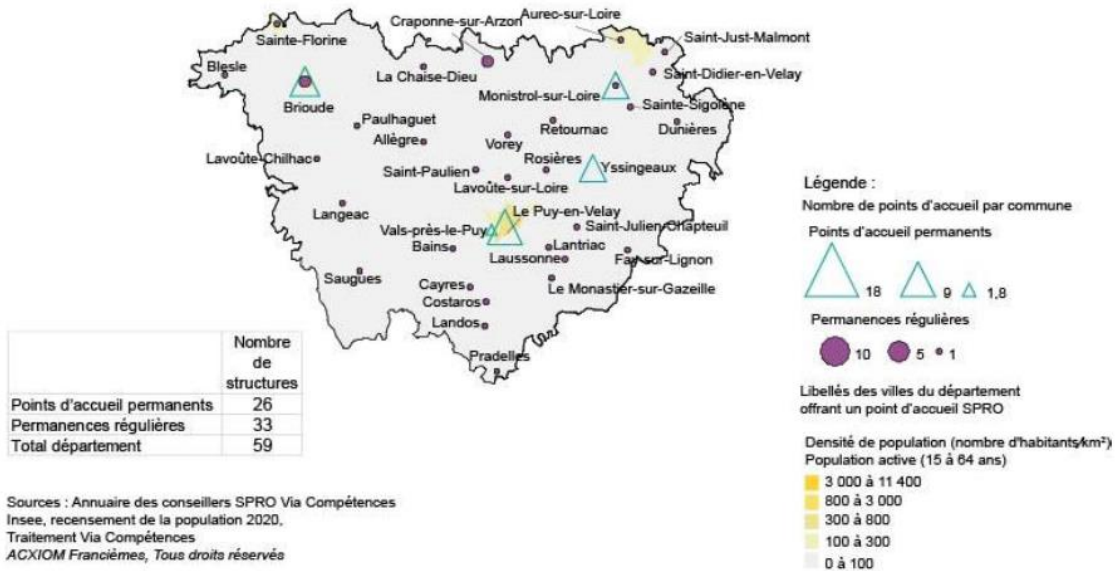
Carte 1 : Points d'accueil SPRO de l'Isère et densité de population active



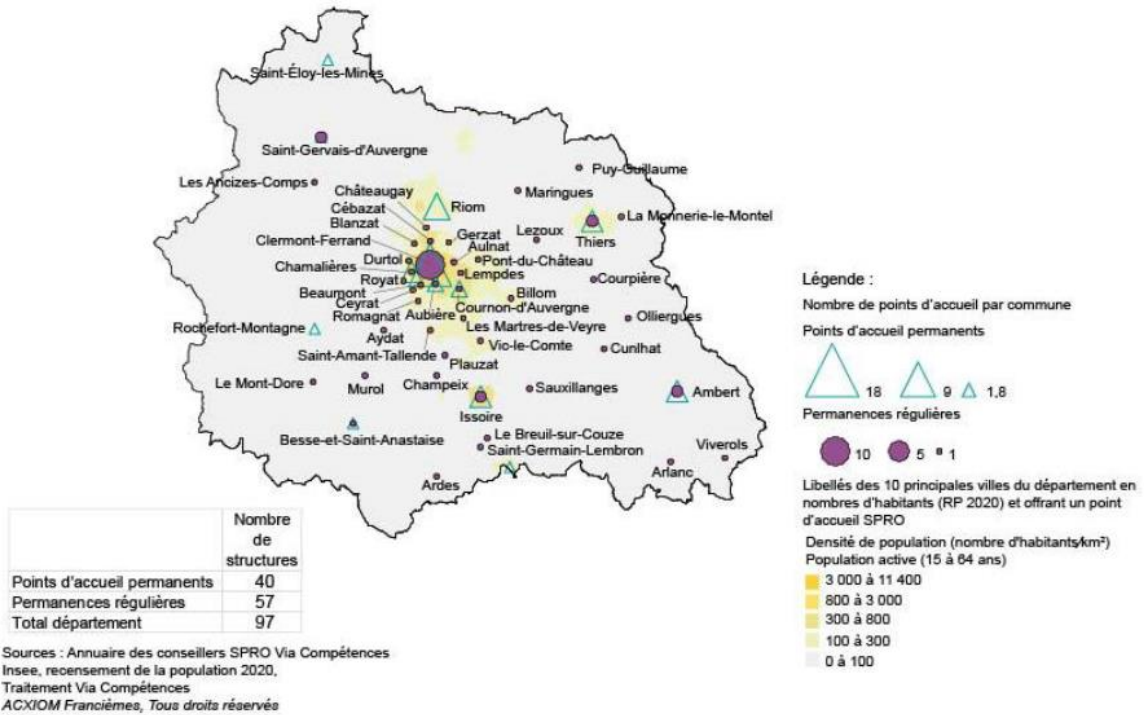
Carte 1 : Points d'accueil SPRO de la Loire et densité de population active



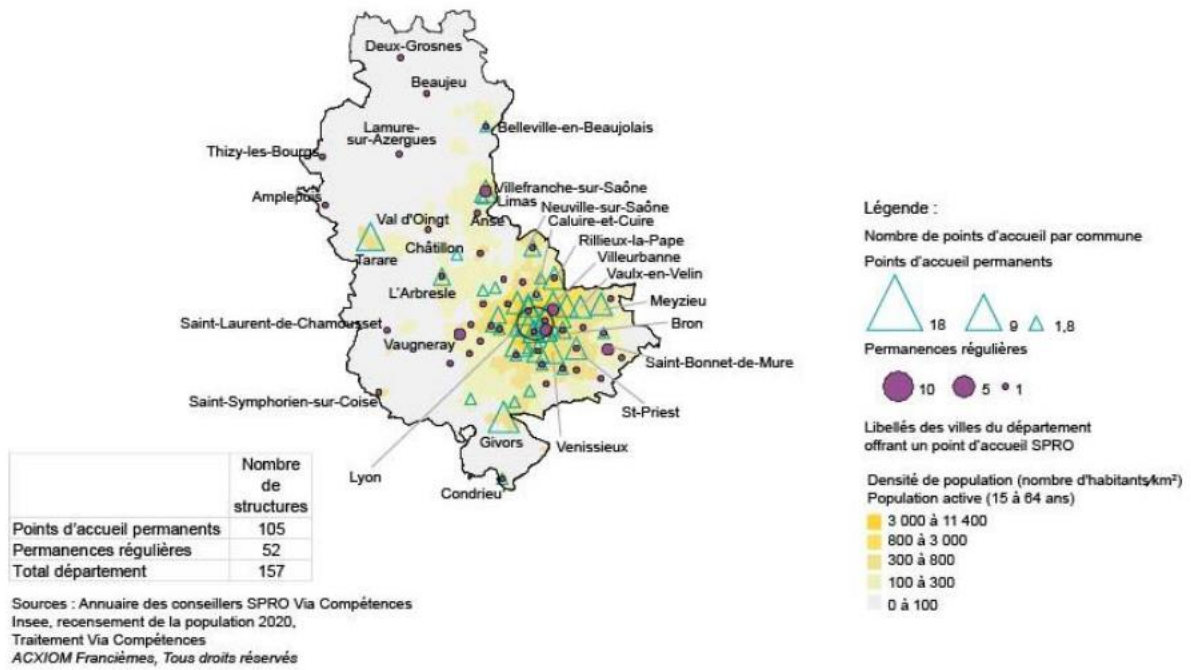
Carte 1 : Points d'accueil SPRO de la Haute-Loire et densité de population active



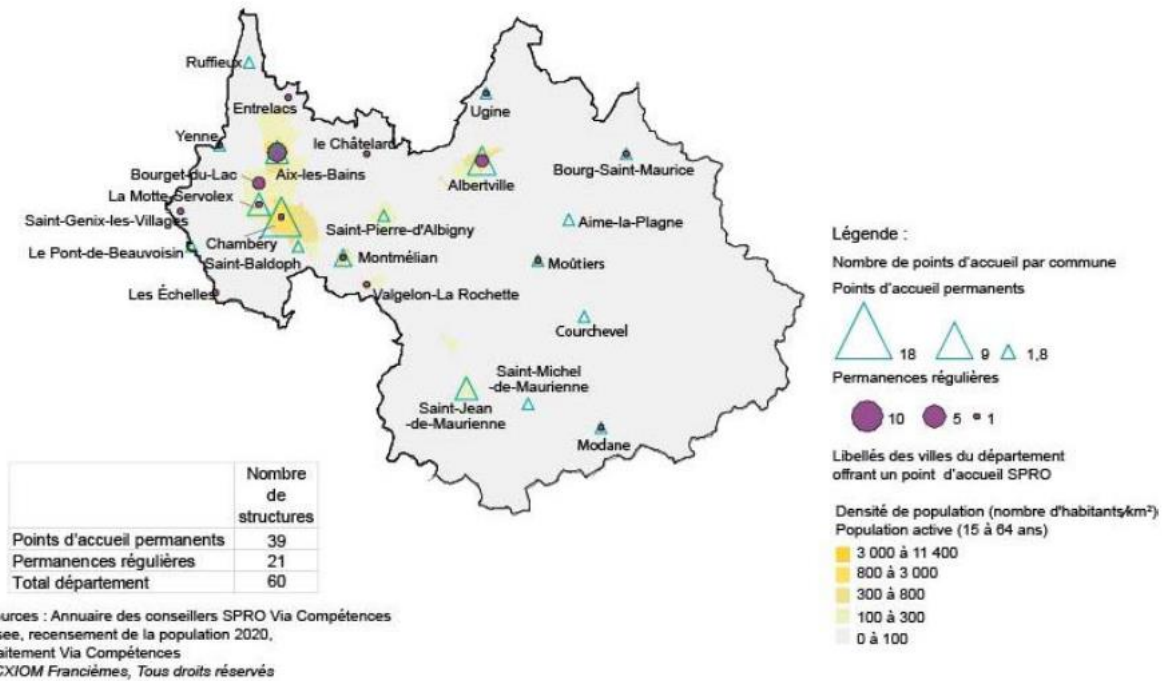
Carte 1 : Points d'accueil SPRO du Puy-de-Dôme et densité de population active



