

Mardi 23 janvier 2024

## Les métiers de la propreté : Un parcours propre à chacun



**Connexion internet** : privilégiez une connexion filaire au wi-fi



**Audio** : privilégiez un casque audio ou des enceintes



**En cas de problèmes techniques** : n'hésitez pas à nous solliciter via le tchat de conversation à droite de l'écran



**Le replay et le support de présentation** seront disponibles dans les prochains jours sur la page dédiée

Posez vos questions via le tchat  
tout au long du webinar !





# WEBINAR

## Les métiers de la propreté : un parcours propre à chacun



Mardi 23 janvier 2024 à 15h



**Via Compétences**

CARIF OREF AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

État - Région - Partenaires Sociaux



# Intervenants



**Blandine NOSJEAN**

Déléguée régionale Rhône-Alpes

**FARE Propreté**



**Laurence FATRAS**

Déléguée régionale Centre-Val de Loire, Auvergne, Poitou et  
Limousin

**FARE Propreté**

# Intervenants et animation



**Olivier LAURANS**

Délégué régional  
**INHNI Auvergne-Rhône-Alpes**



**Samantha MARQUES**

Apprentie en **MBA Manager de la  
stratégie commerciale et  
marketing des entreprises de  
services**  
Adjointe responsable  
d'exploitation chez **Elior Services**



**Maële FRONT**

Chargée de mission  
Animation sectorielle  
**Via Compétences**

# Les métiers de la propreté

Le secteur de la propreté représente près de **2 600 établissements employeurs** et plus de **66 000 salariés** en Auvergne-Rhône-Alpes.

C'est un **secteur qui recrute sur de nombreuses fonctions, à tous niveaux de responsabilité** : agents d'entretien, chefs d'équipe, responsables QSE, laveurs de vitres, commerciaux, responsables d'agence...

Des **métiers variés**, accessibles à tous les niveaux de qualification du CAP jusqu'au Master.

## Objectif du webinar

Faire découvrir les **métiers de la propreté**, les **compétences** nécessaires pour les exercer et les **formations** pour y accéder

# SOMMAIRE

01. Présentation du secteur : chiffres clés et enjeux
02. Les métiers
03. Les diplômes et qualifications
04. Les ressources complémentaires

