







MARDI 16 MAI 2023

Organismes de formation : Comment améliorer vos pratiques ?

Retour sur 2 ans d'enquête

-  **Connexion internet** : privilégiez une connexion filaire au wi-fi
-  **Audio** : privilégiez un casque audio ou des enceintes
-  **En cas de problèmes techniques** : n'hésitez pas à nous solliciter via le tchat de conversation à droite de l'écran
-  **Le replay et le support de présentation** seront disponibles dans les prochains jours sur la page dédiée

Posez vos questions via le tchat
tout au long du webinar !



WEBINAR

Organismes de formation :
**Comment améliorer
vos pratiques ?**

Retours sur 2 ans d'enquête

Mardi 16 mai 2023 à 11h



Via Compétences

CARIF OREF AUVERGNE-RHÔNE-ALPES
État - Région - Partenaires Sociaux



Intervenantes

Ann PORCHERET-AMARA

Chargée de mission Animation

Sectorielle



Véronique SPIRITO

Chargée de mission Ingénierie

de l'orientation

SOMMAIRE

- 01 – Contexte de l'étude**
- 02 – Complexification de l'environnement**
- 03 – Stratégie des organismes de formation**
- 04 – Les ressources**
- 05 – Conclusion**

01

CONTEXTE DE L'ÉTUDE

*Regards croisés sur les pratiques
des organismes de formation
en Auvergne-Rhône-Alpes*

Éléments de contexte

- Une Étude commanditée par la DREETS dans le cadre du Plan d'Investissement dans les compétences
- Réalisée de décembre 2020 à mai 2023

Objectif : Connaître les évolutions des pratiques des organismes de formation en lien avec la loi « *Avenir professionnel* »



Une étude quantitative

- **3303** organismes de formation ciblés
- **479** retours (questionnaire complet)
- Des résultats disponibles sur le site Internet de Via Compétences



Une étude qualitative

- **61** entretiens semi-directifs exploitables (*68 réalisés*)
- **38** organismes de formation
- **10** entreprises
- **6** apprenants
- **5** financeurs
- **2** certificateurs



Publication d'un rapport

Sortie prévue **début juin** sur le site Internet de Via Compétences

En savoir + : www.via-competences.fr

02

COMPLEXIFICATION DE L'ENVIRONNEMENT

Une complexification de l'environnement pour les organismes de formation



Des réformes successives

Loi « *Avenir professionnel* » qui marque des changements profonds.



Environnement se complexifie

En termes réglementaires, administratifs, concurrentiels, pédagogiques, financiers, managériaux et sociétaux.



Une réforme à venir en 2023

Renforcement de la qualité.

Évolution des dispositifs de transitions professionnelles.

« Quand on gère la formation d'un point de vue administratif, relation avec les OPCO, PIA, participation au plan de support, de soutien, de transformation... l'enjeu majeur qu'on a, c'est la simplification ! Je ne vois pas comment tout le monde ne peut pas vous dire ça ! ça devrait être plus simple au niveau administratif ! C'est une machine infernale ! » (Paroles d'OF)

Les impacts pour les organismes de formation



Qualiopi : au cœur des mutations

- Une inscription dans une démarche qualité à marche forcée :
 - un incontournable pour accéder aux financements
 - une procédure complexe et coûteuse
 - des OF inégalement dotés

Les préconisations aux OF :

- intégrer Qualiopi dans une démarche globale d'amélioration continue
- pour les nouveaux OF, le référentiel de Qualiopi est souvent considéré comme structurant



« Il y a un vrai plus dans cette certification, on est sur une obligation de service pédagogique. Ça permet d'harmoniser les pratiques dans tout le centre, mais également d'avoir un niveau d'exigence qui pouvait faire défaut à certains moments. »

(Paroles d'OF)

« Qualiopi nous a permis de tout intégrer dans un même système, d'avoir un reporting par formation, par participant, par formateur et donc d'avoir en un même lieu une vue globale et multi regards d'une formation. » (Paroles d'OF)