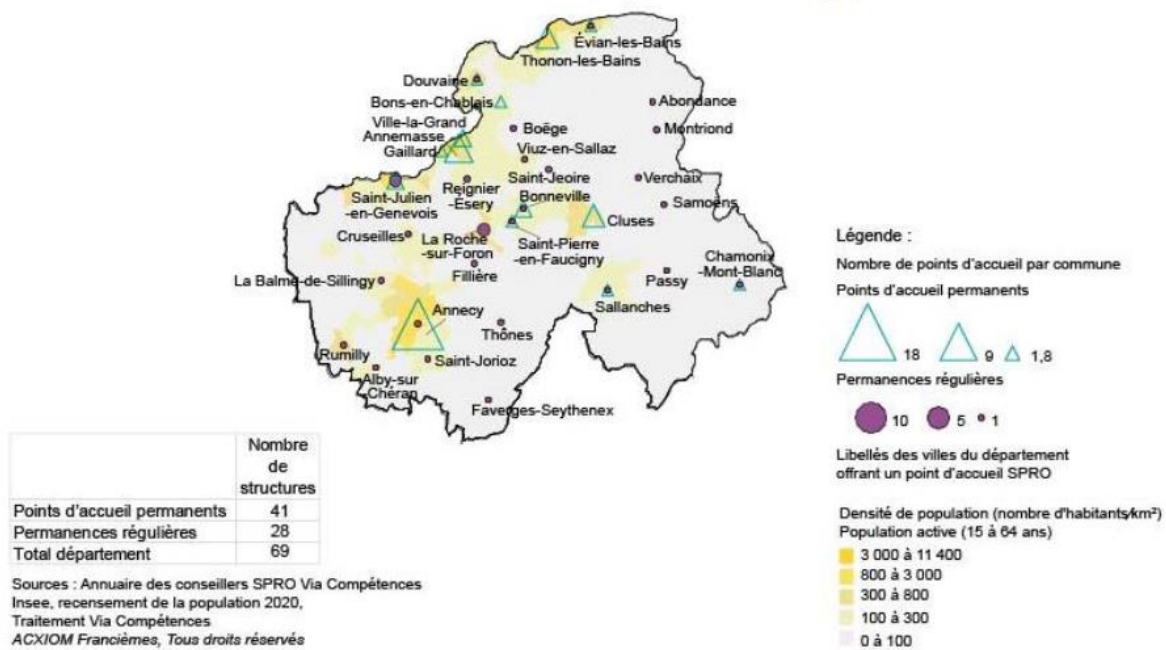
Carte 1 : Points d'accueil SPRO du Rhône et densité de population active



Carte 1 : Points d'accueil SPRO de la Savoie et densité de population active



Carte 1 : Points d'accueil SPRO de la Haute-Savoie et densité de population active





SUIVI DU SPRO 2023

PLAN DE PROFESSIONNALISATION DE VIA COMPÉTENCES

Table des matières

<u>Préambule</u>	41
<u>Répartition des participations par cercle du SPRO</u>	44
<u>Participations aux sessions par réseaux pour chaque cercle et thématiques choisies par les professionnels</u>	45
<u>Le Cercle 1 du SPRO</u>	45
<u>Le Cercle 2 du SPRO</u>	47
<u>Le Cercle 3 du SPRO</u>	52
<u>Modalités choisies par les membres du SPRO pour participer à une session de professionnalisation</u>	54
<u>Durée des actions de formation choisies par les professionnels</u>	55
<u>Répartition des participations sur les actions ciblées SPRO ou non</u>	56
<u>Focus sur les modules en auto-formation sur la plateforme Mookie</u>	59

Préambule

Les professionnels bénéficient en premier lieu des programmes de formation mis en place par leur réseau. Le plan de professionnalisation de Via Compétences vise à compléter les offres existantes et favoriser l'échange entre réseaux. Il est construit en concertation avec les différents acteurs afin de répondre aux besoins du plus grand nombre de professionnels.

En 2023, le plan de professionnalisation de Via Compétences comptait plus de 70 actions réparties en 5 domaines de formation, dont certaines fléchées SPRO :

Domaines	Actions 2023	SPRO
1. Maîtriser son environnement	Maîtriser le système de formation professionnelle : acteurs, dispositifs, financement	
	Connaître les évolutions récentes du système de formation professionnelle continue	OUI
	Connaître les évolutions récentes du système de formation professionnelle continue	OUI
	Savoir analyser le marché du travail	OUI
	Atelier Pair'Formance : Optimiser ses pratiques d'ingénierie financière de la formation professionnelle	OUI
	Dispositifs de financement de la formation professionnelle	OUI
	Portrait socio-économique de la région Auvergne-Rhône-Alpes	OUI
	Actualité de l'orientation, formation, emploi en région Auvergne-Rhône-Alpes [1/3] VAE : point d'étape sur la réforme + Tiers lieux de formation + digitalisation	OUI
	Actualité de l'orientation, formation, emploi en région Auvergne-Rhône-Alpes [2/3] OF : comment améliorer vos pratiques ? (retour sur 2 ans d'enquête)	OUI
	Actualité de l'orientation, formation, emploi en région Auvergne-Rhône-Alpes [3/3] Réforme de la VAE : en pratique qu'est-ce qui change ?	OUI
	Les métiers de l'agriculture et de l'agro-alimentaire	OUI
	Les métiers des industries de santé	OUI
2. Piloter et développer son offre de service	Maîtriser et optimiser la gestion administrative des actions de formation	
	Remplir son bilan pédagogique et financier	
	Evaluer les actions de formation : cadrage, méthodes et outils	
	Elaborer différents référentiels : d'activités, de compétences, d'évaluation, de certification	
	Rendre son offre de formation visible sur la plateforme officielle du CPF	
	Gagner des marchés publics de formation	
	Concevoir et mettre en œuvre une AFEST pour demandeurs d'emploi	
	Concevoir et mettre en œuvre une AFEST pour demandeurs d'emploi	
	Les obligations des organismes de formation	
	Les fondamentaux de l'ingénierie de formation	
	Connaître les caractéristiques de l'AFEST	OUI
	Mettre en œuvre une AFEST	
	Organismes de formation : découvrez la nouvelle version d'Ofeli et diffusez votre offre !	
3. Développer et enrichir ses pratiques	L'histoire de vie en orientation et en formation	OUI
	Postures et techniques d'animation de groupe	
	Rendre les participants actifs grâce à la ludopédagogie	
	Prendre en main des outils numériques pour enrichir ses pratiques	OUI
	Dynamiser ses réunions ou formations à distance	OUI
	Les neurosciences dans ma pratique professionnelle	
	Initiation à la culture numérique	
	L'entretien d'explicitation	OUI
	Développer les soft skills lors d'un accompagnement	OUI
	Comment développer l'estime de soi dans l'accompagnement des personnes	
	Rendre l'individu acteur de son parcours	OUI
	L'outil numérique : un atout dans l'accompagnement et l'orientation	OUI
	Atelier Pair'Formance : Accompagner des parcours professionnels : des postures et méthodes en évolution	
	Conseiller et accompagner à distance	OUI
Combiner présentiel et distanciel dans des parcours de formation		

	Innover dans la formation professionnelle grâce aux méthodes de créativité	
	Questionner les outils de la gestion de groupe en formation	
	Les outils du conseiller sur les sites de Via Compétences	OUI
	Les outils de l'orientation sur les sites de Via Compétences (Clear...)	OUI
	Les outils de la formation sur les sites de Via Compétences (Ofeli...)	OUI
	Les outils de l'emploi-insertion sur les sites de Via Compétences (DataScope...)	OUI
4. Connaître et accompagner les publics	Prendre en compte la dimension psychosociale dans l'accueil et l'accompagnement	
	Identifier et gérer un interlocuteur stressé	OUI
	Gestion de situations difficiles et d'agressivité	OUI
	Accompagner les profils expérimentés vers l'emploi	OUI
	Engager les publics vers l'emploi et la formation en 2023	OUI
	Accompagner les décrocheurs révélés par la crise sanitaire	OUI
	Webinaire décrochage universitaire	OUI
	Illettrisme : accompagner les personnes	OUI
	Conseiller et accompagner un public en situation de handicap	OUI
	Troubles psychiques et insertion professionnelle	
	Les troubles du spectre autistique	
	Les troubles spécifiques des apprentissages (troubles "dys")	
	Accessibilité numérique et pédagogie inclusive	
	Handicap et compensation en formation	
	Référent handicap : missions et postures	
	Points de repères sur le handicap	OUI
Reconnaissance du Handicap	OUI	
5. Développer les usages de la VAE	L'essentiel de la VAE	OUI
	Informier et promouvoir le dispositif de la VAE [parcours VAE CEP 1/4]	OUI
	Etudier un projet de VAE dans le cadre du CEP [parcours VAE CEP 2/4]	
	Repérer les certifications adaptées au projet de VAE	
	L'accompagnement VAE	
	L'accompagnement VAE	
	Mettre en œuvre le parcours de VAE dans le cadre du CEP [parcours VAE CEP 3/4]	
	Intégrer la VAE dans un parcours de développement des compétences [parcours VAE CEP 4/4]	OUI
	Intégrer la VAE dans mon organisme de formation	
	Les jeudis de la VAE	OUI

L'indication des actions ciblées SPRO permet simplement de suivre la participation des acteurs du SPRO en fonction des thématiques les plus adaptées à leur activité. Ces actions ne sont, en aucun cas, réservées aux membres du SPRO. De la même façon, les réseaux SPRO peuvent tout à fait participer à des actions non ciblées SPRO. Pour rappel, les actions proposées dans le plan professionnalisation de Via Compétences sont réalisées sous **différentes modalités** :



Parmi les **nouveautés de 2023**, nous pouvons noter :

- Un **parcours d'apprentissage en microlearning** intitulé « Questionner les outils de la gestion du groupe en formation ».
- Des **ateliers « Pair'formance »**, dédiés aux échanges de pratiques entre professionnels.
- Un **cycle de trois webinaires** portant sur les actualités en matière d'emploi, de formation et d'orientation dans la région.

Pour réaliser ce bilan, le **périmètre étudié** est celui des acteurs du SPRO qui ont suivi au moins une session parmi l'ensemble des actions proposés par Via Compétences, **entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2023** en Auvergne-Rhône-Alpes.

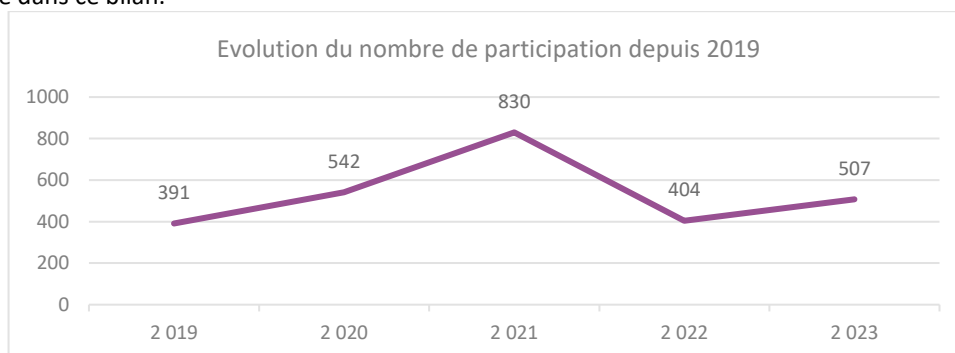
Sur l'année 2023, 864 participations de membres du SPRO à des sessions de professionnalisation ont été comptabilisées :

- 218 participations aux sessions de formation, en présentiel ou distanciel
- 289 participations aux webinars
- 357 participations en auto-formation sur Mookie

Hors modules en auto-formation, **507 participations** des membres du SPRO à des sessions ont été enregistrées en 2023.

En comparaison avec l'année 2022, on observe une **augmentation** du nombre total de participations en 2023, avec 507 participations (218 aux sessions de formation et 289 aux webinars), contre 404 participations en 2022 (220 aux sessions de formation et 184 aux webinars).

Ces chiffres ne prennent pas en compte les participations aux modules d'auto-formation qui font l'objet d'un chapitre dédié dans ce bilan.



Bien que le nombre de participations progresse à nouveau, il reste important de rester attentif aux besoins des participants et de **continuer à innover** pour maintenir **l'intérêt et l'engagement**.