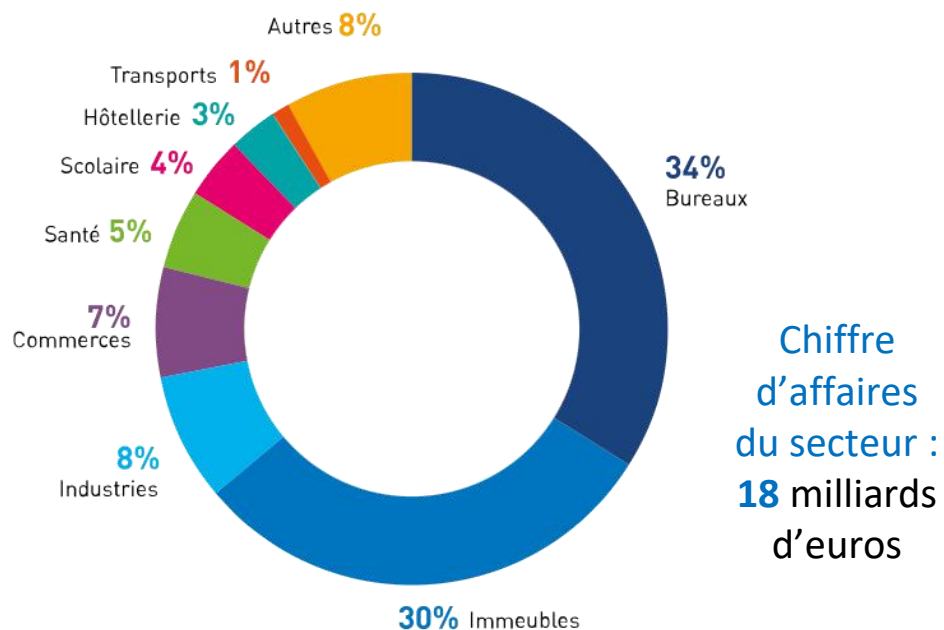
# 01

## Présentation du secteur de la Propreté



# Une activité essentielle, opérée par des entreprises de toutes tailles, chez tous types de clients

## Chiffre d'affaires des entreprises par secteur d'activité client



Source : Enquête sectorielle 2021- Exercice 2020 Monde de la Propreté



## Là où nous n'intervenons pas :

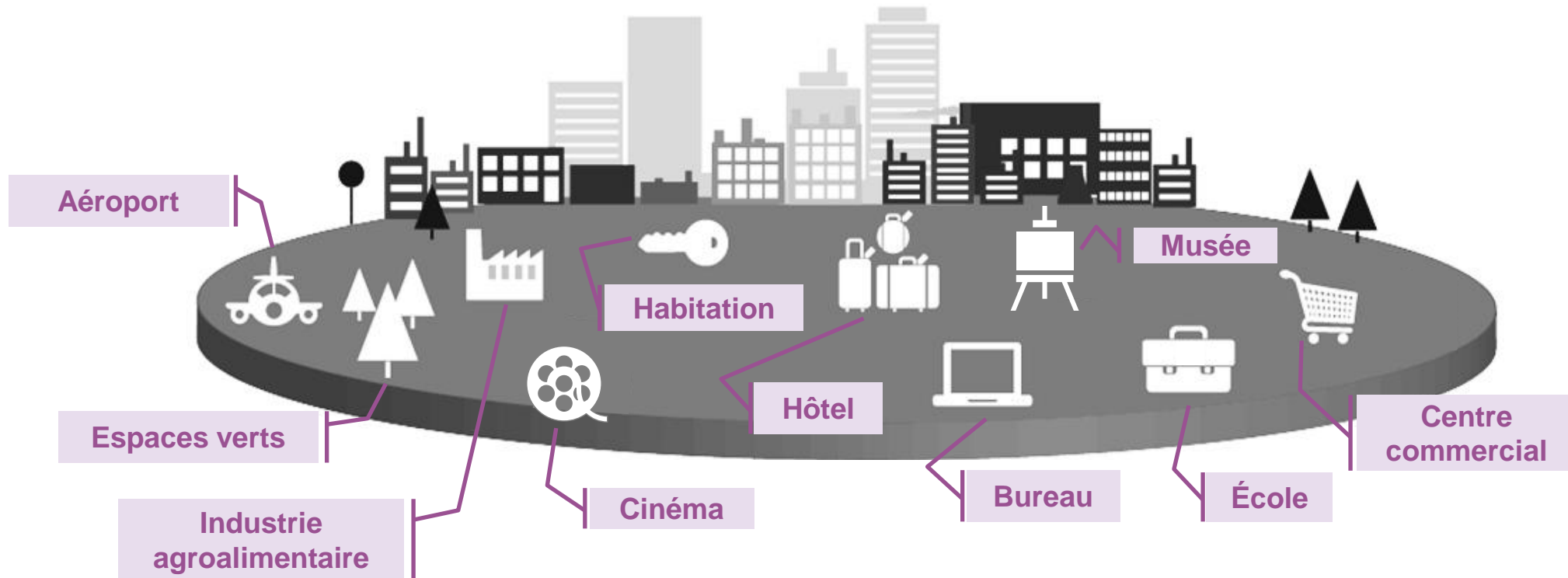
- Le service aux particuliers
- Le nettoyage de la voie publique
- La dératisation, désinsectisation, désinfection (3D)





# La propreté au quotidien

Tous les jours, les professionnels de la propreté interviennent dans tous les lieux de vie et de travail



# La propreté en chiffres



Un secteur qui emploie un demi-million de salariés



Un chiffre d'affaires en progression chaque année



Au cœur de l'activité durant la crise sanitaire

+ de **16 000** entreprises,  
ont au moins 1 salarié et 80% moins de 20 salariés.