Des nouveaux circuits de financement

- Recentralisation des financements
- Libéralisation de l'apprentissage
- Des financements inadaptés à la réalité de la formation

Les préconisations aux Pouvoirs publics :

- créer un comité régional inter-financeurs
- financer la formation sous forme de forfait



*« Tant que nos financeurs seront à des coûts à l'heure stagiaire, on sera dans un système incompatible avec les fondements de la réforme, notamment sur l'individualisation des parcours de formation »
(Paroles d'OF)*

« La notion de forfait permet de prendre en compte les difficultés : l'accompagnement individuel, les parcours adaptés, l'intervention de plein de personnes différentes... Les coûts horaires sont difficiles à estimer. » (Paroles d'OF)



Hétérogénéisation des demandes des apprenants

- Augmentation du nombre d'apprenants et de la variété des publics
- Des exigences multiples et hétérogènes et des visions qui s'affrontent :
 - Présentiel / Distanciel
 - Obligation / Volontarisme
 - Individualisation/ Apports collectifs

Les préconisations :

- conduire une analyse fine du besoin
- entrer dans une approche par compétences
- mixer les modalités de formation



« On doit composer avec différentes contraintes. Chaque financeur, chaque public a les siennes. La difficulté, c'est de composer avec les différents financeurs, les différents publics et les contraintes de chacun. » (Paroles d'OF)



03

STRATEGIE DES ORGANISMES DE FORMATION

Renforcer la digitalisation et former ses équipes

- Une réponse accélérée à la crise sanitaire
- Des investissements : plateformes, outils, matériel adapté
- Le souci de s'adapter aux publics & favoriser l'équité numérique

Les préconisations :

- réingénierie pédagogique des formations
- développement d'une culture d'innovation notamment pédagogique
- renforcement de l'hybridation et du multi-modal



**Mieux digitaliser c'est penser objectifs pédagogiques,
acquisition de compétences & évaluation du parcours formatif**



« Notre public lui-même n'avait pas pris la mesure d'une autre façon de faire. La crise sanitaire a fait prendre conscience à tout le monde qu'on pouvait se former autrement. »

(Paroles d'OF)

« (...) Utiliser des outils numériques de façon un peu plus réfléchie, plus intelligente (...), en utilisant les plateformes d'apprentissage qui le permettent. »

(Paroles d'OF)

« Ce n'est pas ouvert à tout le monde la formation à distance, ça demande un certain degré d'autonomie, d'acculturation numérique et d'engagement dans la formation... »

(Paroles d'OF)



Individualiser les parcours de formation

- Loi de 2018 : focus sur la liberté individuelle et l'adaptation du parcours professionnel (acquis, objectifs, contraintes)
- Une nécessité renforcée de répondre aux besoins des entreprises

Les préconisations :

- réaliser des études de marché, des recueils de besoins des entreprises/apprenants
- adopter une démarche par compétences ancrée dans la politique de l'OF
- mobiliser le dispositif AFEST
- développer des offres modulables et recourir au digital



Individualiser c'est bâtir des parcours de formations progressifs et modulaires



« Un des enjeux, c'est d'aller vers l'individualisation des parcours et des formats, ce qui est très exigeant ! »

(Paroles d'OF)

« Les formations qu'on monte doivent répondre réellement à un besoin professionnel et ça doit être démontré avant de la créer. Il faut faire des études de marché, des business plans. »

(Paroles d'OF)

« (...) La formation devient une boîte à outils dans laquelle on va piocher ce dont on a besoin en fonction de la situation qui se présente »

(Paroles d'OF)



Diversifier les sources de financement

- Une quête perpétuelle d'équilibre financier
- La libéralisation de l'apprentissage, une opportunité supplémentaire
- Des alliances nécessaires

Les préconisations :

- certifier ses formations (RNCP) ou sous traiter à un formateur agréé
- développer une offre en alternance
- référencer son offre de formation
- mettre en place des partenariats et répondre à des appels d'offre/à projets en collectif



Diversifier c'est pérenniser ses activités et explorer de nouvelles opportunités.