En 2023, 15 sessions de formation ont été annulées en raison d'un nombre insuffisant de participants, ce qui représente une diminution de 37% par rapport à 2022 (24 sessions annulées). Cette baisse souligne l'importance du travail collaboratif mené avec les réseaux pour élaborer le plan de professionnalisation. Cette approche concertée permet de mieux identifier les formations plébiscitées, de répondre plus efficacement aux besoins des participants et, par conséquent, de réduire le risque d'annulation.

En 2023, **413 personnes** ont bénéficié du plan de professionnalisation de Via Compétences, contre 337 personnes en 2022. 162 participants ont participé aux sessions de formation et 251 aux webinars.

Le tableau ci-dessous présente la répartition des participants selon le nombre de sessions de formation suivies. On constate que 347 personnes, soit 84% des participants, n'ont suivi qu'une seule action de professionnalisation. Cette proportion importante reste identique à celle observée en 2022, indiquant une tendance stable dans les habitudes de participation aux formations.

Nombre d'actions suivies	Nombre de personnes		
	Sessions de formation	Webinars	
1	128	219	347
2	19	26	45
3	11	6	17
4	4	0	4
	162	251	413

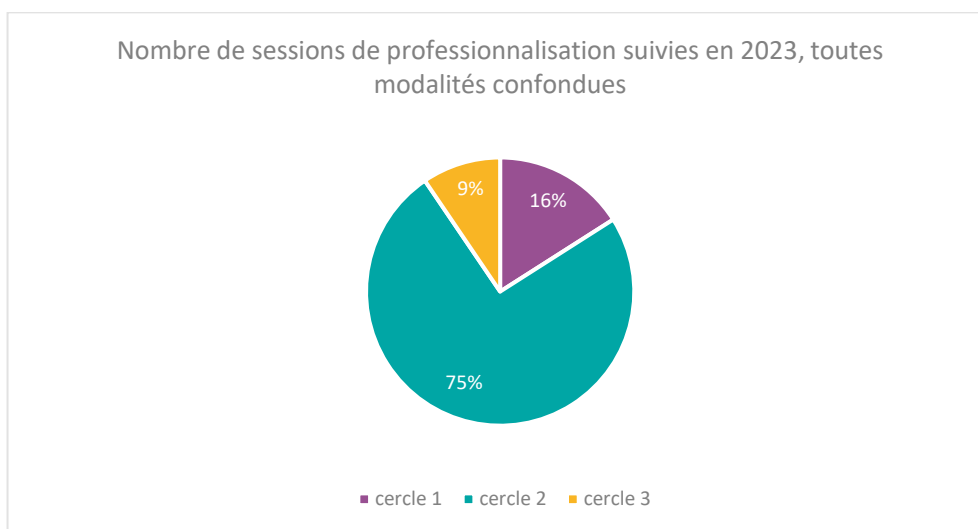
En comparaison, voici le nombre de participants en fonction du nombre d'actions suivies en 2022 :

Nombre d'actions suivies	Nombre de personnes		
	Sessions de formation	Webinars	
1	131	152	283
2	33	12	45
3	5	0	5
4	2	2	4
	171	166	337

Répartition des participations par cercle du SPRO

Pour rappel, 3 cercles d'acteurs contribuent au SPRO Auvergne-Rhône-Alpes :

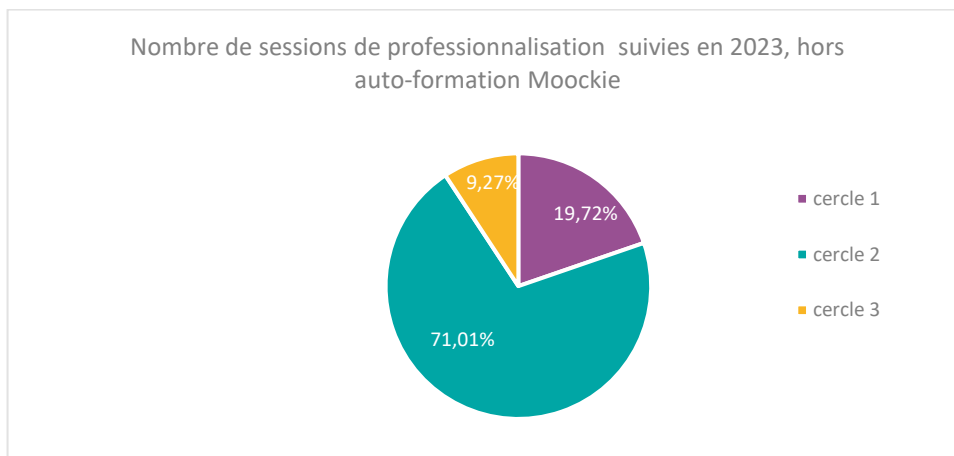
1. Les acteurs du service public couverts par la **convention Etat-Région** relative à la coordination du SPRO : Centre d'Information et d'Orientation (**CIO**), Service universitaire d'information et d'orientation et d'insertion professionnelle (**SCUIO**), **Information Jeunesse**.
2. Les réseaux définis par le cadre règlementaire : **Opérateurs CEP et Chambres consulaires**
3. Les **organismes régionaux de l'orientation** qui souhaitent s'impliquer en déposant leur candidature pour être membre du SPRO via une démarche volontariste



Si l'on compare avec l'année 2022, la participation aux sessions de formation en 2023 révèle une évolution dans la répartition des acteurs :

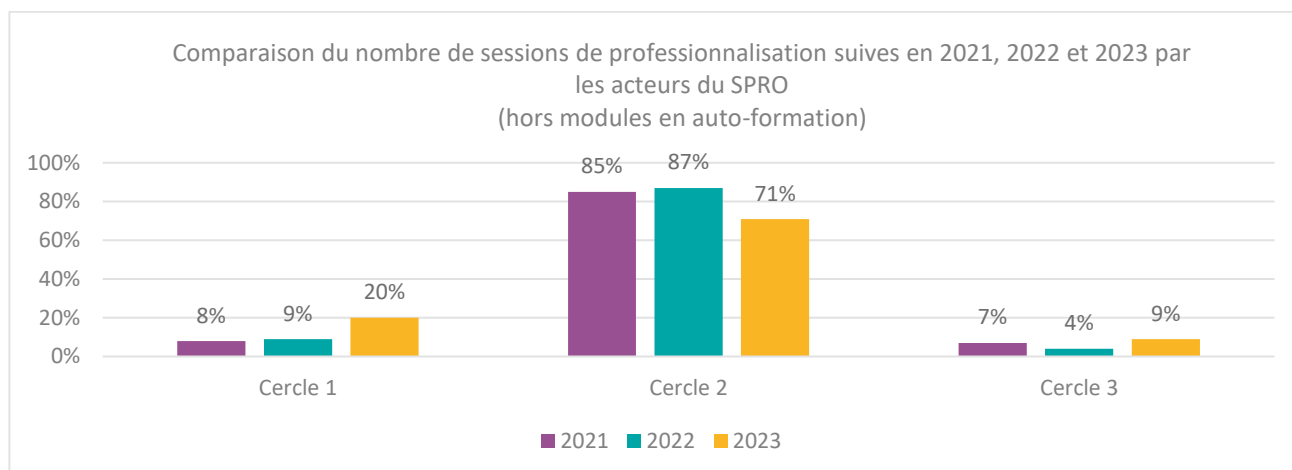
- Les acteurs du cercle 2 demeurent majoritaires, représentant 75% des participants. Cependant, on observe une baisse significative par rapport à 2022, où ils constituaient 86% des participants. Il convient de préciser que le cercle 2 regroupe les réseaux comptant le plus grand nombre de professionnels parmi les trois cercles, ce qui peut expliquer les différences significatives dans les proportions de participation.
- Une progression est constatée pour les acteurs du cercle 1, dont la participation a plus que doublé, passant de 7% en 2022 à 16% en 2023.
- Les acteurs du cercle 3 maintiennent une présence relativement stable, avec une légère hausse de 7% en 2022 à 9% en 2023.

Les modules en auto-formation représentent le plus grand nombre de participations au plan de professionnalisation (357 sur 864 participations totales, à savoir 56%), le graphique ci-dessous présente la répartition par cercle sans comptabiliser les participations en auto-formation.



Tout comme l'analyse faite pour les participations toutes modalités confondues, nous constatons la même évolution dans la répartition des acteurs :

- Le cercle 2, bien que restant majoritaire, a vu sa part diminuer de manière importante, passant de 86% en 2022 à 75% en 2023.
- Le cercle 1 a connu la progression la plus marquée, doublant sa représentation de 7% en 2022 à 16% en 2023.
- Le cercle 3 a légèrement progressé, passant de 7% en 2022 à 9% en 2023, montrant une stabilité relative avec une légère tendance à la hausse.

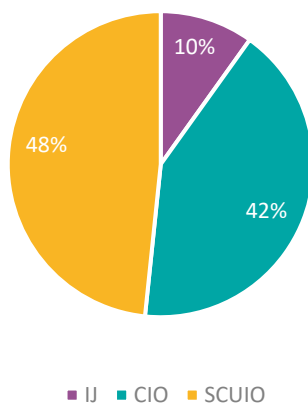


Participations aux sessions par réseaux pour chaque cercle et thématiques choisies par les professionnels

Les données par cercle du SPRO prennent en compte uniquement les participations aux sessions de formation et aux webinars. Les modules en auto-formation font l'objet d'un traitement spécifique dans la dernière partie du document.

1. Le Cercle 1 du SPRO

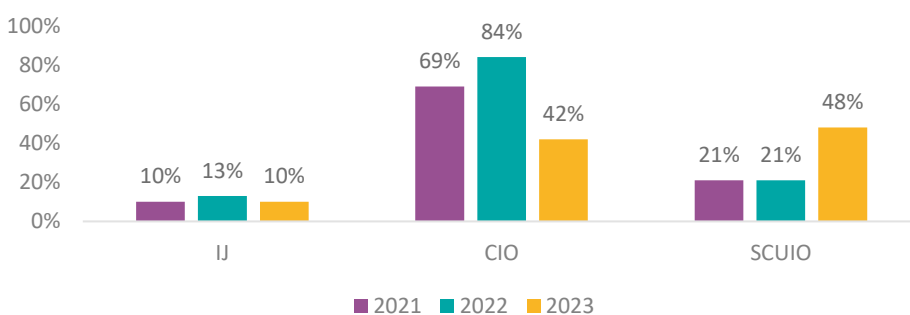
Nombre de participations par structure d'appartenance du cercle 1



Les membres du cercle 1 ont suivi **91 sessions de professionnalisation** (sessions de formation et webinars), ce qui représente **16% des participations totales**.