+ de **1/2 million d'emplois**  
dans le secteur de la propreté qui représente 1 emploi sur 35 du secteur marchand

+ de **105 000**  
emplois nets créés en 10 ans

**82%**  
de CDI

**18M**  
milliards d'€  
de chiffre d'affaires

+ de **50%**  
des salariés  
travaillent 24h/semaine ou plus

**2/3**  
de femmes

**1/2**  
des salariés  
travaillent dans plusieurs entreprises

**5 500**  
jeunes en formation initiale

**15 000**  
CDI signés par des personnes âgées de moins de 26 ans

**100**  
millions d'€  
investis dans la formation, la RSE et la prévention des risques.

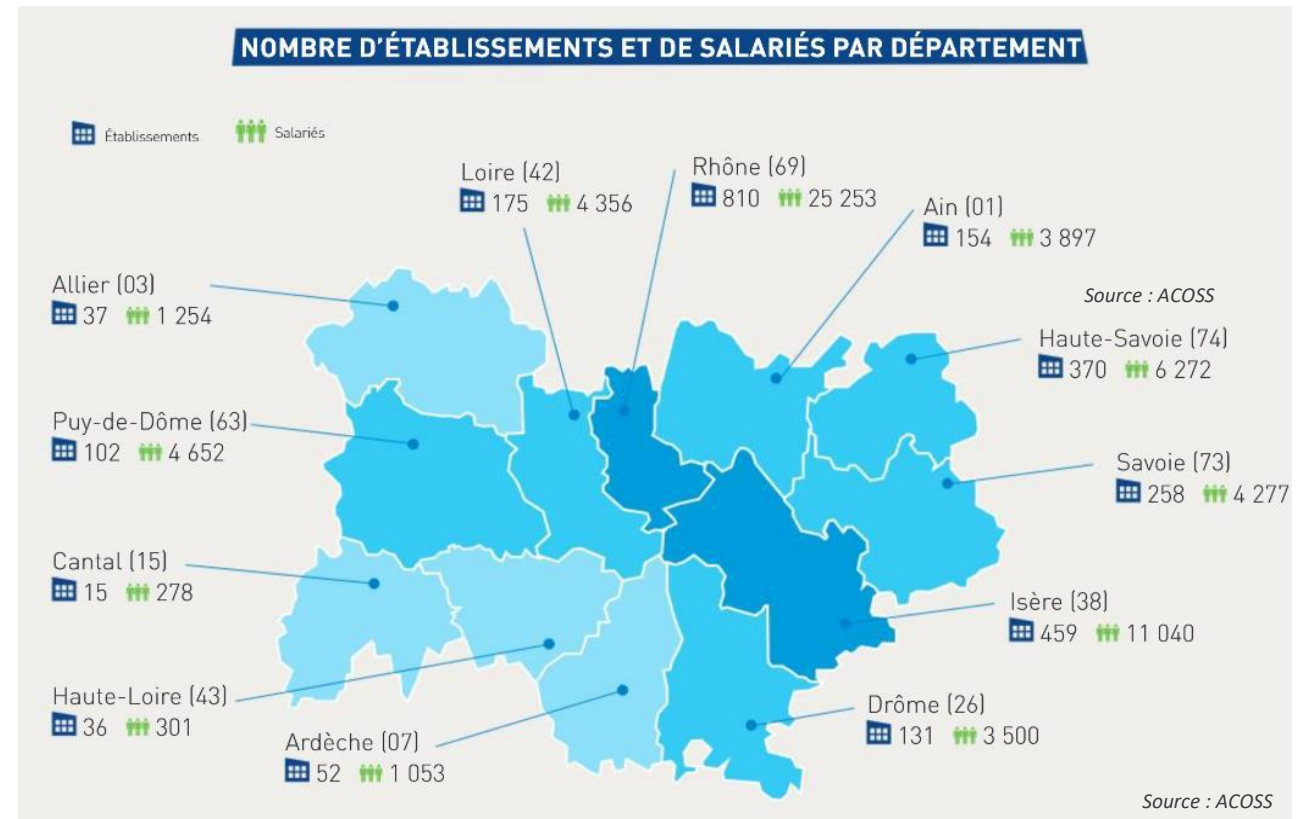
# Chiffres clés de la région



2 599 établissements,  