*« Pouvoir faire de la vente de module, une nouvelle entrée financière, espérons-le. »
(Paroles d'OF)*

« Aujourd'hui, on met beaucoup d'investissement sur le développement de l'alternance. » (Paroles d'OF)

« Il va falloir que je fasse évoluer mon offre surtout pour être plus visible, mais c'est une question qui est quand même importante ! » (Paroles d'OF)



Renforcer les stratégies partenariales

- Un contexte concurrentiel
- Une mutualisation nécessaire
- Une visibilité à démultiplier
- Une alliance à conforter avec les entreprises

Les préconisations :

- définir une stratégie de développement des partenariats
- favoriser la mise en réseau des acteurs de la formation
- s'appropriier des outils collaboratifs :
cf. La Place



S'allier c'est se rendre visible



« Aujourd'hui la réponse en groupement est impérative vu la manière dont sont construits les marchés (...) La stratégie c'est de s'allier avec d'autres établissements de formation avec lesquels on est en complémentarité, aussi bien au niveau de la couverture géographique qu'au niveau des compétences qu'on peut mettre en œuvre. » (Paroles d'OF)

« Cette alliance permet de « mutualiser des savoirs, des outils, des manières de faire, des ressources humaines, des plateaux techniques et de couvrir un territoire géographique plus grand. » (Paroles de financeur)



04

LES RESSOURCES DEPLOYEES PAR LES OF

Le développement d'une culture d'excellence

- Développement de l'ingénierie pédagogique
- Travail sur la posture du formateur

Les préconisations :

- formation de formateur
- développement de la veille
- définition d'une stratégie de digitalisation
- groupe d'échanges entre pairs



« Je suis dans un milieu très concurrentiel. Mon objectif, c'est de renforcer ma qualité de service globale. Pour cela, je veux être différenciant sur ma qualité pédagogique et différenciant sur la formation continue. » (Paroles d'OF)

« Avant les apprenants venaient voir un sachant, maintenant ils ont la ressource, mais ils veulent qu'on les aide à intégrer cette ressource, à la comprendre, à l'intégrer dans leur pratique. » (Paroles d'OF)



Manœuvrer dans un environnement complexe

- Lien entre monde économique et monde de la formation
- Développement des compétences supports

Les préconisations :

- renforcer le lien avec l'entreprise
- investir dans un SI pour faciliter la gestion de la formation
- favoriser l'harmonisation des pratiques :
cf. Comité Régional Inter Financeur



« Ce n'est pas parce qu'un OF est en lien avec quelques entreprises qu'il identifie bien les compétences nécessaires sur le terrain. Ce n'est pas parce qu'on fait de la veille qu'on peut décliner une offre de certifications à un niveau opérationnel qui fait sens. [...] Le sujet majeur est : est-ce que les compétences sont alignées avec les besoins sur le marché du travail ? Et est-ce que le dispositif d'évaluation des stagiaires permet de donner un effet de signal suffisant sur le marché du travail ? Quand je suis un employeur, est-ce que je peux avoir l'assurance suffisante que la personne détient bien ces compétences-là et qu'elle saura les mettre en œuvre dans l'entreprise. » (Paroles de France compétences)



