

Opérateur / Opératrice de saisie "offre de formation"



MISSION PRINCIPALE

Contribuer aux missions d'information de Via Compétences, le CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes, sur le champ de la formation en **alimentant le système d'information sur l'offre de formation.**

MISSION SPECIFIQUE DU SERVICE

Le CARIF OREF Auvergne-Rhône-Alpes est un Groupement d'intérêt public (GIP) au service des politiques publiques de l'orientation, de la formation et de l'emploi.

Aux côtés de l'Etat, de la Région, des partenaires sociaux, des réseaux de l'orientation et acteurs régionaux socio-économiques ou associatifs, le groupement œuvre à une coopération renforcée entre les acteurs de l'orientation tout au long de la vie, en lien avec le service d'orientation scolaire, sur les territoires.

Son action a notamment pour objectif de permettre à tous les Auvergnats et Rhônalpins d'accéder à **l'information sur l'orientation et la formation** afin de les rendre acteurs de leur projet professionnel, de manière directe ou par l'intermédiation des acteurs régionaux de la relation emploi formation.

A ce titre, Via Compétences gère un **système d'information sur la formation professionnelle** proposée en Auvergne-Rhône-Alpes, qu'elle soit initiale ou continue, à destination des scolaires, des apprentis, des demandeurs d'emploi ou des salariés.

Ce système d'information se veut à la fois **aussi exhaustif que possible et actualisé en temps quasi réel.** L'atteinte de ces objectifs demande ainsi un effort important d'alimentation de la base de données "formation" qui se traduit par **une forte activité de saisie** de l'offre de formation régionale.

Le présent recrutement vise à apporter un appui sur cette mission aux personnes actuellement en charge de l'offre de formation.

■ ACTIVITES PRINCIPALES DU POSTE

- Saisir les données relatives à l'offre et aux organismes de formation dans l'applicatif de gestion documentaire dédié du CARIF OREF
- Traiter, vérifier et/ou actualiser les données pré-saisies par les organismes de formation
- Renseigner un public, notamment d'organismes de formation, sur l'utilisation de supports techniques et d'outils à distance de saisie (information de 1er niveau) par mail et lors de permanences téléphoniques
- Contribuer aux actions de requalification, ressaisie, recodification des infos fausses ou obsolètes, (dans le cadre de l'activité ordinaire, suite à des reprises de données, à la mise en place d'imports/exports automatisés ...)
- Participer si besoin aux actions de relance/prospection des OF dans un objectif de représentativité accrue de la base OFeli

■ COMPETENCES

- **SAVOIRS ET SAVOIR-FAIRE** (*connaissances théoriques et leur mise en œuvre*):
 - Bonne connaissance des outils bureautique
 - Aisance avec la manipulation d'outils informatiques (outils de gestion, formulaires)
 - Bon niveau de communication orale, de réponse au téléphone
 - Une bonne maîtrise du secteur de la formation professionnelle continue serait un plus
- **SAVOIR ETRE** (*comportement professionnel attendu*):
 - Rigueur
 - Réactivité
 - Travail au sein d'un collectif
 - Capacité d'adaptation
 - Qualités relationnelles : capacité d'écoute, facilité d'expression

■ CONDITIONS DE TRAVAIL ET SPECIFICITES LIEES A L'EMPLOI

- **LIENS HIERARCHIQUES**
Rattachement hiérarchique au responsable du service "Information & Data"
- **LIENS FONCTIONNELS**
Rattachement fonctionnel à la chargée de mission animation de l'offre de formation
- **CONTRAINTES DU POSTE**
Des déplacements ponctuels en Auvergne-Rhône-Alpes, notamment sur le site de Clermont-Ferrand, sont possibles.
- **LOCALISATION**
Le poste est basé à Lyon.

■ CONTRAT, SALAIRE

Le contrat est à durée déterminée, de droit public, à temps complet, et proposé sur la période allant du 04/01/2024 au 03/03/2024.

Le salaire proposé est de 1750 euros bruts par mois.

■ REPONSE A L'OFFRE D'EMPLOI

Si vous êtes intéressé.es par cette offre d'emploi, merci de transmettre votre C.V. et votre lettre de motivation à :

Jacques MALGRAS

Responsable du service Information & Data

Mail : jacques.malgras@via-competences.fr