soit 15,5% du nombre total  
en France



66 131 salariés soit 11%  
du nombre total en France



# Les enjeux du secteur



**Donner de la valeur aux prestations de propreté et agir auprès des clients**



**Recruter, former et qualifier les salariés**



**Faire évoluer l'organisation du travail, améliorer les conditions de travail**

# Les enjeux du secteur



## Engager les entreprises de propreté dans la RSE et la transition écologique

Impact environnemental & enjeu social et sociétal

\*Responsabilité Sociétale des Entreprises



## Développer l'innovation servicielle

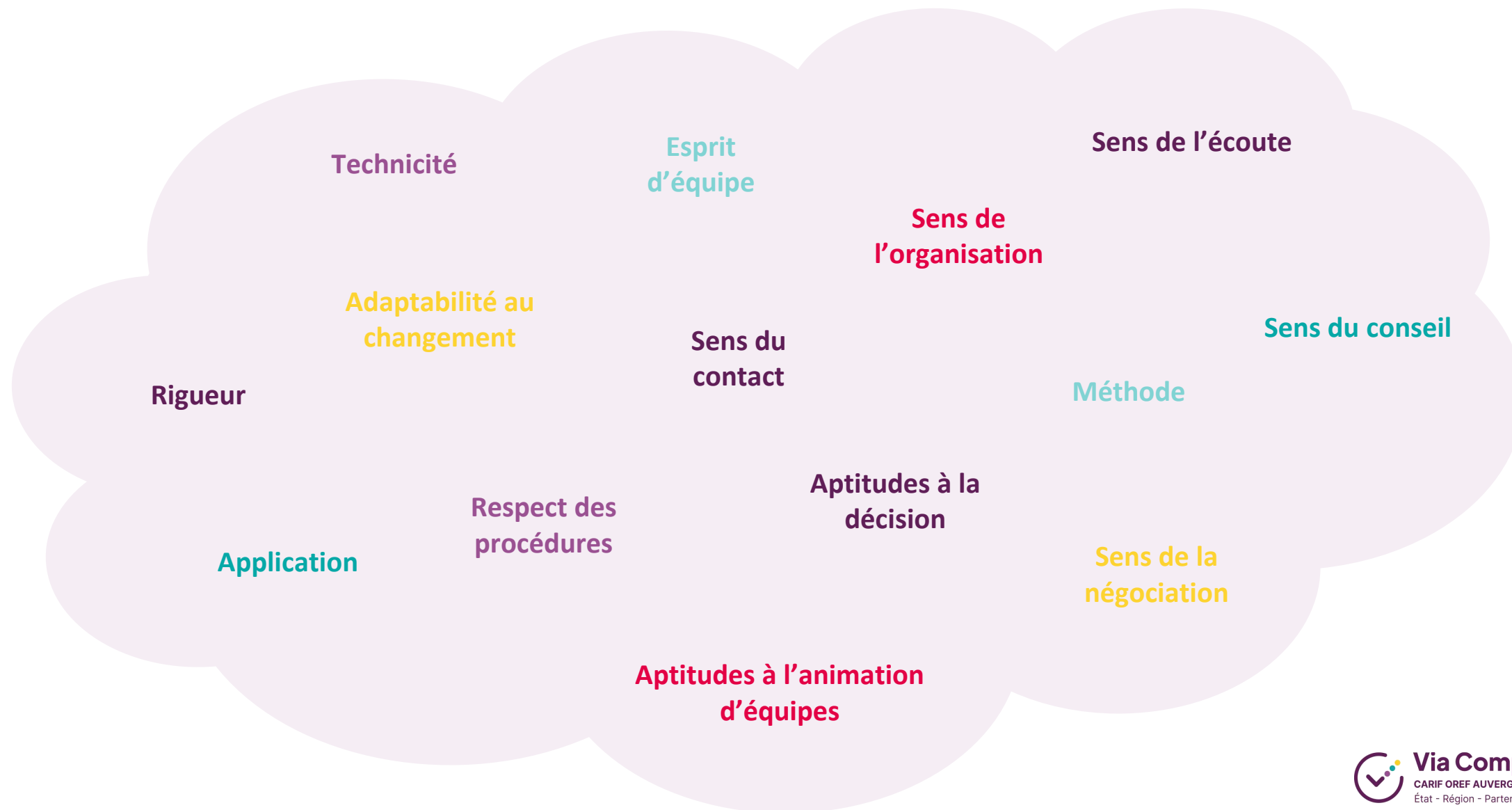
Apporter de nouveaux services aux clients



