



WEBINAR

L'AFEST pour les demandeurs d'emplois, c'est possible !

Mardi 7 novembre 2023 à 10h30

 **Via Compétences**
CARIF OREF AUVERGNE-RHÔNE-ALPES
État - Région - Partenaires Sociaux



Mardi 7 novembre 2023

L'AFEST POUR LES DEMANDEURS D'EMPLOIS, C'EST POSSIBLE !

Posez vos questions via le tchat
tout au long du webinar !



Connexion internet : privilégiez une connexion filaire au wi-fi



Audio : privilégiez un casque audio ou des enceintes



En cas de problèmes techniques : n'hésitez pas à nous solliciter via le tchat de conversation à droite de l'écran



Le replay et le support de présentation seront disponibles dans les prochains jours sur la page dédiée



Animatrice



Ann PORCHERET-AMARA

Chargée de mission ingénierie de l'orientation et VAE
Via Compétences

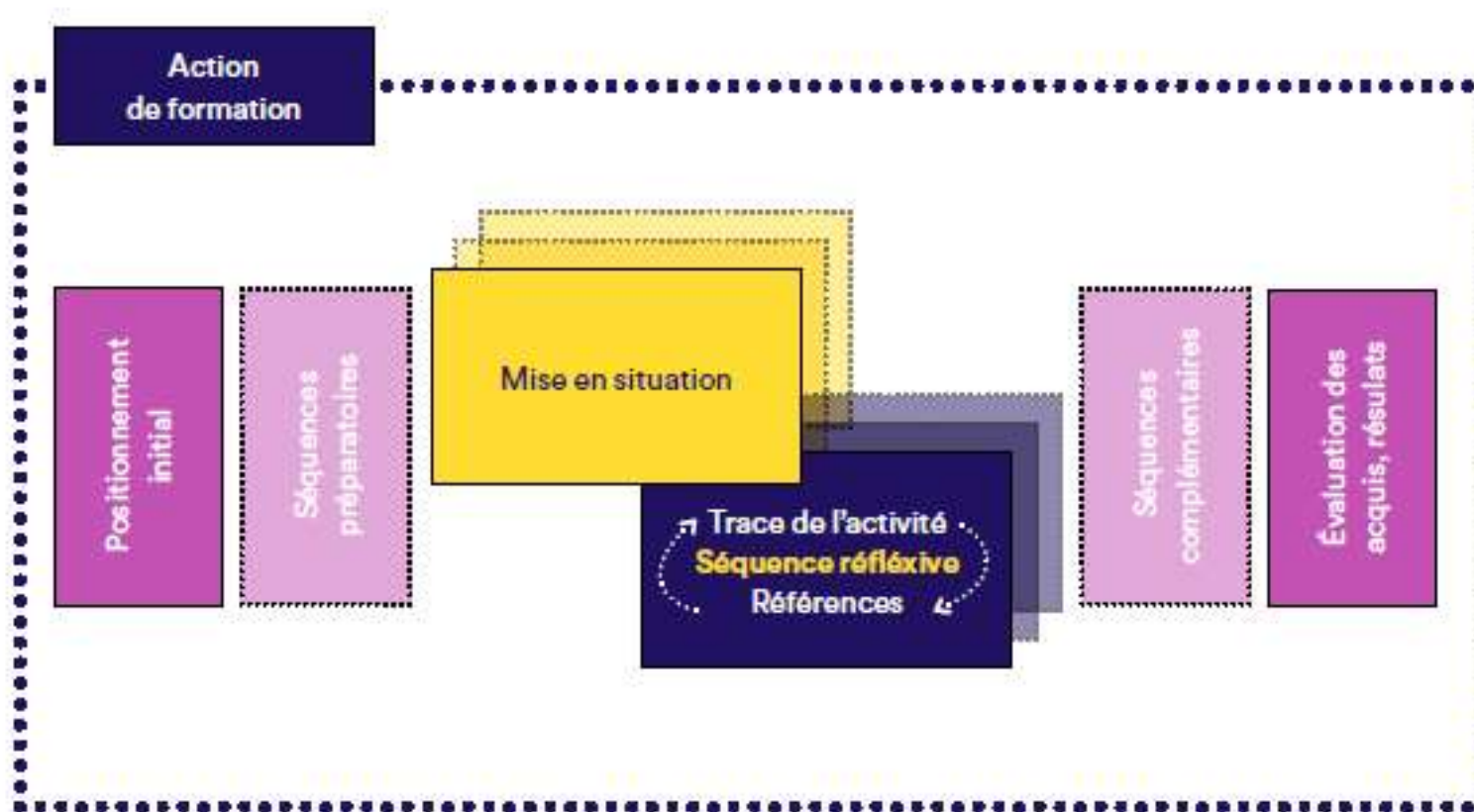
SOMMAIRE

- 01 – Introduction : qu'est-ce que l'AFEST ?**
- 02 – Regards croisés sur l'AFEST**
- 03 – Questions-réponses**
- 04 – Les conditions de réussite de l'AFEST**
- 05 – Conclusion**

01

Introduction :
qu'est-ce que l'AFEST ?

L'AFEST en schéma...



Source : « Manuel de l'AFEST à l'usage de tous », Guide d'ATLAS

Intervenants



Christelle Masson

Directrice
Via Compétences



Nicolas Jouan

Chargé de projets
Formation professionnelle
DREETS



Jérôme Bertin

Responsable développement
ARACT AURA

Intervenants



Sandrine SICARD

Directrice des opérations RH
NINKASI



Valentine PLUCHOT

Dirigeante
DEVAPI



Dominique Bidault

Responsable service Formation
et cheffe de projet PIC ARA
Pôle Emploi

Le projet « *Afest pour les demandeurs d'emploi* »



Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités

Un projet emblématique du PIC

« Un défi »

Le projet « Afest pour les demandeurs d'emploi »



Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités

Le projet « Afest pour les demandeurs d'emploi » :

-> un projet construit

-> un double enjeu