	Sessions	Webinars	
IJ	6	3	9
CIO	5	33	38
SCUIO	1	43	44
	12	79	91

Evolution du nombre de participations par structure d'appartenance du cercle 1



Ces données révèlent des dynamiques très différentes pour chaque réseau :

- Stabilité pour le réseau Information Jeunesse
- Tendance à la baisse pour CIO après un pic en 2022
- Forte croissance pour SCUIO en 2023

Les actions choisies par les professionnels du cercle 1 sont les suivantes :

Réseaux	Intitulé de l'action	Format	Participations	Total
IJ	Partir à l'international : dispositifs et ressources pour les jeunes - Présentiel	session	5	7
	Comment accompagner les décrocheurs révélés par la crise sanitaire ?	webinar	2	
	Les métiers de l'agriculture	webinar	1	
CIO	Handicap et compensation en formation - Distanciel	session	2	33
	Comment accompagner les décrocheurs révélés par la crise sanitaire ?	webinar	18	
	Décrochage universitaire : dispositifs et accompagnement des étudiants	webinar	3	
	Économie et emploi : tout savoir sur les dernières tendances conjoncturelles en Auvergne-Rhône-Alpes !	webinar	2	

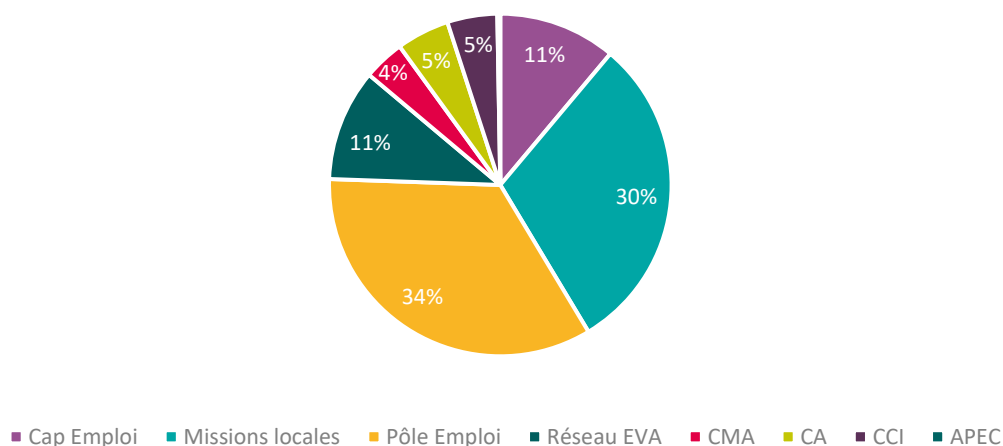
	L'actualité orientation-formation-emploi en Auvergne-Rhône-Alpes	webinar	1	
	Les métiers de l'agriculture	webinar	2	
	Les métiers des industries de santé	webinar	2	
	Les outils du conseiller sur les sites de Via Compétences - Distanciel	session	1	
	Les troubles spécifiques des apprentissages (troubles « dys ») - Présentiel	session	1	
	Troubles psychiques et insertion professionnelle - Présentiel	session	1	
SCUIO	Les outils du conseiller sur les sites de Via Compétences - Distanciel	session	1	46
	Les outils du conseiller sur les sites de Via Compétences - Distanciel	webinar	1	
	Comment accompagner les décrocheurs révélés par la crise sanitaire ?	webinar	13	
	Décrochage universitaire : dispositifs et accompagnement des étudiants	webinar	17	
	Économie et emploi : tout savoir sur les dernières tendances conjoncturelles en Auvergne-Rhône-Alpes !	webinar	7	
	L'actualité orientation-formation-emploi en Auvergne-Rhône-Alpes	webinar	2	
	Les métiers de l'agriculture	webinar	1	
	Les métiers des industries de santé	webinar	3	
Organismes de formation : découvrez la nouvelle version d'Ofeli et diffusez votre offre !	webinar	1		

Les deux actions les plus prisées par les acteurs du cercle 1 sont les suivantes :

1. **Comment accompagner les décrocheurs révélés par la crise sanitaire ?** Cette initiative a recueilli 33 participations, représentant ainsi 38% du total des contributions des membres du cercle 1.
2. **Décrochage universitaire : dispositifs et accompagnement des étudiants.** Cette action a mobilisé 16 participations, soit 18% de l'ensemble des contributions des acteurs du cercle 1.
- 3.

2. Le Cercle 2 du SPRO

Nombre de participations par structure d'appartenance du cercle 2

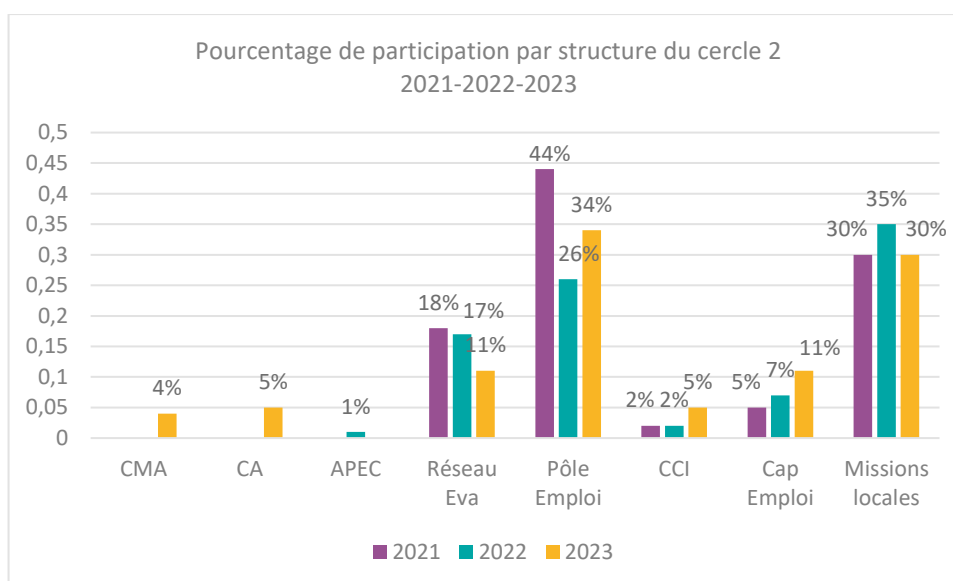


En 2023, France Travail et Avenir Actif sont désignés par leurs anciennes appellations : Pôle Emploi et Réseau EVA.

Les membres du cercle 2 ont suivi **359 sessions de professionnalisation**, ce qui représente **71 % des participations totales**.

	Sessions	Webinars	TOTAL
Cap Emploi	26	13	39
Missions locales	32	77	109
Pôle Emploi	65	58	123
Réseau EVA	33	5	38
CMA	5	9	14
CA	3	15	18

CCI	2	15	17
APEC	1	0	1
	167	192	359



Pôle Emploi, les Missions Locales et le Réseau Eva demeurent les trois structures les plus représentées en termes de pourcentage de participation, en raison notamment du nombre important de conseillers au sein de ces organisations. On observe également une progression significative de Cap Emploi. En outre, l'année 2023 se distingue par l'implication des réseaux de la Chambre d'Agriculture, de la Chambre des Métiers et de l'Artisanat, ainsi que par une progression de la Chambre de Commerce et d'Industrie.

Les actions choisies par les professionnels du cercle 2 sont les suivantes :

Réseau	Intitulé de l'action	Format	Nbr	Total
APEC	Informier et promouvoir le dispositif de la VAE - Distanciel	session	1	359
CAP EMPLOI	Handicap et compensation en formation - Distanciel	session	6	
	Savoir analyser le marché du travail - Distanciel	session	5	
	Troubles psychiques et insertion professionnelle - Présentiel	session	3	
	L'actualité orientation-formation-emploi en Auvergne-Rhône-Alpes	webinar	3	
	Les troubles spécifiques des apprentissages (troubles « dys ») - Présentiel	session	2	
	L'histoire de vie en orientation et en formation - Présentiel	session	2	
	Comment accompagner les décrocheurs révélés par la crise sanitaire ?	webinar	2	
	Décrochage universitaire : dispositifs et accompagnement des étudiants	webinar	2	
	Économie et emploi : tout savoir sur les dernières tendances conjoncturelles en Auvergne-Rhône-Alpes !	webinar	2	
	L'AFEST pour les demandeurs d'emplois, c'est possible !	webinar	2	
	Les métiers de l'agriculture	webinar	1	
	Les métiers des industries de santé	webinar	1	
	Combiner présentiel et distanciel dans des parcours de formation - Multimodal	session	1	
	Conseiller et accompagner un public en situation de handicap - Présentiel	session	1	

	Développer les soft skills lors d'un accompagnement - Présentiel	session	1
	Etudier un projet de VAE dans le cadre du CEP - Distanciel	session	1
	Informé et promouvoir le dispositif de la VAE - Distanciel	session	1
	Les outils du conseiller sur les sites de Via Compétences - Distanciel	session	1
	Prendre en compte la dimension psychosociale dans l'accueil et l'accompagnement - Présentiel	session	1
	Rendre l'individu acteur de son parcours - Présentiel	session	1
CCI	Organismes de formation : découvrez la nouvelle version d'Ofeli et diffusez votre offre !	webinar	7
	L'AFEST pour les demandeurs d'emplois, c'est possible !	webinar	4
	Organismes de formation : Comment améliorer vos pratiques ? Retours sur 2 ans d'enquête	webinar	2
	Handicap et compensation en formation - Distanciel	session	1
	Ateliers Pair'formance : Optimiser ses pratiques d'ingénierie financière de la formation professionnelle - Ateliers	session	1
	Décrochage universitaire : dispositifs et accompagnement des étudiants	webinar	1
	L'actualité orientation-formation-emploi en Auvergne-Rhône-Alpes	webinar	1
CHAMBRE D'AGRICULTURE	Organismes de formation : Comment améliorer vos pratiques ? Retours sur 2 ans d'enquête	webinar	6
	Les métiers de l'agriculture	webinar	3
	Organismes de formation : découvrez la nouvelle version d'Ofeli et diffusez votre offre !	webinar	3
	L'AFEST pour les demandeurs d'emplois, c'est possible !	webinar	2
	Informé et promouvoir le dispositif de la VAE - Distanciel	session	1
	Mettre en oeuvre le parcours de VAE dans le cadre du CEP - Distanciel	session	1
	Referent handicap : missions et posture - Distanciel	session	1
	Économie et emploi : tout savoir sur les dernières tendances conjoncturelles en Auvergne-Rhône-Alpes !	webinar	1
CIBC	Etudier un projet de VAE dans le cadre du CEP - Distanciel	session	6
	Informé et promouvoir le dispositif de la VAE - Distanciel	session	6
	Mettre en oeuvre le parcours de VAE dans le cadre du CEP - Distanciel	session	6
	Handicap et compensation en formation - Distanciel	session	4
	Intégrer la VAE dans un parcours de développement de compétences - Classe virtuelle	session	3
	L'actualité orientation-formation-emploi en Auvergne-Rhône-Alpes	webinar	3
	L'accompagnement VAE - Distanciel	session	2
	Referent handicap : missions et posture - Distanciel	session	2
	Les métiers de l'agriculture	webinar	1
	Organismes de formation : découvrez la nouvelle version d'Ofeli et diffusez votre offre !	webinar	1
	Ateliers Pair'formance : Optimiser ses pratiques d'ingénierie financière de la formation professionnelle - Ateliers	session	1