# 02

## Les métiers

# Des compétences utiles à tous



# Quelques spécificités



Ponctualité

Assiduité

Autonomie



Horaires parfois  
décalés

Travail le  
week-end  
et les jours fériés



Mobilité



Casier judiciaire  
vierge pour  
certains domaines  
d'activités

# Des métiers techniques



## Agent.e de propreté

entretien courant manuel :  
dépoussiérage, lavage, séchage et  
désinfection sur tous types de sols et  
de mobilier  
dans des bureaux, centres  
commerciaux, théâtres, musées,  
aéroports, etc.

## Agent.e d'entretien et de rénovation

remise en état de tous types de sol,  
techniques et méthodes spécifiques,  
matériel varié (monobrosse, injecteur  
extracteur, aspirateur à liquide, etc.)  
dans des appartements, bureaux,  
immeubles, lieux d'accueil du public,  
etc.



## Agent.e machiniste

entretien courant manuel et mécanisé  
à l'aide de matériel professionnel  
adapté (monobrosse, laveuse, etc.)  
sur tous types de sols dans des  
bureaux, centres commerciaux,  
aéroports, etc.

## Laveur.euse de vitres

à l'aide de techniques professionnelles  
et de matériels adaptés, entretien des  
surfaces vitrées intérieures et  
extérieures (glaces, vitrines, etc.), seul.e  
ou en équipe, dans des lieux variés :  
bureaux, magasins, centres  
commerciaux, etc.



# Des métiers techniques



## Laveur.euse de vitres spécialisé.e travaux en hauteur

entretien des vitres sur des lieux difficiles d'accès, avec des moyens adaptés (échelles, échafaudages, etc.), avec des règles de sécurité très strictes, sur des façades d'immeubles, des gares, des centres commerciaux, des usines, etc.

## Agent.e en milieu médical et paramédical

prestations d'entretien courant dans des établissements de santé (hôpitaux, cliniques, maisons de retraite, etc.), décontamination et désinfection, nettoyage dans les zones à risques ou sensibles (bloc opératoire, etc.) avec du matériel professionnel spécifique



## Agent.e en agro-alimentaire

entretien courant des locaux, procédés de décontamination et de désinfection, opérations de bio nettoyage répondant à des normes et des protocoles adaptés

## Agent.e en ultra-propreté

opérations de décontamination, de désinfection, de bio-nettoyage, de décontamination chimique et microbiologique en respectant des protocoles très stricts, avec des produits et matériels professionnels tel que des canons à mousse, etc.





# Des métiers techniques



## Agent.e de petite maintenance du bâtiment

vérifie le bon état des locaux et réalise les petites interventions quotidiennes : changer des ampoules électriques, des joints qui fuient, des poignées de porte cassées, remplacer une dalle de moquette usagée, remettre en état la peinture écaillée...