Le projet « Afest pour les demandeurs d'emploi »



Le projet « Afest pour les demandeurs d'emploi » :

- des expérimentations riches d'enseignements
- pour les demandeurs d'emploi, pour les employeurs...

Le projet « *Afest pour les demandeurs d'emploi* »



Merci à Via Compétences

Et à l'ensemble des acteurs du développement
des compétences !

L'AFEST : cadrage légal



07 novembre 2023

Article L613.2 de la loi « Avenir professionnel » 2018

L'action de formation est un « parcours pédagogique permettant d'atteindre un objectif professionnel. Elle peut être réalisée tout ou partie à distance. Elle peut également réalisée en situation de travail »

⇒ La situation de travail est une des situations de développement des compétences

Article D613.3. 2 du Code du Travail

La mise en œuvre d'une Action de Formation En Situation de Travail (AFEST) comprend obligatoirement

1. L'analyse de la situation de travail pour, le cas échéant, l'adapter à des fins pédagogiques
2. La désignation préalable d'un formateur pouvant exercer une fonction tutoriale
3. La mise en place de phases réflexives distinctes et destinées à utiliser, à des fins pédagogiques, les enseignements tirés de la situation de travail qui permettent d'observer et d'analyser les écarts entre les attendus, les réalisations et les acquis de chaque mise en situation afin de consolider et d'explicitier les apprentissages
4. Des évaluations spécifiques des acquis de la formation qui jalonnent ou concluent l'action, distinctes des phases réflexives

02

Regards croisés sur l'AFEST
Témoignages & échanges

Vidéo témoignage NINKASI





Projet AFEST au Ninkasi

- **Qui sommes-nous ?**

Une Société Lyonnaise qui, depuis 1997, est spécialisée dans la production de bières de qualité, une offre de restauration gourmande qui s'appuie sur un écosystème de producteurs / partenaires, et l'organisation de concerts et soirées. Le tout dans des lieux de vie chaleureux et conviviaux.

