

## Les métiers de la sécurité privée en Nouvelle-Aquitaine



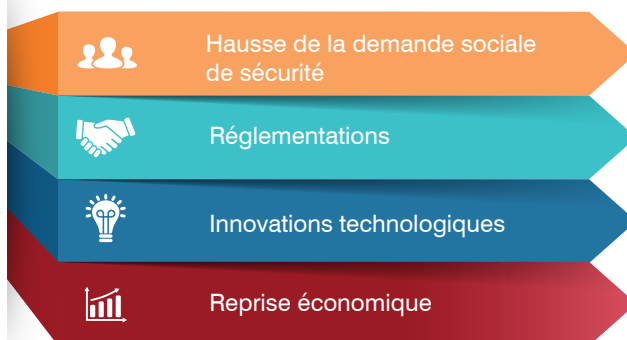
La sécurité privée représente un secteur au cœur des préoccupations nationales, européennes et internationales. Ce secteur, reconnu comme complémentaire à la sécurité publique et relevant du code de la sécurité intérieure, est porteur de valeurs.

Sous l'étiquette d'agent de sécurité privée, il existe une myriade de métiers avec des savoir-faire et des formations variées. Le métier d'agent de sécurité connaît de fortes difficultés de recrutement en Nouvelle-Aquitaine.

### Le secteur de la sécurité privée

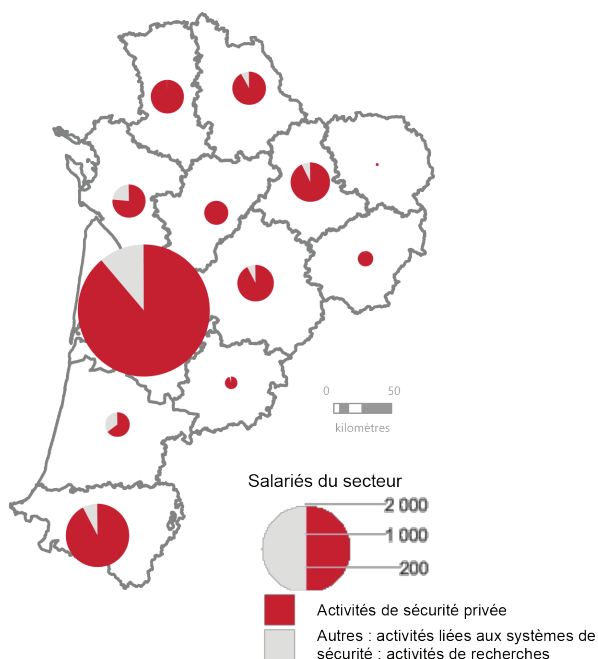
- Un secteur économique bien implanté dans la Nouvelle-Aquitaine, notamment en Gironde.
- Les activités de sécurité privée, soit 90 % des salariés du secteur, sont diffusées sur le territoire régional et particulièrement denses dans les zones urbaines.
- Les activités liées aux systèmes de sécurité (9,7 % des salariés) sont réparties en région avec une concentration dans les Landes et la Charente-Maritime.
- Les activités de recherche privée (0,3 % des salariés) sont absentes de la métropole Bordelaise.
- La Nouvelle-Aquitaine : 7<sup>ème</sup> région française en nombre d'établissements et de salariés (respectivement 32 % et 42 % en Ile-de-France).
- Un grand nombre d'établissements sans salarié et de TPE-PME, mais des emplois qui se concentrent dans les grands groupes.

### Des défis à relever par le secteur de la sécurité privée



L'évolution du secteur est très liée aux politiques de sécurité nationale, à la réglementation, la professionnalisation et l'organisation du secteur (mise en place du CNAPS)... Dans ce contexte, les entreprises doivent relever les défis liés aux exigences de qualité, aux évolutions technologiques et rester compétitives.

### Répartition des 8 100 emplois par activités



Source : Urssaf Aquitaine – Limousin – Poitou-Charentes, Acoiss -  
Traitement : Aquitaine Cap Métiers – codes APE de sécurité privée

### Des opportunités d'emploi à l'horizon 2022

- Le besoin en main d'œuvre est une évidence, quel que soit le métier de la sécurité, à court, moyen et long terme. Des besoins importants (en volume) dans la grande distribution (arrière de caisse, vidéo...) et les chantiers.
- Les filières les plus dynamiques sont la vidéosurveillance, la télésurveillance résidentielle, le contrôle d'accès et le drone de surveillance (peu d'effectifs).

Les recrutements s'opèrent principalement au niveau V de qualification.

### Les salaires mensuels bruts à l'entrée

Famille de métiers	Salaires mensuels à l'entrée
Agents d'exploitation	1 480 €
Agents de maîtrise	1 970 €
Cadres	2 880 €

Source : I + C, enquête de Branche Prévention et Sécurité, octobre 2016.

Critères majeurs influençant le niveau de rémunération dans ces métiers : la formation, l'expérience, le niveau d'expertise, l'effectif encadré et l'envergure des projets gérés.

Des évolutions de carrières et des mobilités professionnelles plutôt faibles.