## Agent.e en espaces verts

apporte les soins nécessaires aux végétaux et veille à la propreté de ces lieux partagés ; s'occupe de tous les travaux d'entretien courant des espaces verts : entretient les massifs, taille les haies, les arbres, désherbe et tond les pelouses, arrose et apporte des traitements phytosanitaires



# Des métiers d'encadrement



## Chef.fe d'équipe propreté

- coordonne et anime l'équipe d'agents
- organise le travail sur le site en relation avec le responsable de secteur
- contrôle la qualité du service rendu au client
- réalise des opérations d'entretien des locaux
- participe à la formation des nouveaux agents
- est à l'écoute des besoins du client et assure le lien entre le client et son entreprise



## Chef.fe de site

- expert qui conseille le client en lui proposant des solutions adaptées à ses besoins
- organise les prestations en fonction du cahier des charges
- organise, contrôle et anime, le travail des équipes et les moyens à mettre en œuvre pour assurer la bonne marche des travaux



## Responsable de secteur

- coordonne, assure la gestion et l'organisation de plusieurs sites et manage le personnel
- veille à la satisfaction du client par des visites fréquentes
- propose de nouvelles solutions face à l'évolution des besoins des clients
- supervise également les commandes (gestion de stocks, des produits, des machines) et peut établir des devis

# Des fonctions transverses et de direction



**Animateur  
.trice  
QSDD / QSE**

- met en œuvre la politique de l'entreprise dans les domaines de la qualité, de la prévention, de la sécurité et du développement durable
- garant.e de l'application de la réglementation, des normes et des protocoles
- développe les démarches qualité, sécurité et environnementales sur les chantiers, rédige les procédures et assure leur suivi



**Commercial.e**

- prospecte et développe une clientèle d'entreprises, d'administrations et de collectivités
- recherche et propose les solutions adaptées aux besoins des clients
- élabore les propositions commerciales, négocie et vend les prestations de service en lien direct avec les responsables opérationnels



**Chef.fe  
d'agence**

- a la responsabilité du développement et la gestion d'un établissement
- gère les clients importants, recherche de nouveaux contrats et négocie auprès des clients
- gère les budgets, recrute et gère le personnel de son agence
- met en œuvre avec ses collaborateurs les décisions stratégiques de l'entreprise

# 03

## Les diplômes et qualifications

# Témoignage

## Samantha MARQUES

### Apprentie

MBA Manager de la stratégie commerciale  
et marketing des entreprises de services

### Adjointe responsable d'exploitation

Elior Services



# Pourquoi choisir l'alternance dans le secteur de la propreté ?

Un salaire minimum supérieur de 3% au SMIC

Gagner un salaire et avoir un statut de salarié avec un contrat

Préparer une certification reconnue

Accéder plus facilement à un emploi

Bénéficier d'une formation gratuite

Alterner entre formation et mise en pratique sur le terrain

Acquérir des compétences et de l'expérience professionnelle

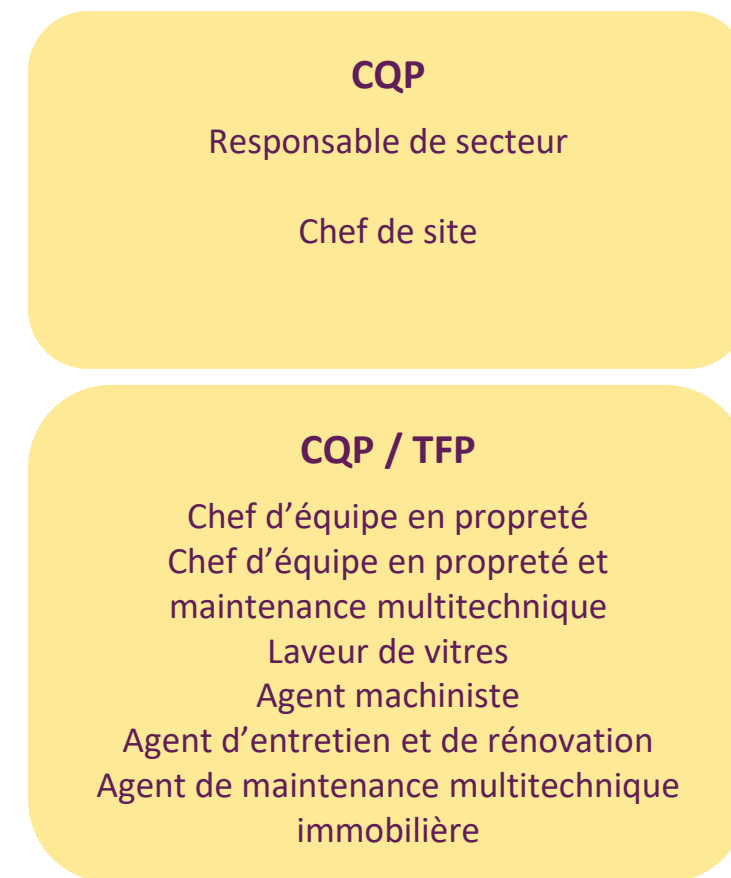
Un secteur qui recrute en permanence à tous niveaux de qualification