Nous sommes aujourd'hui 320 collaborateurs dont 220 dans le secteur de la restauration

Nos valeurs :

Favoriser le retour à l'emploi et/ou rendre celui-ci facilement accessible.

Le projet AFEST était une évidence et un grand merci à Monsieur TISSOT, notre conseiller Pole emploi de nous y avoir associé !



NINKASI



Notre contexte :

Le secteur de la restauration se caractérise par un marché de l'emploi en forte tension avec des taux de turnover très élevés.

Notre stratégie :

- Développement d'un savoir-faire dans l'accompagnement des nouveaux entrants
- Création d'un organisme de formation : l'Ecole Ninkasi
- Une gestion des compétences développée avec des séquences de formation formalisées

Concrètement :

Un employé polyvalent de restauration qui arrive au Ninkasi est formé pendant 4 mois et évolue à l'issue de ces 4 mois vers un poste de serveur ou de cuisinier



L'Afest au Ninkasi :

Construction d'un parcours de 3 semaines :

- Obtention de la certification « *Concevoir et piloter un projet et d'apprentissage en situation de travail* ».
- Construction d'un programme de formation de 3 semaines en salle, cuisine et au bar.
- Formation des formateurs et tuteurs sur le dispositif et la technique des séquences réflexives





Bilan du projet :

	Nombre d'Afest réalisées	Nombre d'embauches	
2022 :	20	14	En poste à ce jour : 18 collaborateurs
2023 :	25	16	

Vidéo témoignage DEVAPI



devapi

**Formation
& conseils**

Expertise AFEST



www.devapi-formation.fr





À l'origine

- ❖ Réflexion sur la pénurie de candidats
- ❖ Besoin immédiat de personnel
- ❖ Besoin d'ouvrir le champ des possibles quant aux profils des candidats
- ❖ Réduire l'écart entre formation et réalités professionnelles
- ❖ Besoin de sécuriser les prises de poste, améliorer l'intégration au sein de l'entreprise

**“La folie c'est de toujours faire la même chose
et de s'attendre à un résultat différent.”**

Albert Einstein



Des valeurs fortes



Création de solutions



**Recrutement
inclusif**



**Formation
individualisée**



**Accompagnement
des entreprises**



**Valorisation des
potentiels**

Agir pour une inclusion professionnelle durable

Notre approche de l'AFEST

Un accompagnement global au service du recrutement et de la préservation des savoir-faire



Accompagnement et formation des parties prenantes

DEVAPI accompagne les employeurs engagés :

Formation des Référents et des experts métiers

Autonomie des équipes



Création de parcours sur-mesure

Conception sur mesure et adaptée à chaque structure

Co-construction d'outils simples et efficaces

Suivi de la montée en compétences



L'AFEST comme outil indispensable

Intégrée dans nos parcours qualifiants

Ancrage des apprentissages

50% de temps de formation gagné pour accéder à l'emploi



Diversité du recrutement

Démarche RSE

Parcours individualisé

Soutien au recrutement

Ouverture sur les profils de candidats



Nos résultats

13 stagiaires formés
11 entreprises formées

1 540 heures
d'AFEST

Augmentation de la
qualité d'intégration

100%
réussite
examen

85% maintien à
l'emploi à 6 mois

100% de
taux de
satisfaction

devapi

Merci

de votre attention



12 avenue des Saules
69600 OULLINS



www.devapi-formation.fr



03



Questions réponses

04

Les conditions de réussite de l'AFEST

L'AFEST, quelles clés de réussite ?



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

aract

— agence régionale
pour l'amélioration
des conditions de travail
Auvergne-Rhône-Alpes

Les conditions de réussite pour les entreprises : dans l'AFEST, ce sont les acteurs de l'entreprise qui forment ...