### Divers canaux de recrutement

Service emploi de la Branche, Pôle Emploi, organismes de formation, réseau, bouche-à-oreille, cabinets de recrutement...

## Une variété de métiers dans la sécurité privée

### L'agent de sécurité par filière :



#### Filière surveillance :

La surveillance consiste à la protection des biens meubles et immeubles ainsi que celle des personnes physiques ou morales liées directement ou indirectement à la sécurité des biens.



#### Filière filtrage :

L'agent permet d'empêcher que des objets illégitimes soient introduits à l'intérieur d'une zone définie (hors zone aéroportuaire).



#### Filière télésurveillance :

L'agent travaille au sein d'une station centrale de télésurveillance. Ses missions consistent à analyser et traiter les informations reçues chronologiquement et par priorité, de déclencher des interventions si besoin et de s'assurer du retour à la normalité du fonctionnement.



#### Filière distribution :

L'agent participe à un travail de surveillance dans les établissements recevant du public (ERP), dont l'activité exclusive est la vente, en vue d'éviter les vols et les actes de malveillance.



#### Filière incendie :

L'agent assure les missions de prévention et sécurité dans les établissements recevant du public (ERP) et les immeubles de grande hauteur (IGH) ou les zones aérodromes (ZA).



#### Filière aéroportuaire :

Un ensemble de postes de contrôle visant l'accueil, le filtrage, la surveillance, la levée de doute...

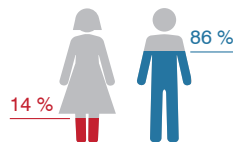
Appellation de métiers : Agent d'exploitation de sûreté, Profileur, Opérateur de sûreté qualifié ou Opérateur de sûreté confirmé, Coordinateur, Chef d'équipe, Superviseur.



#### Filière des sites à risque :

De nouveaux métiers émergent avec le contexte et l'environnement technologique actuel. Les missions affectées à ces agents sont sensibles et requièrent des compétences techniques et technologiques spécifiques.

### Qui exerce ces métiers ?



Des hommes en majorité.



Des femmes plus présentes dans les métiers de convoyeurs de fonds et gardes du corps.



Plus de la moitié des actifs ont un niveau V.



Une majorité de CDI (86 %) mais le temps partiel a tendance à croître.

### Des métiers qui s'exercent aussi dans :

- les hypermarchés,
- l'administration publique générale,
- la défense,
- les activités hospitalières,...

### Les besoins en compétences :

● **Des compétences de base** et des compétences **transversales** : informatique, français oral et écrit, communication, autonomie, culture d'entreprise,...

● Des compétences **technologiques** liées aux nouveaux outils de sécurité (numérique, drone, rayon X...).

● **Des compétences managériales** : Dans le cadre de la professionnalisation de la sécurité privée, le souhait est de développer des compétences managériales et de gestion des ressources humaines.

## L'offre de formation professionnelle

● **Une offre de formation initiale plutôt en voie scolaire du CAP à la Licence** : CAP « Agent de sécurité » ou « Agent de prévention et de médiation », Mentions Complémentaires « Sécurité civile et d'entreprise » ou « Sûreté des espaces ouverts au public », Bac Pro « Métiers de la sécurité », Brevet Professionnel « Agent technique de prévention et de sécurité ». Dans l'enseignement supérieur, un DUT « Hygiène, sécurité et environnement » et la Licence Pro « Sécurité des Biens et des Personnes ».

● **La formation continue est importante dans le secteur et renforcée** par la loi qui rend obligatoire la formation continue avant le renouvellement de la carte professionnelle à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2017 (décret du 26 avril 2016).

**Plusieurs CQP de Branche** dispensés en Nouvelle-Aquitaine (« Agent de Prévention et de Sécurité », « Surveillance des Grands Evénements », « Agent de sécurité cynophile » et « Agent sûreté aéroportuaire »), des **Titres professionnels** (Agent de surveillance et de sécurité, Agent de sécurité cynophile...), **des certificats** Service de Sécurité Incendie et d'Assistance à Personnes (SSIAP), Sauveteur Secouriste du Travail (SST)...

**Source** : Aquitaine Cap Métiers, Cahier de l'Observatoire « Les métiers de la sécurité privée », 2016.

Toute utilisation des informations de ce document doit indiquer la mention « Cap sur les métiers et l'emploi, Les métiers de la sécurité privée, Aquitaine Cap Métiers ».

#### Pour en savoir plus avec Aquitaine Cap Métiers :

- Cahier de l'Observatoire « Les métiers de la sécurité privée », 2016.
- Cap sur l'Essentiel « Les métiers de la sécurité privée », 2016.

#### Pour en savoir plus avec les sites du secteur professionnel :

www.usp-securite.org  
www.e-snes.org  
www.sesa-surete.com  
www.cnaps-securite.fr  
www.opcalia.com

Nous remercions pour les informations transmises, nos confrères de :

L'ARFTLV Poitou-Charentes  Agence régionale de la formation tout au long de la vie Poitou-Charentaise

et Prisme Limousin. 

Retrouvez l'ensemble de nos études et statistiques sur :

**www.aquitaine-cap-metiers.fr**

Rubrique Les outils pour les professionnels / Etudes et statistiques