	Questionner les outils de la gestion de groupe en formation - Microlearning	session	1
	Rendre les participants actifs grâce à la ludopédagogie - Multimodal	session	1
	Savoir analyser le marché du travail - Distanciel	session	1
CMA	L'actualité orientation-formation-emploi en Auvergne-Rhône-Alpes	webinar	3
	Organismes de formation : découvrez la nouvelle version d'Ofeli et diffusez votre offre !	webinar	3
	Etudier un projet de VAE dans le cadre du CEP - Distanciel	session	2
	Décrochage universitaire : dispositifs et accompagnement des étudiants	webinar	1
	Économie et emploi : tout savoir sur les dernières tendances conjoncturelles en Auvergne-Rhône-Alpes !	webinar	1
	L'AFEST pour les demandeurs d'emplois, c'est possible !	webinar	1
	Informier et promouvoir le dispositif de la VAE - Distanciel	session	1
	Mettre en oeuvre le parcours de VAE dans le cadre du CEP - Distanciel	session	1
	Prendre en compte la dimension psychosociale dans l'accueil et l'accompagnement - Présentiel	session	1
MISSIONS LOCALES	Comment accompagner les décrocheurs révélés par la crise sanitaire ?	webinar	56
	Décrochage universitaire : dispositifs et accompagnement des étudiants	webinar	7
	L'actualité orientation-formation-emploi en Auvergne-Rhône-Alpes	webinar	5
	Concevoir et mettre en oeuvre une AFEST pour demandeurs d'emploi - Multimodal	session	4
	Rendre les participants actifs grâce à la ludopédagogie - Multimodal	session	4
	Les métiers de l'agriculture	webinar	4
	Informier et promouvoir le dispositif de la VAE - Distanciel	session	2
	Les outils de l'orientation sur les sites de Via Compétences (Cléor...) - Distanciel	session	2
	Maîtriser le système de formation professionnelle : acteurs, dispositifs, financement - Présentiel	session	2
	Mettre en oeuvre une action de formation en situation de travail (AFEST) - Présentiel	session	2
	Prendre en compte la dimension psychosociale dans l'accueil et l'accompagnement - Présentiel	session	2
	Rendre l'individu acteur de son parcours - Présentiel	session	2
	Troubles psychiques et insertion professionnelle - Présentiel	session	2
	Économie et emploi : tout savoir sur les dernières tendances conjoncturelles en Auvergne-Rhône-Alpes !	webinar	2
	L'AFEST pour les demandeurs d'emplois, c'est possible !	webinar	2
	Etudier un projet de VAE dans le cadre du CEP - Distanciel	session	1
	Handicap et compensation en formation - Distanciel	session	1
	Les outils de l'emploi-insertion sur les sites de Via Compétences (DataScope...) - Distanciel	session	1
	Les outils du conseiller sur les sites de Via Compétences - Distanciel	session	1
	Les troubles spécifiques des apprentissages (troubles « dys ») - Présentiel	session	1

	L'histoire de vie en orientation et en formation - Présentiel	session	1
	Partir à l'international : dispositifs et ressources pour les jeunes - Présentiel	session	1
	Postures et techniques d'animation de groupe - Présentiel	session	1
	Prendre en compte la dimension psychosociale dans l'accueil et l'accompagnement - Présentiel	session	1
	Savoir analyser le marché du travail - Distanciel	session	1
	Les métiers des industries de santé	webinar	1
PÔLE EMPLOI	L'actualité orientation-formation-emploi en Auvergne-Rhône-Alpes	webinar	28
	Etudier un projet de VAE dans le cadre du CEP - Distanciel	session	10
	Les métiers des industries de santé	webinar	10
	Mettre en oeuvre le parcours de VAE dans le cadre du CEP - Distanciel	session	8
	Économie et emploi : tout savoir sur les dernières tendances conjoncturelles en Auvergne-Rhône-Alpes !	webinar	8
	Intégrer la VAE dans un parcours de développement de compétences - Classe virtuelle	session	6
	Handicap et compensation en formation - Distanciel	session	5
	Informier et promouvoir le dispositif de la VAE - Distanciel	session	5
	Troubles psychiques et insertion professionnelle - Présentiel	session	5
	Les métiers de l'agriculture	webinar	5
	Développer les soft skills lors d'un accompagnement - Présentiel	session	4
	Troubles du spectre autistique - Présentiel	session	4
	Prendre en compte la dimension psychosociale dans l'accueil et l'accompagnement - Présentiel	session	3
	Comment accompagner les décrocheurs révélés par la crise sanitaire ?	webinar	3
	L'entretien d'explicitation - Présentiel	session	2
	Les outils de l'orientation sur les sites de Via Compétences (Cléor...) - Distanciel	session	2
	Les outils du conseiller sur les sites de Via Compétences - Distanciel	session	2
	L'histoire de vie en orientation et en formation - Présentiel	session	2
	Postures et techniques d'animation de groupe - Présentiel	session	2
	Décrochage universitaire : dispositifs et accompagnement des étudiants	webinar	2
	L'AFEST pour les demandeurs d'emplois, c'est possible !	webinar	2
	Les outils de l'emploi-insertion sur les sites de Via Compétences (DataScope...) - Distanciel	session	1
	Questionner les outils de la gestion de groupe en formation - Microlearning	session	1
	Rendre les participants actifs grâce à la ludopédagogie - Multimodal	session	1
	Rendre l'individu acteur de son parcours - Présentiel	session	1
	Savoir analyser le marché du travail - Distanciel	session	1

En ce qui concerne les sessions de formation, les 4 actions les plus sollicitées par les professionnels du cercle 2 sont les suivantes :

- Les sessions sur la thématique VAE : 52
- Handicap et compensation en formation : 17

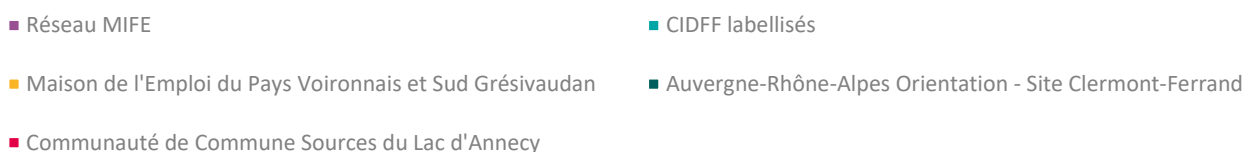
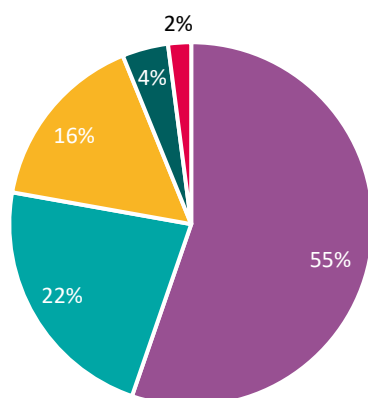
- Troubles psychiques et insertion professionnelle : 10
- Rendre les participants actifs grâce à la ludopédagogie : 6

Quant aux webinars, les plus choisis par les membres du cercle 2 sont :

- L'actualité orientation-formation-emploi en Auvergne-Rhône-Alpes : Programme : Point d'étapes sur la réforme de la VAE et Tiers lieux formation et digitalisation : 86
- Comment accompagner les décrocheurs révélés par la crise sanitaire ? 61
- Les métiers de la santé et de l'agriculture : 52
- Organismes de formation : découvrez la nouvelle version d'OFeli et diffusez votre offre ! 28

3. Le Cercle 3 du SPRO

Nombre de participations par structure d'appartenance du cercle 3

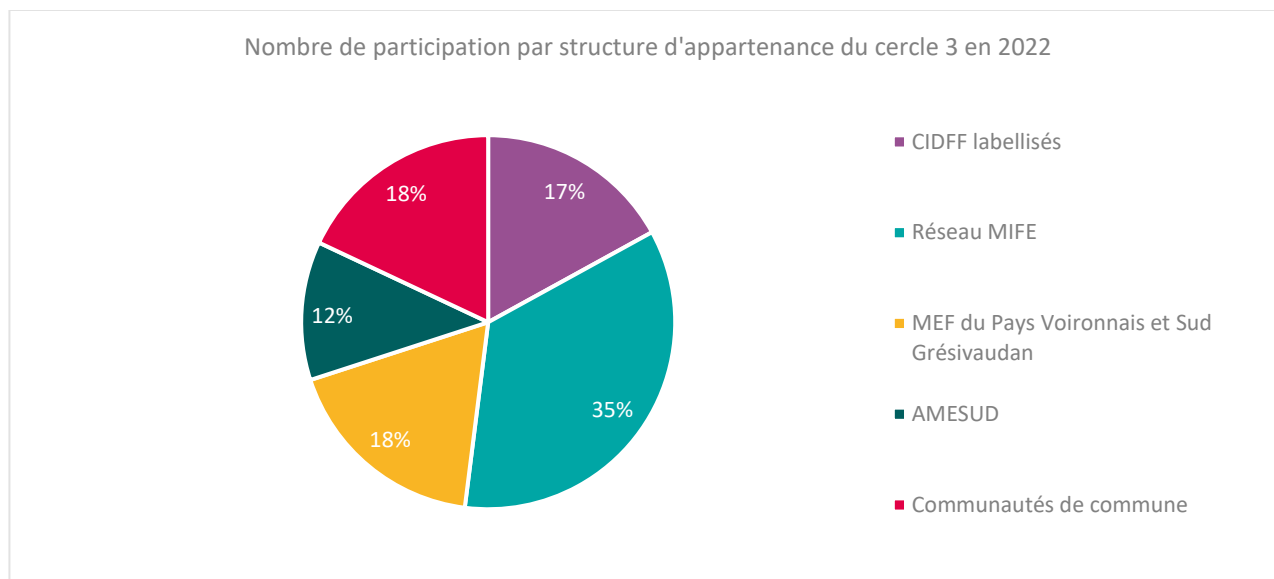


Les membres du cercle 3 ont suivi **49 sessions de professionnalisation**, ce qui représente **9% des participations totales**.

	Sessions	Webinars	TOTAL
Réseau MIFE	21	6	27
CIDFF labellisés	10	1	11
Maison de l'Emploi du Pays Voironnais et Sud Grésivaudan	6	2	8
Auvergne-Rhône-Alpes Orientation – Site Clermont-Ferrand	2		2
Communauté de Commune Sources du Lac d'Annecy	1		1
	40	9	49

La comparaison des participations entre 2022 et 2023 montre une augmentation significative, passant de 17 participations des membres du cercle 3 en 2022 à 49 en 2023.

La promotion du plan de professionnalisation auprès des membres du cercle 3 a permis d'augmenter significativement leur participation.