Au-delà d'une action ponctuelle de formation pour un possible recrutement, un projet « RH » de formation et une démarche de management de la compétence

- L'AFEST est une démarche (efficace mais) exigeante partant des besoins concrets qui nécessite une vision à terme de besoins en compétences ET des actes de reconnaissance/valorisation (tuteurs, apprenants)

Une action structurée (anticipée et organisée)

- Une phase de diagnostic d'opportunité et de faisabilité (pour définir les besoins et identifier les conditions de réalisation/réussite – notamment un tuteur volontaire dédié à l'action)
- Un double apprentissage pour réaliser un référentiel d'activité et de compétences à partir de l'activité ET pour accompagner l'apprenant (réflexivité)
- Des moyens donnés pour favoriser l'engagement et agir : du temps, une mobilisation des équipes autour de l'apprentissage et de l'apprenant
- Des actions de reconnaissance adaptées (parcours professionnels, etc.)

Un réel engagement qui mobilise 4 types d'acteurs :

- Le dirigeant (qui peut avoir à adapter ses démarches RH et l'organisation)
- L'organisme de formation (qui co-construit la formation)
- Les équipes, et notamment le manager (qui adaptent en partie leur activité à l'action de formation)
- L'apprenant (qui s'engage pour – et au-delà de – l'action de formation)

Les conditions de réussite pour les OF : dans l'AFEST l'entreprise forme avec l'aide de l'OF ...

Une évolution de posture pour co-construire avec l'entreprise

- De pourvoyeur de formations, l'OF devient « consultant RH » : il élabore une réponse ad hoc en fonction des besoins et possibilités de l'entreprise (stratégie, contexte, ressources)
- Il accompagne les acteurs pour organiser et réaliser l'action
- Nécessite un apprentissage de l'AFEST (analyse du travail, méthodologie de réflexivité)

Une adaptation de l'offre de services structurée

- Un acteur central du diagnostic d'opportunité et de faisabilité
- Une offre intégrant l'apprentissage de l'analyse du travail (référentiel d'activité et de compétences) et de la réflexivité (tuteur)
- Des actions complémentaires pour réussir l'action de formation (interface avec les acteurs de l'emploi)

Une évolution de l'ingénierie financière et du modèle économique de l'action de formation

- L'AFEST est consommatrice en temps et s'adapte aux temps d'apprentissage de l'apprenant et aux capacités de transmission de l'entreprise (l'unité de mesure n'est plus l'heure de formation)
- L'AFEST n'est pas un dispositif, c'est une modalité de formation, mobilisant divers dispositifs (pour laquelle l'OF peut jouer un rôle d'articulation et de conseil)

Les conditions de réussite pour les OF : dans l'AFEST l'entreprise forme avec l'engagement de l'apprenant...