# Une filière diplômante et certifiante

## Apprentissage



## Formation continue



# 04

## Les ressources complémentaires

# Les messages clés

- Le secteur de la propreté recrute en permanence : il y a de **forts besoins** dans les métiers techniques comme dans les métiers de l'encadrement
- Les métiers de la propreté sont **ouverts à tous**
- Ce sont des **métiers qui évoluent** au gré des transformations environnementales, technologiques et sociétales
- Une **véritable filière de formation** permet à tous ceux qui le souhaitent d'accéder aux métiers de la propreté

# Les messages clés

Si les publics que vous accompagnez ont envie :

- De se sentir utile
- De rendre service
- De rejoindre un secteur dynamique qui embauche à tout niveau de qualification
- D'évoluer au mérite
- D'acquérir des compétences techniques reconnues
- De travailler seul ou en équipe

**Alors ils et elles sont sur la bonne voie en rejoignant  
le secteur de la propreté !**



# Pour aller plus loin

- **Chiffres clés** de la profession :  
[www.monde-proprete.com/chiffres-cles-proprete](http://www.monde-proprete.com/chiffres-cles-proprete)
- Je découvre les **métiers** de la propreté :  
[www.metiers-proprete.com/](http://www.metiers-proprete.com/)
- Les **formations** :  
[www.inhni.com](http://www.inhni.com)  
[www.coteformations.fr/](http://www.coteformations.fr/)
- **J'oriente** vers les métiers de la propreté:  
[www.metiers-proprete.com/accueil-prescripteur/](http://www.metiers-proprete.com/accueil-prescripteur/)
- Une **semaine des métiers de la propreté** du 3 au 8 juin 2024 !

# Avez-vous des questions ?

# Rendez-vous sur

[www.via-competences.fr](http://www.via-competences.fr)

Restez informés en vous  
abonnant à notre newsletter  
et retrouvez-nous sur



Préfets de la Région Auvergne-Rhône-Alpes

La Région

Via Compétences

Accompagnement des parcours Formation Économie, métiers et territoires Politiques emploi formation Se professionnaliser

Le site pour les professionnels de l'orientation, la formation et l'emploi en Auvergne-Rhône-Alpes

Que recherchez-vous ?

Vous êtes Professionnel de l'orientation

- Les métiers qui recrutent
- Accompagner un public spécifique
- Rechercher une formation
- Rechercher une aide un financement

Tous vos services

Vous êtes Professionnel de la formation

- Référencer vos formations sur OFeli
- Répondre à un appel d'offre
- Les obligations des organismes de formation
- Rechercher une formation
- En savoir plus sur les métiers qui recrutent