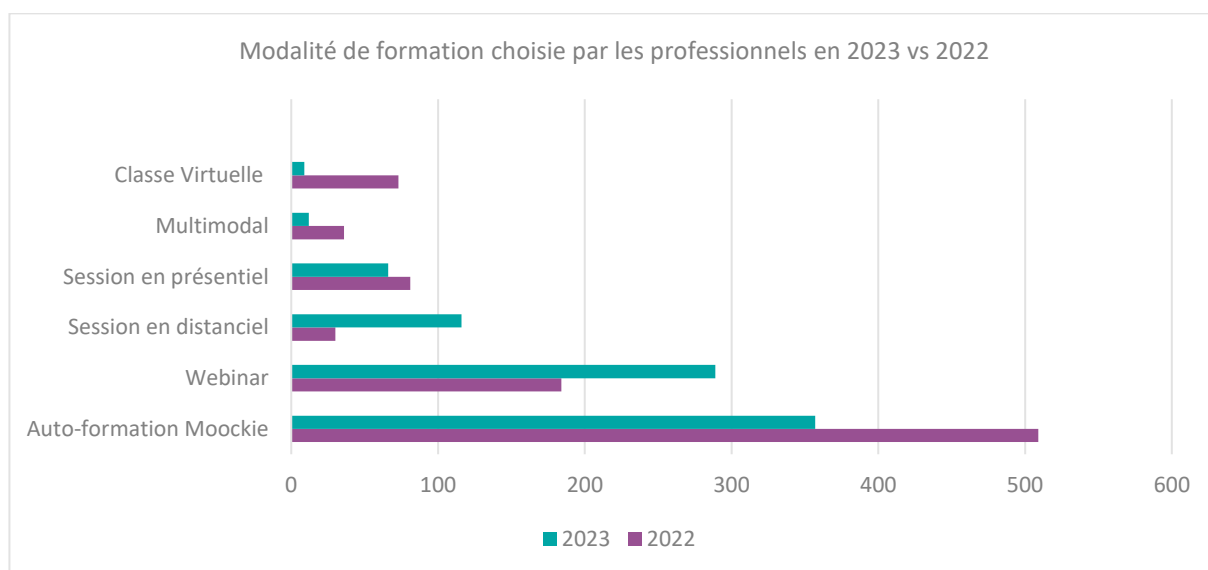


Les actions choisies par les professionnels du cercle 3 sont les suivantes :

Réseau	Formation	Format	Nombre	TOTAL
Auvergne-Rhône-Alpes Orientation – Site Clermont-Ferrand	Les métiers de l'agriculture	webinar	2	49
CCSLA	L'AFEST pour les demandeurs d'emplois, c'est possible !	webinar	1	
CIDFF labellisés	Économie et emploi : tout savoir sur les dernières tendances conjoncturelles en Auvergne-Rhône-Alpes !	webinar	1	
	Etudier un projet de VAE dans le cadre du CEP - Distanciel	session	1	
	L'accompagnement VAE - Présentiel	session	1	
	Les outils de l'emploi-insertion sur les sites de Via Compétences (DataScope...) - Distanciel	session	1	
	Les outils du conseiller sur les sites de Via Compétences - Distanciel	session	1	
	Mettre en oeuvre le parcours de VAE dans le cadre du CEP - Distanciel	session	1	
	Postures et techniques d'animation de groupe - Présentiel	session	1	
	Referent handicap : missions et posture - Distanciel	session	2	
	Rendre les participants actifs grâce à la ludopédagogie - Multimodal	session	1	
	Savoir analyser le marché du travail - Distanciel	session	1	
Maison de l'Emploi du Pays Voironnais et Sud Grésivaudan	Comment accompagner les décrocheurs révélés par la crise sanitaire ?	webinar	3	
	Développer les soft skills lors d'un accompagnement - Présentiel	session	1	
	Handicap et compensation en formation - Distanciel	session	1	
	L'actualité orientation-formation-emploi en Auvergne-Rhône-Alpes	webinar	1	
	L'entretien d'explicitation - Présentiel	session	1	
	Postures et techniques d'animation de groupe - Présentiel	session	1	
Réseau MIFE	L'histoire de vie en orientation et en formation - Présentiel	session	6	
	L'actualité orientation-formation-emploi en Auvergne-Rhône-Alpes	webinar	2	
	Les outils de l'emploi-insertion sur les sites de Via Compétences (DataScope...) - Distanciel	session	2	

Les outils de l'orientation sur les sites de Via Compétences (Cléor...) - Distanciel	session	2
Mettre en oeuvre une action de formation en situation de travail (AFEST) - Présentiel	session	2
Organismes de formation : Comment améliorer vos pratiques ? Retours sur 2 ans d'enquête	webinar	2
Savoir analyser le marché du travail - Distanciel	session	2
Conseiller et accompagner un public en situation de handicap - Présentiel	session	1
Économie et emploi : tout savoir sur les dernières tendances conjoncturelles en Auvergne-Rhône-Alpes !	webinar	1
Informier et promouvoir le dispositif de la VAE - Distanciel	session	1
Informier et promouvoir le dispositif de la VAE - Distanciel	session	1
L'AFEST pour les demandeurs d'emplois, c'est possible !	webinar	1
Les outils du conseiller sur les sites de Via Compétences - Distanciel	session	1
Maîtriser le système de formation professionnelle : acteurs, dispositifs, financement - Présentiel	session	1
Questionner les outils de la gestion de groupe en formation - Microlearning	session	1
Referent handicap : missions et posture - Distanciel	session	1

Modalités choisies par les membres du SPRO pour participer à une session de professionnalisation



L'année 2023 confirme la tendance vers des **modalités de formation plus flexibles et distancielles**, avec plus de 70% des participants ayant privilégié les webinaires (34%) et les modules en auto-formation (42%). Les **sessions en distanciel** ont connu une **progression significative**, passant de 3% à 13% des effectifs.

En revanche, les sessions en présentiel et les formations multimodales ont enregistré des baisses respectives, ne représentant que 7% et 2% des participations.

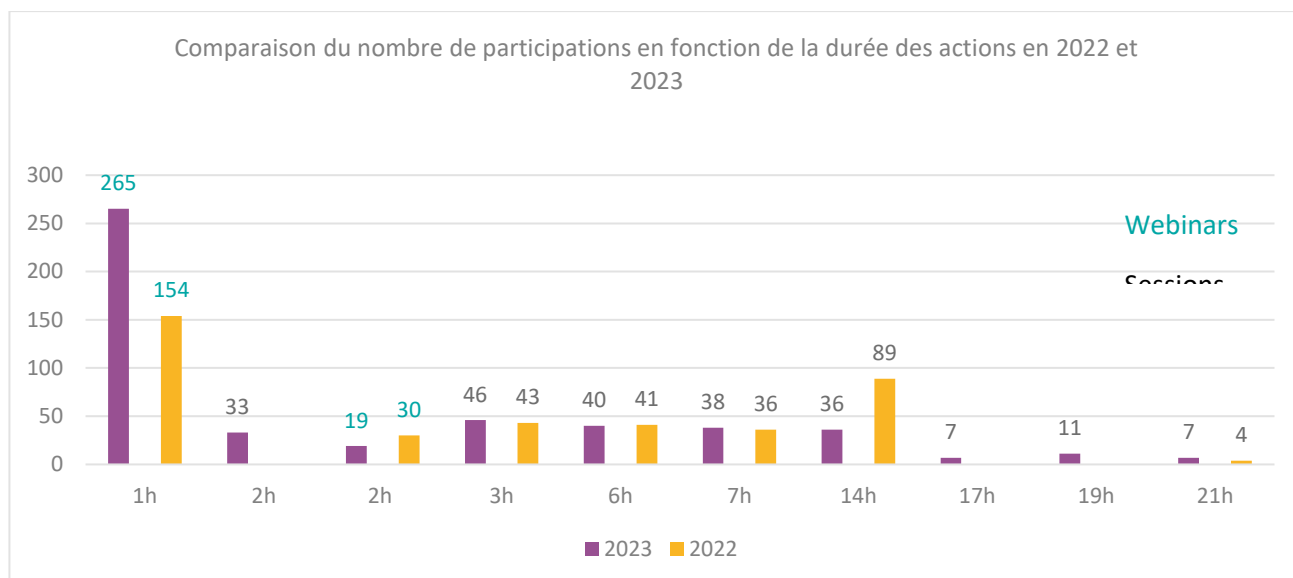
Ces données mettent en évidence une orientation générale vers la **dématérialisation des formations**, avec une nette préférence pour les **formats en ligne**.

Les sessions en distanciel, quant à elles, comprennent les formations à distance y compris les ateliers d'échange de pratique.

Les actions multimodales, pour leur part, associent plusieurs formats pédagogiques.

Il est important de noter que les modules en auto-formation, réalisés sur une plateforme dédiée, ne sont pas comptabilisés dans les actions en distanciel.

Durée des actions de formation choisies par les professionnels



En 2023, **70 %** des participations concernent les **actions les plus courtes** (dont 53% pour les formats d'une heure). Ce chiffre est en **nette augmentation** par rapport à 2022, où ces actions courtes représentaient 52 % des participations.

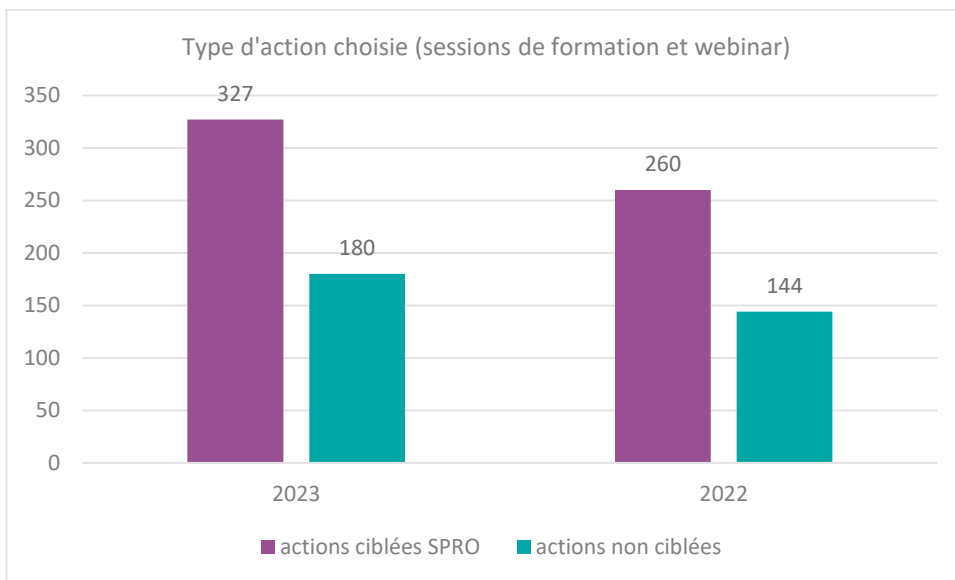
Les formations de plus d'une journée ne concernent que 12 % des participations, marquant une baisse par rapport à 2022, où elles représentaient 22 % des participations.