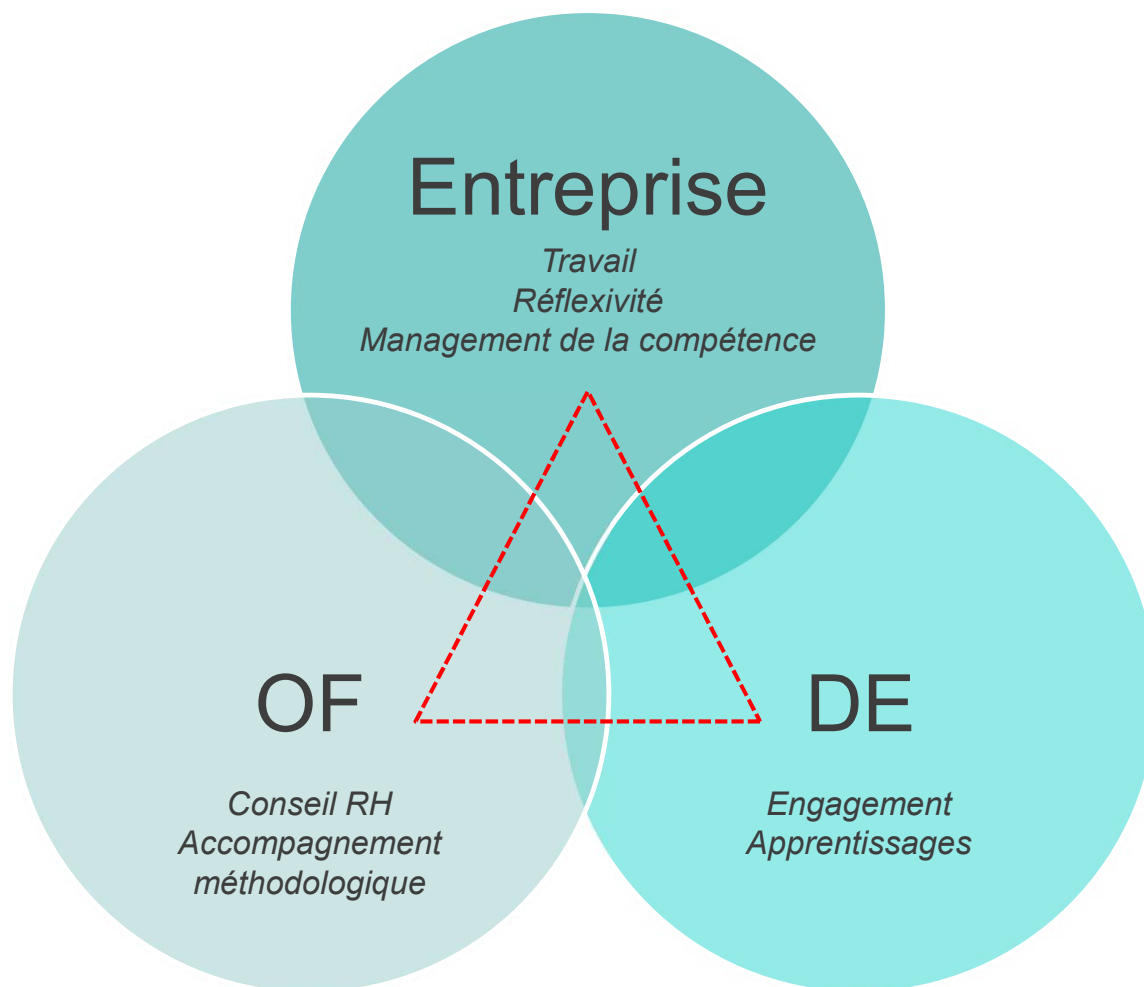
Une adhésion à la philosophie de l'AFEST

- L'apprenant est acteur à part entière : il n'est plus simple bénéficiaire, il est une condition de réussite
- La réflexivité est un effort qui fait partie intégrante de l'apprentissage (énoncer, prioriser les acquis, le reste à faire, les conditions de faisabilité/d'acquisition)

Des conditions d'engagement données par l'entreprise

- Accueil, intégration, accompagnement
- Développer la faisabilité d'expression : l'apprenant peut bousculer les pratiques de l'entreprise, il doit le faire en sécurité (ex : exigences qualité)
- Reconnaissance au-delà des acquis

Les conditions de réussite ... une réactualisation du triangle de l'insertion?



05

Conclusion



Le projet « *Afest pour les demandeurs d'emploi* »

Entre professionnalisation des acteurs,
évolution des pratiques et promotion
de l'Afest pour les demandeurs d'emplois

**Les Formations préalables à
l'embauche (AFPR/POE)
en mode AFEST :
Un Marché National pour ...
mieux répondre aux tensions
de recrutement**



Les Formations préalables à l'embauche (AFPR/POE) en mode AFEST : Un Marché National pour ... mieux répondre aux tensions de recrutement



INSERTION DES DEMANDEURS D'EMPLOI notamment DELD

- ❑ Les critères de l'AFEST permettent la mise en place d'un **parcours rigoureux**, avec des étapes clés, favorisant le **développement des compétences**.
- ❑ En plus d'un tutorat « classique » en entreprise, les publics bénéficient d'un **accompagnement renforcé** par **un organisme de formation**.
- ❑ Le dispositif vise particulièrement les **demandeurs d'emploi de longue durée (DELD*)**, dont les difficultés d'insertion persistent, et qui ne représentent que 14,5% des stagiaires en AFPR / POEI.