Tous vos services

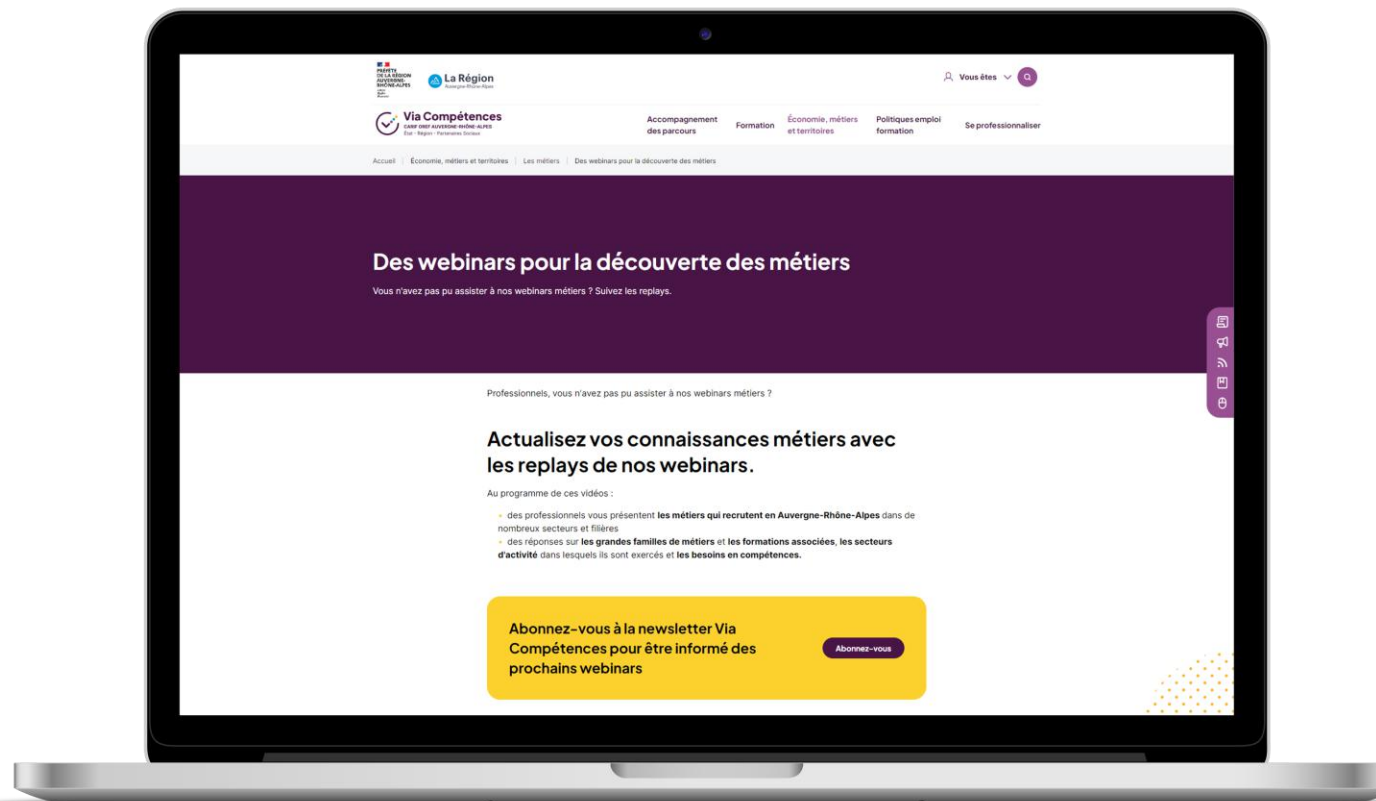
Vous êtes Acteur institutionnel et économique

- Les données socioéconomiques
- L'observatoire de la conjoncture
- Contrats d'objectif Emploi-Formation
- RésoPro (Réservé aux membres des communautés CREFOP)
- Les métiers qui recrutent

Tous vos services

Actualités

# Pour aller plus loin



Actualisez vos connaissances métiers avec les replays de nos webinars.

[Accédez aux replays](#)

# Pour aller plus loin

## Le plan de professionnalisation 2024

(webinars, classes virtuelles, autoformation,  
sessions en présentiel...)

Rendez-vous sur

[www.professionnalisation.via-competences.fr](http://www.professionnalisation.via-competences.fr)



# Merci d'avoir suivi ce webinar

Laissez-nous un avis