Actions choisies en 2023 par les professionnels du SPRO en fonction de leur durée :

Durée	Intitulé de l'action	Participations	TOTAL
1h	Comment accompagner les décrocheurs révélés par la crise sanitaire ?	93	265
	Décrochage universitaire : dispositifs et accompagnement des étudiants	35	
	Économie et emploi : tout savoir sur les dernières tendances conjoncturelles en Auvergne-Rhône-Alpes !	25	
	L'AFEST pour les demandeurs d'emplois, c'est possible !	3	
	L'actualité orientation-formation-emploi en Auvergne-Rhône-Alpes	48	
	Les métiers de l'agriculture	19	
	Les métiers des industries de santé	17	
	Organismes de formation : Comment améliorer vos pratiques ? Retours sur 2 ans d'enquête	10	
	Organismes de formation : découvrez la nouvelle version d'Ofeli et diffusez votre offre !	15	
2h	Informier et promouvoir le dispositif de la VAE - Distanciel	19	52
	Les outils de l'emploi-insertion sur les sites de Via Compétences (DataScope...) - Distanciel	5	
	Les outils de l'orientation sur les sites de Via Compétences (Cléor...)	6	
	Questionner les outils de la gestion de groupe en formation - Microlearning	3	
	Comment accompagner les décrocheurs révélés par la crise sanitaire ?	1	
	Décrochage universitaire : dispositifs et accompagnement des étudiants	4	
	L'AFEST pour les demandeurs d'emplois, c'est possible !	12	
	L'actualité orientation-formation-emploi en Auvergne-Rhône-Alpes	1	
	Les métiers de l'agriculture	1	

3h	Handicap et compensation en formation - Distanciel	21	46
	Les outils du conseiller sur les sites de Via Compétences - Distanciel	8	
	Referent handicap : missions et posture - Distanciel	6	
	Savoir analyser le marché du travail - Distanciel	11	
6h	Ateliers Pair'formance : Optimiser ses pratiques d'ingénierie financière de la formation professionnelle - Ateliers	2	40
	Etudier un projet de VAE dans le cadre du CEP - Distanciel	21	
	Mettre en oeuvre le parcours de VAE dans le cadre du CEP - Distanciel	17	
7h	Conseiller et accompagner un public en situation de handicap - Présentiel	2	38
	Intégrer la VAE dans un parcours de développement de compétences - Classe virtuelle	9	
	Les troubles spécifiques des apprentissages (troubles « dys ») - Présentiel	4	
	Partir à l'international : dispositifs et ressources pour les jeunes - Présentiel	7	
	Troubles du spectre autistique - Présentiel	4	
	Troubles psychiques et insertion professionnelle - Présentiel	12	
14h	Concevoir et mettre en oeuvre une AFEST pour demandeurs d'emploi - Multimodal	4	36
	Développer les soft skills lors d'un accompagnement - Présentiel	6	
	L'accompagnement VAE - Distanciel	2	
	Maîtriser le système de formation professionnelle : acteurs, dispositifs, financement - Présentiel	3	
	Mettre en oeuvre une action de formation en situation de travail (AFEST) - Présentiel	4	
	Postures et techniques d'animation de groupe - Présentiel	5	
	Prendre en compte la dimension psychosociale dans l'accueil et l'accompagnement - Présentiel	8	
	Rendre l'individu acteur de son parcours - Présentiel	4	
17h	Rendre les participants actifs grâce à la ludopédagogie - Multimodal	7	7
19h	L'histoire de vie en orientation et en formation - Présentiel	11	11
21h	Combiner présentiel et distanciel dans des parcours de formation - Multimodal	1	7
	L'accompagnement VAE - Présentiel	1	
	L'entretien d'explicitation - Présentiel	5	

Répartition des participations sur les actions ciblées SPRO ou non



Les actions fléchées SPRO choisies par les professionnels en 2023 sont les suivantes :

Action ciblée SPRO	Participation
Comment accompagner les décrocheurs révélés par la crise sanitaire ?	97
L'actualité orientation-formation-emploi en Auvergne-Rhône-Alpes	45
Décrochage universitaire : dispositifs et accompagnement des étudiants	38
Économie et emploi : tout savoir sur les dernières tendances conjoncturelles en Auvergne-Rhône-Alpes !	25
Informier et promouvoir le dispositif de la VAE - Distanciel	24
Les métiers de l'agriculture	18
Les métiers des industries de santé	17
L'histoire de vie en orientation et en formation - Présentiel	11
Intégrer la VAE dans un parcours de développement de compétences - Classe virtuelle	9
Les outils du conseiller sur les sites de Via Compétences - Distanciel	8
Savoir analyser le marché du travail - Distanciel	8
Développer les soft skills lors d'un accompagnement - Présentiel	6
L'entretien d'explicitation - Présentiel	5
Les outils de l'emploi-insertion sur les sites de Via Compétences (DataScope...) - Distanciel	5
Rendre l'individu acteur de son parcours - Présentiel	4
Maîtriser le système de formation professionnelle : acteurs, dispositifs, financement - Présentiel	3
Ateliers Pair'formance : Optimiser ses pratiques d'ingénierie financière de la formation professionnelle - Ateliers	2
Conseiller et accompagner un public en situation de handicap - Présentiel	2
	327

Parmi les **actions fléchées SPRO**, les **3 thématiques** les plus sollicitées par les acteurs du SPRO sont les webinars :

- Comment accompagner les décrocheurs révélés par la crise sanitaire ?
- L'actualité orientation-formation-emploi en Auvergne-Rhône-Alpes
- Décrochage universitaire : dispositifs et accompagnement des étudiants

Quant aux **actions non ciblées SPRO**, voici celles sélectionnées par les professionnels en 2023 :

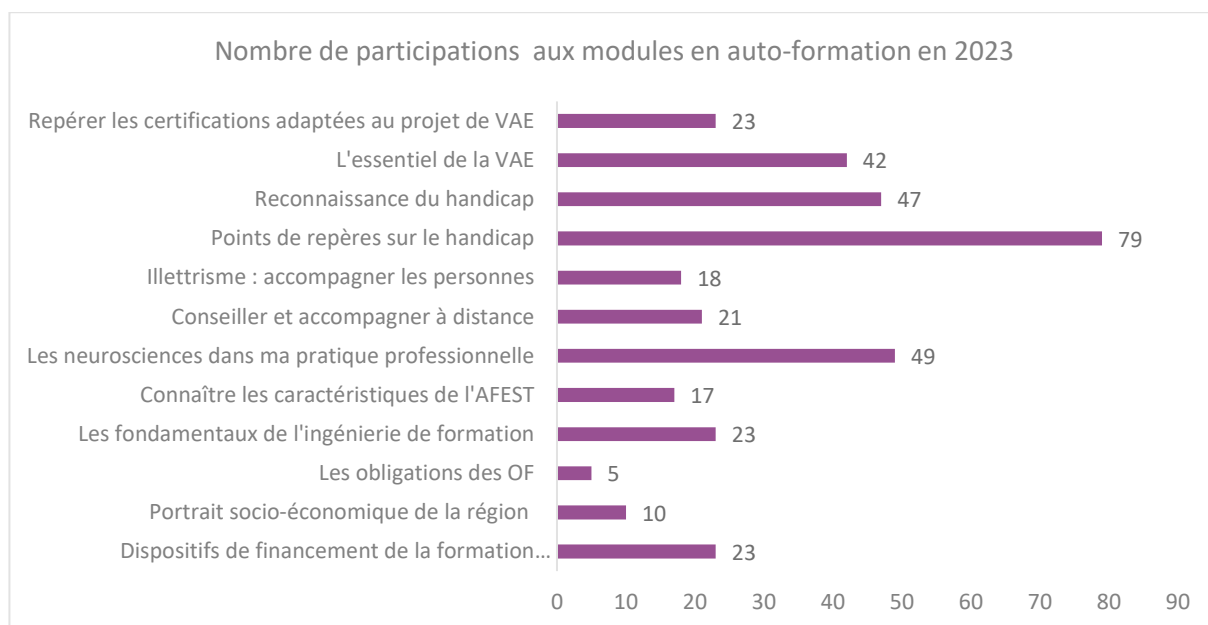
Action non ciblée SPRO	Participation
Etudier un projet de VAE dans le cadre du CEP - Distanciel	22
Handicap et compensation en formation - Distanciel	22
Mettre en œuvre le parcours de VAE dans le cadre du CEP - Distanciel	17
L'AFEST pour les demandeurs d'emplois, c'est possible !	15
Organismes de formation : découvrez la nouvelle version d'Ofeli et diffusez votre offre !	15
Troubles psychiques et insertion professionnelle - Présentiel	12
Organismes de formation : Comment améliorer vos pratiques ? Retours sur 2 ans d'enquête	10
Prendre en compte la dimension psychosociale dans l'accueil et l'accompagnement - Présentiel	8
Questionner les outils de la gestion de groupe en formation - Microlearning	8
Partir à l'international : dispositifs et ressources pour les jeunes - Présentiel	7
Rendre les participants actifs grâce à la ludopédagogie - Multimodal	7
Les outils de l'orientation sur les sites de Via Compétences (Cléor...) - Distanciel	6
Referent handicap : missions et posture - Distanciel	6
Postures et techniques d'animation de groupe - Présentiel	5
Concevoir et mettre en oeuvre une AFEST pour demandeurs d'emploi - Multimodal	4
Les troubles spécifiques des apprentissages (troubles « dys ») - Présentiel	4
Mettre en oeuvre une action de formation en situation de travail (AFEST) - Présentiel	4
Troubles du spectre autistique - Présentiel	4
L'accompagnement VAE - Distanciel	2
Combiner présentiel et distanciel dans des parcours de formation - Multimodal	1
L'accompagnement VAE - Présentiel	1
	180

Parmi les **actions non SPRO**, les **3 thématiques** les plus sollicitées par les membres du SPRO sont :

- Etudier un projet de VAE dans le cadre du CEP – Distanciel
- Handicap et compensation en formation – Distanciel
- Mettre en œuvre le parcours de VAE dans le cadre du CEP - Distanciel

Pour mémoire, Via Compétences est missionnée en tant que cellule régionale de la VAE. Dans ce cadre, Via Compétences a en charge la professionnalisation des opérateurs CEP sur la VAE depuis 2019.

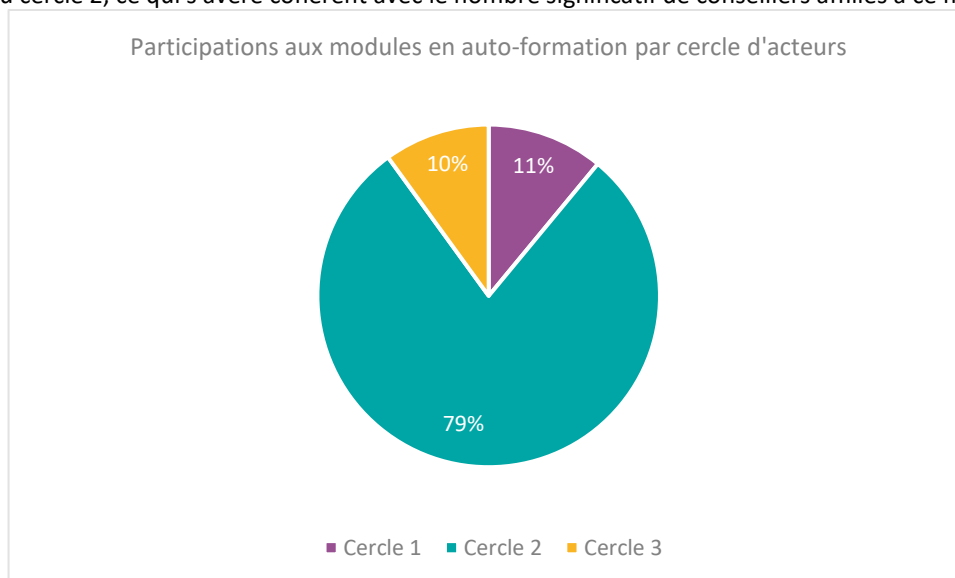
Focus sur les modules en auto-formation sur la plateforme Mookie



Les **3 modules les plus consultés tous réseaux confondus** sont les suivants :