RÉPONSE AUX BESOINS DE RECRUTEMENT DES EMPLOYEURS

- ❑ Les TPE et les PME représentent plus de 98% des employeurs en France.
- ❑ Certaines d'entre elles ont besoin d'AFPR-POEI mais **hésitent à y recourir** pour résoudre leurs difficultés de recrutement :
 - l'entreprise n'est pas toujours dotée d'une **capacité de formation en interne**
 - n'identifie pas toujours un **organisme de formation adapté** pour l'accompagner
- ❑ Le marché AFEST **permet à l'entreprise d'être accompagnée par un organisme de formation pour former un futur employé sur le lieu de travail**.

* Demandeurs d'emploi sans activité professionnelle dans les 12 mois précédents leurs 15 mois d'inscription (catégorie A).

Les Formations préalables à l'embauche (AFPR/POE) en mode AFEST : Un Marché National pour ... mieux répondre aux tensions de recrutement

Pôle emploi prend en charge le coût de l'intervention de l'organisme de formation qui...



Réalise une analyse de poste et conçoit un parcours de formation en concertation avec l'entreprise

Sensibilise un salarié à la fonction de tuteur AFEST

Délivre et encadre un plan de formation individuel du candidat

Accompagne la formation sur le terrain (périodes de mise en situation et Séquences réflexives) et réalise l'évaluation des acquis du candidat

Les Formations préalables à l'embauche (AFPR/POE) en mode AFEST : Un Marché National pour ... mieux répondre aux tensions de recrutement

En savoir plus ?

[La page AFPR-POE AFEST sur Pole-emploi.fr](#)

Vous avez besoin d'adapter les compétences d'un candidat à votre activité ?

Les formations préalables à l'embauche (AFPR et POE) en mode AFEST sont la solution !

AFPR: Action de formation préalable au recrutement - POE: Préparation opérationnelle à l'emploi individuel.

1

L'Action de formation en situation de travail (AFEST), c'est quoi ?

C'est une modalité pédagogique où :

- Un **demandeur d'emploi se forme** dans votre entreprise ;
- Un **formateur expert encadre et organise** la formation sur le terrain ;
- Un **salarié** est désigné comme **tuteur**.

2

Les avantages

Cette modalité vous permet de :

- **Bénéficier** d'un plan de formation adapté au poste de travail et au candidat ;
- **Améliorer** l'employabilité et l'intégration du candidat ;
- **Bénéficier** d'une analyse de poste réutilisable ;
- **Développer** les compétences de votre salarié tuteur en lui délivrant un certificat.

Financement

- Pôle emploi prend en charge le coût de l'intervention de l'organisme de formation ;
- Dans le cadre de l'AFPR et POE, vous bénéficiez d'une aide à la formation.

3

Comment ça marche ?

Si l'AFEST est réalisable dans votre entreprise, l'organisme de formation :

- **Réalise** une analyse du poste et conçoit un parcours de formation ;
- **Sensibilise** un de vos salariés à la fonction de tuteur AFEST ;
- **Délivre** et encadre un plan de formation individuel du candidat ;
- **Accompagne** la formation sur le terrain, **organise** les périodes de mise en situation et de prise de recul et **réalise** l'évaluation des acquis du candidat.



L'AFPR / POE en mode AFEST, une solution simple, efficace et réactive !

N'hésitez pas à vous rapprocher de votre conseiller Pôle emploi via votre espace personnel ou à contacter le 3995 (service gratuit + prix appel)

Une formation sur mesure pour votre futur salarié

Avec l'Action de formation en situation de travail (AFEST), l'intervenant d'un organisme de formation certifié vient directement former votre futur salarié sur son poste de travail. Une aide qui s'adresse aux TPE et PME confrontées à des difficultés de recrutement.

FORMATION

La Plaquette Entreprise

Employeur, formez vos futurs salariés en situation de travail avec l'appui d'un formateur expert !

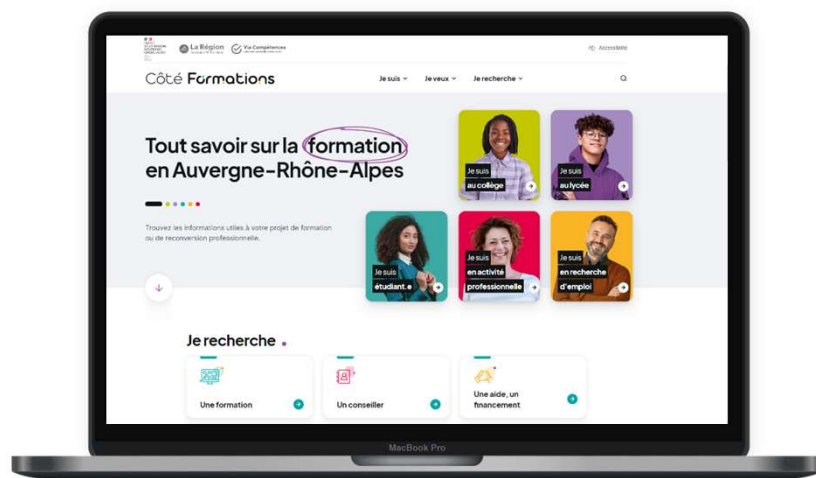
ENTREPRISES

www.pole-emploi.fr

MERCI POUR VOTRE ÉCOUTE

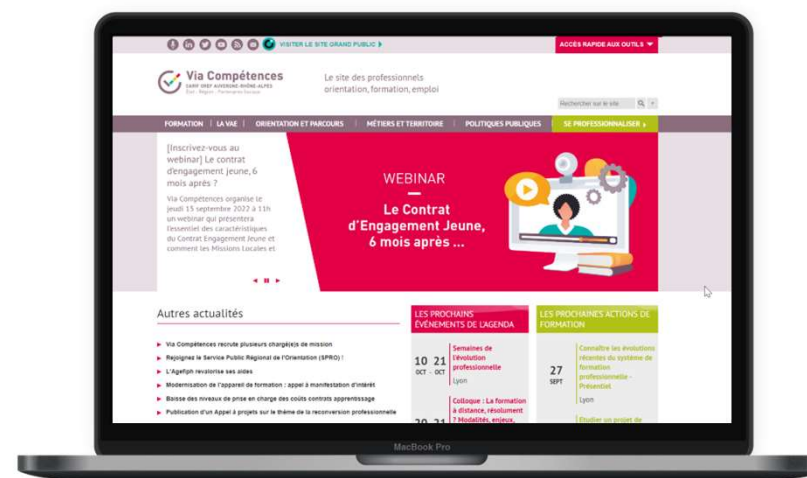


Pour aller plus loin



Rendez-vous sur notre site grand public :

www.coteformations.fr



Rendez-vous sur notre site à destination des professionnels :

www.via-competes.fr

Les ressources de Via Compétences sur l'AFEST



Des actions de professionnalisation

- **Module de formation gratuit** : « *Les caractéristiques de l'AFEST* » - Plateforme *Moochie.fr*
- **Formation** « *Mettre en oeuvre une AFEST* »