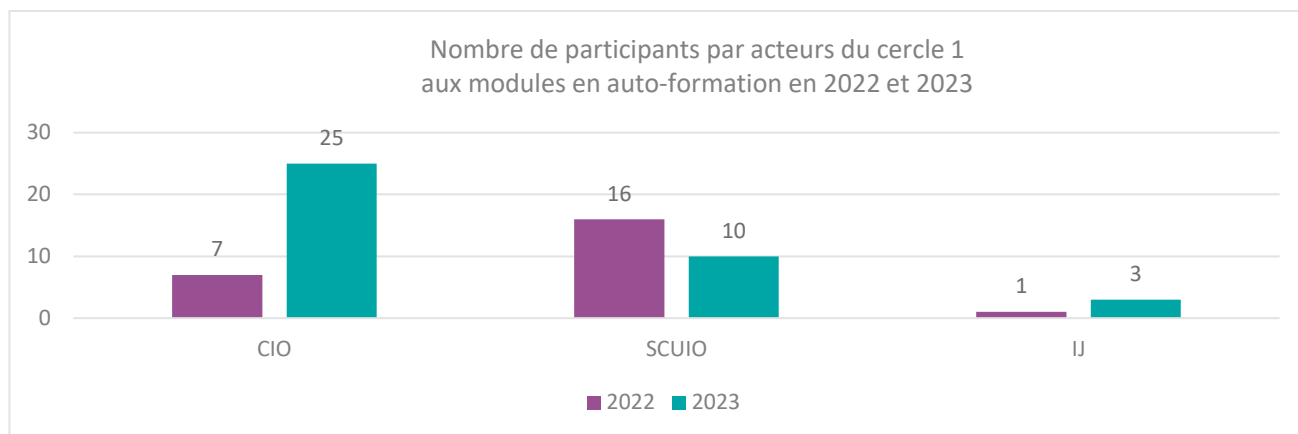
- Points de repères sur le handicap
- Les neurosciences dans ma pratique professionnelle
- Reconnaissance du handicap

La répartition des inscriptions aux modules d'auto-formation révèle une prédominance des participations provenant des acteurs du cercle 2, ce qui s'avère cohérent avec le nombre significatif de conseillers affiliés à ce même cercle.



Les données suivantes présentent la **répartition des participations aux modules en auto-formation**, par cercle et par réseaux.

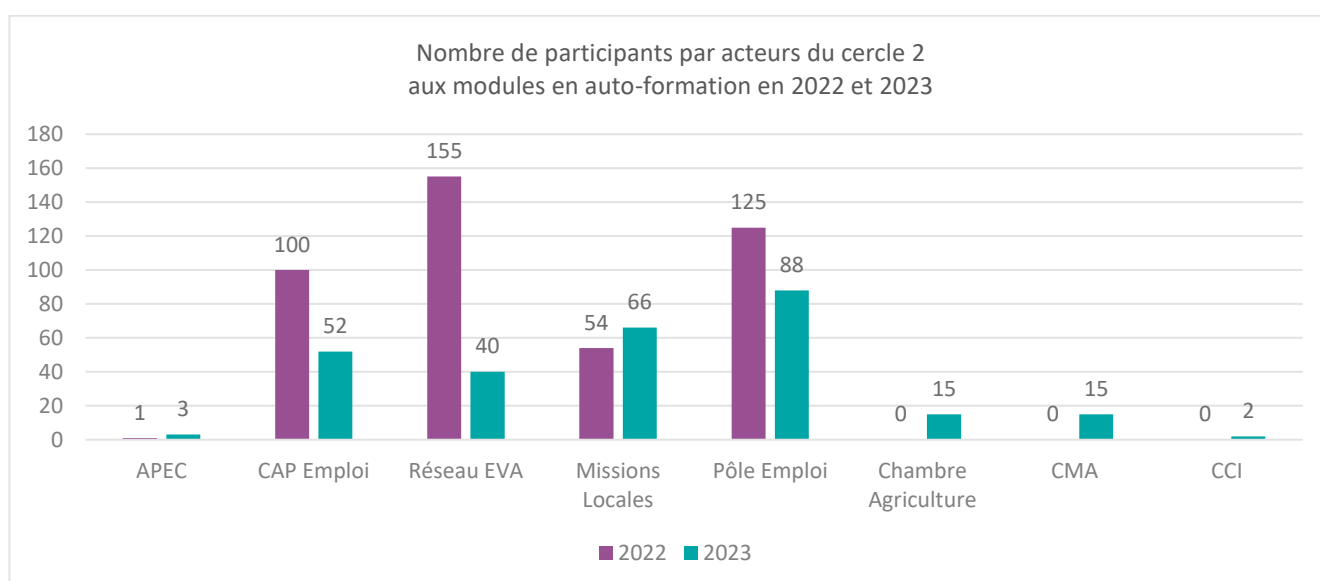
4. Pour le cercle 1 :



38 participations aux modules en auto-formation concernent les membres du cercle 1, ce qui constitue 11 % des participations totales, **en augmentation** par rapport à 2022 où elles représentaient 5 %

Module	CIO	SCUIO	IJ	Total
Dispositifs de financement de la formation professionnelle	2	1		3
Portrait socio-économique de la région	1	1		2
Les obligations des OF	1	1		2
Les fondamentaux de l'ingénierie de formation	2	1		3
Connaître les caractéristiques de l'AFEST	1			1
Les neurosciences dans ma pratique professionnelle	7	2	2	11
Conseiller et accompagner à distance	1	2		3
Illettrisme : accompagner les personnes	2			2
Points de repères sur le handicap	4	1	1	6
Reconnaissance du handicap	2			2
L'essentiel de la VAE	1	1		2
Repérer les certifications adaptées au projet de VAE	1			1
	25	10	3	38

5. Pour le cercle 2

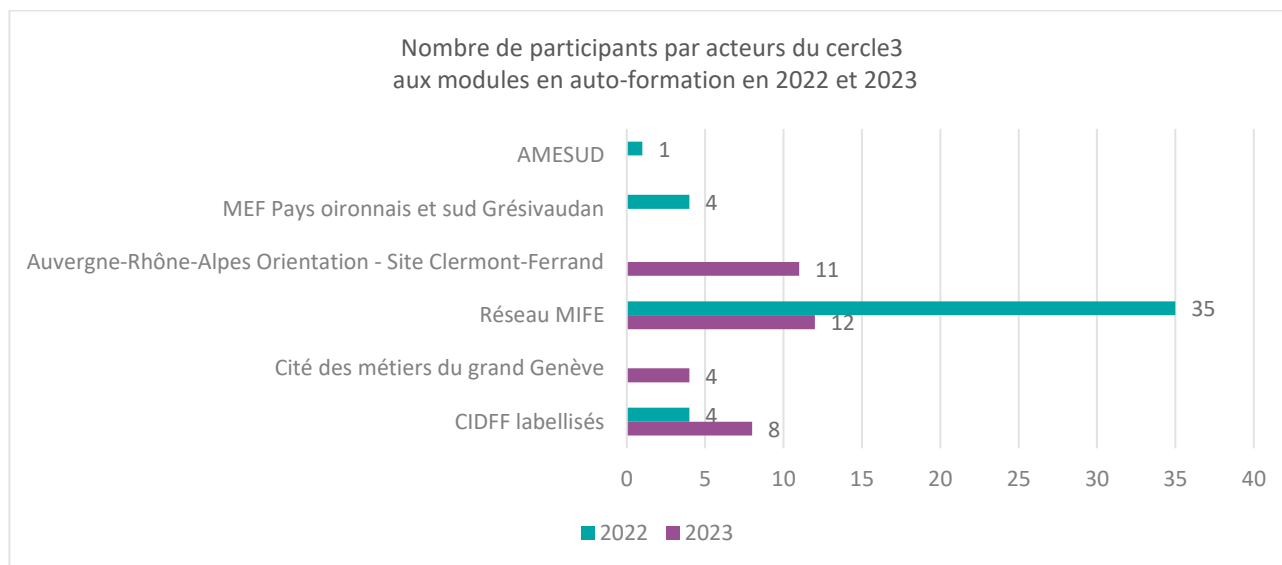


Tout comme en 2022, **les membres du cercle 2 dominent les participations**, représentant 79 % en 2023 contre 87 % l'année précédente. Les baisses les plus significatives concernent les réseaux Pôle Emploi et Avenir Actif. Il est

également à noter qu'à la différence de 2022, les chambres d'agriculture et des métiers et de l'artisanat ont cette année participé aux modules en auto-formation.

Module	APEC	Cap Emploi	Réseau Eva	Missions Locales	Pôle Emploi	CA	CMA	CCI	Total
Dispositifs de financement de la formation professionnelle		3	2	7	2	1	2		17
Portrait socio-économique de la région	1			3	2				6
Les obligations des OF				1		1			2
Les fondamentaux de l'ingénierie de formation	1	1	3	7	5		1	1	19
Connaître les caractéristiques de l'AFEST			1	6	5		2		14
Les neurosciences dans ma pratique professionnelle		4	3	12	11	1	3	1	35
Conseiller et accompagner à distance		3	1	5	5	1	3		18
Illettrisme : accompagner les personnes		5		5	1	1			12
Points de repères sur le handicap		19	4	11	19	8	2		63
Reconnaissance du handicap		15	3	4	15	1	2		40
L'essentiel de la VAE		2	12	4	17	1	1		37
Repérer les certifications adaptées au projet de VAE	1		11	1	6		2		21
	3	52	40	66	88	15	18	2	284

6. Pour le cercle 3 :



Nous observons un **intérêt croissant pour les modules d'auto-formation**, en particulier au sein des CIDFF membres du SPRO, qui a vu son nombre de participations doubler entre 2022 et 2023. Nous pouvons également souligner la participation nouvelle, en 2023, des acteurs de la Cité des Métiers du Grand Genève et d'Auvergne-Rhône-Alpes Orientation – Site de Clermont-Ferrand.

En revanche, nous relevons une diminution des participations de la part du réseau des MIFE, de la MEF Pays Voironnais et Sud Grésivaudan, ainsi que d'AMESUD, qui ont enregistré une baisse, voire une absence de participation en 2023 par rapport à l'année précédente.

Ces dynamiques nous incitent à intensifier nos efforts de **promotion des modules d'auto-formation auprès des acteurs du cercle 3**, afin de renforcer leur participation.

Pour le cercle 3, **35 participations** ont été enregistrées soit 10% de l'ensemble des acteurs contre 44 en 2022. SPRO.

Module	CIDFF labellisés	Cité des métiers du grand Genève	Réseau MIFE	Aura Orientation Clermont-Ferrand	Total
Dispositifs de financement de la formation professionnelle	1	1	1		3
Portrait socio-économique de la région		1		1	2
Les obligations des OF					
Les fondamentaux de l'ingénierie de formation			1	1	2
Connaître les caractéristiques de l'AFEST	1		1		1
Les neurosciences dans ma pratique professionnelle	1	1		1	3
Conseiller et accompagner à distance					
Illettrisme : accompagner les personnes	1		2	1	4
Points de repères sur le handicap	2		5	3	9
Reconnaissance du handicap	1		1	3	5
L'essentiel de la VAE		1	1	1	3
Repérer les certifications adaptées au projet de VAE	1				1
	8	4	12	11	35