Des publications

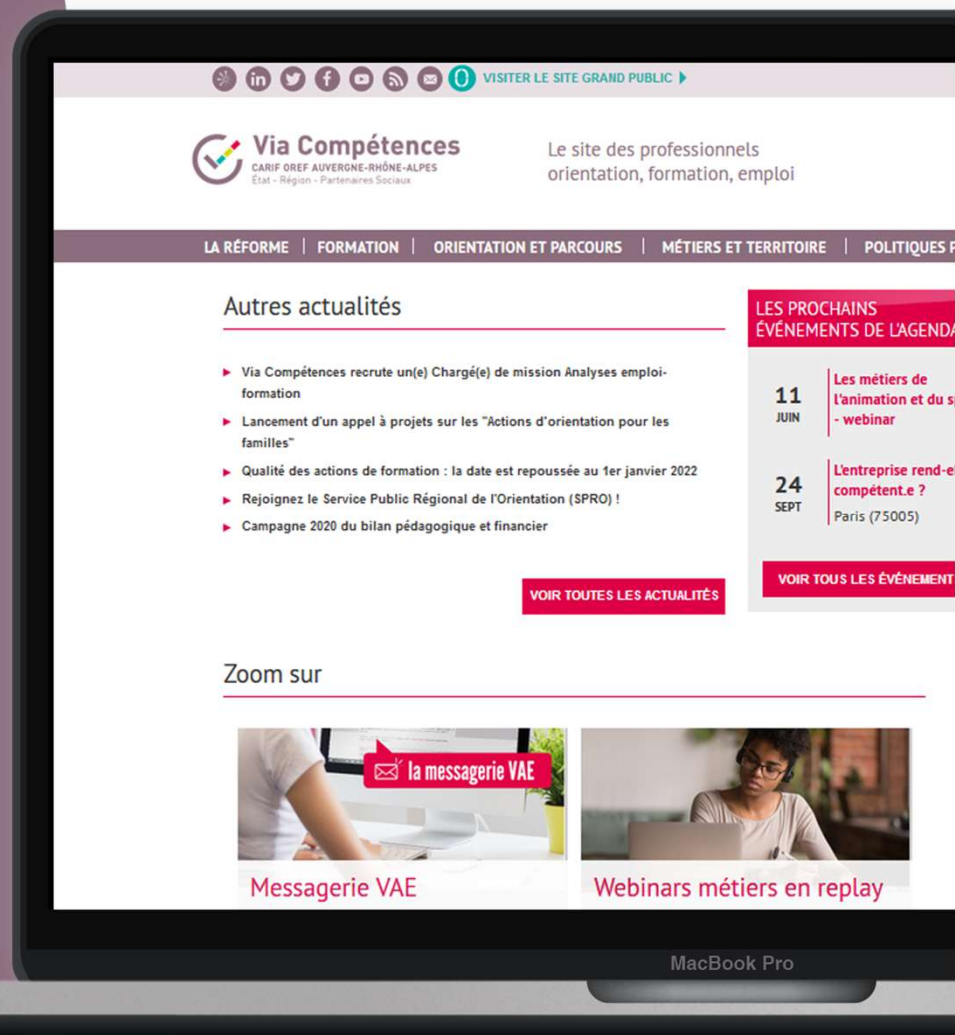
- Une méthodologie régionale partenariale d'AFEST pour les demandeurs d'emploi.
- Repères sur l'AFEST pour les demandeurs d'emplois / *Parution novembre 2023*

www.via-competences.fr

Rendez-vous sur

www.via-competences.fr

Restez informés en vous
abonnant à notre newsletter
et retrouvez-nous sur



PLAN DE PROFESSIONNALISATION 2023



Retrouvez tout le plan de professionnalisation

(webinars, classes virtuelles, autoformation,
sessions en présentiel...)



Rendez-vous sur

www.professionnalisation.via-competences.fr



Pour s'inscrire à une formation
et recevoir notre newsletter,
rendez-vous sur :

via-competences.fr

rubrique "Se professionnaliser"

Notre prochain webinar



WEBINAR

**Décrochage universitaire :
dispositifs et accompagnement
des étudiants**

S'INSCRIRE



Merci d'avoir suivi ce webinar

Laissez-nous un avis