05

CONCLUSION

Conclusion

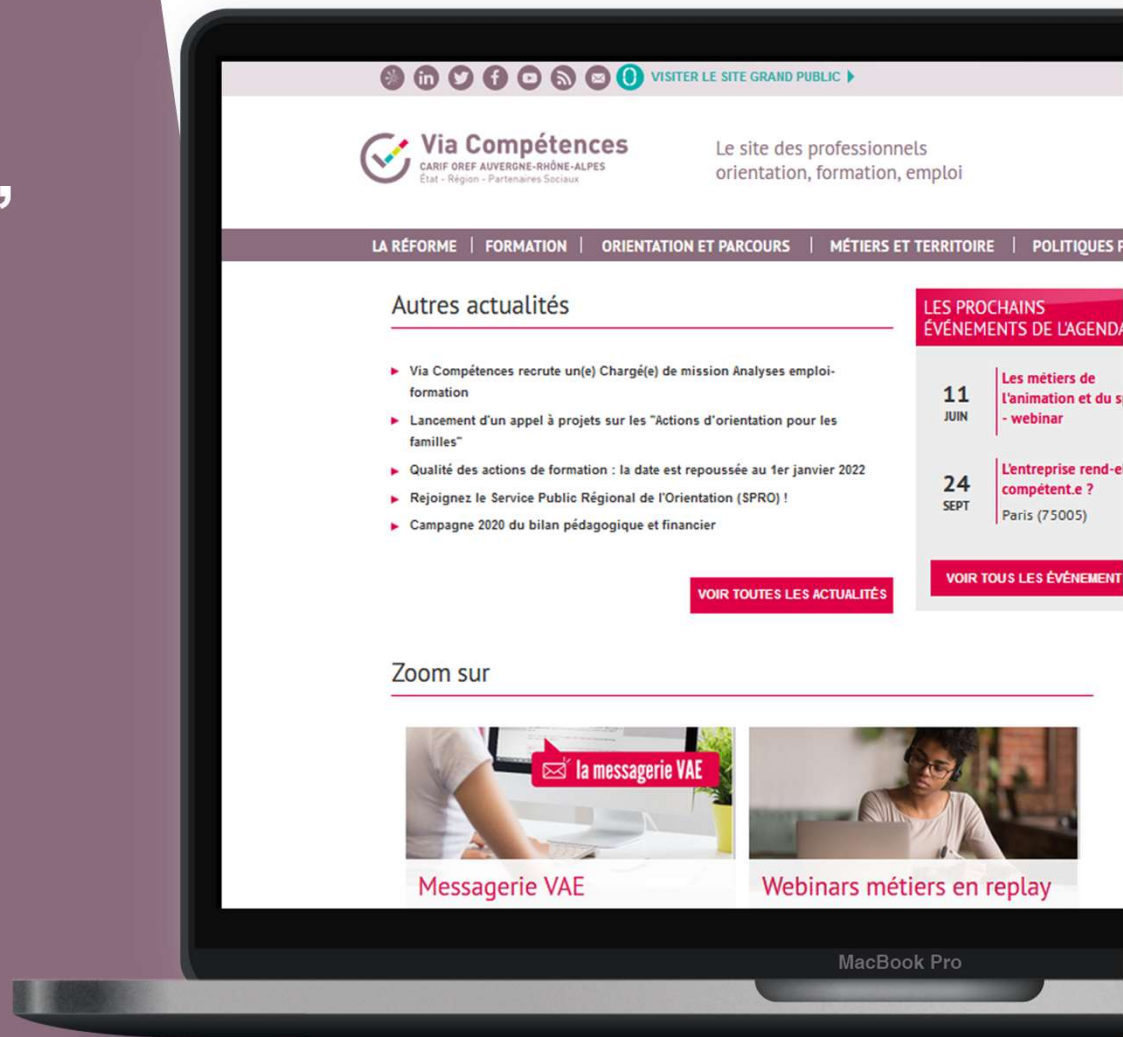
- Loi « Avenir Professionnel » : tournant réglementaire
- Enjeux stratégiques de la formation
- Savoir manager l'incertitude
- Rôle des pouvoirs publics pour soutenir l'évolution des OF
- Préconisations émises dans ce sens

Parution de l'étude : Début Juin sur [Via Compétences.fr](http://ViaCompétences.fr)

Professionnels de
l'orientation, de la formation,
de l'emploi et de l'insertion,
rendez-vous sur :

www.via-competences.fr

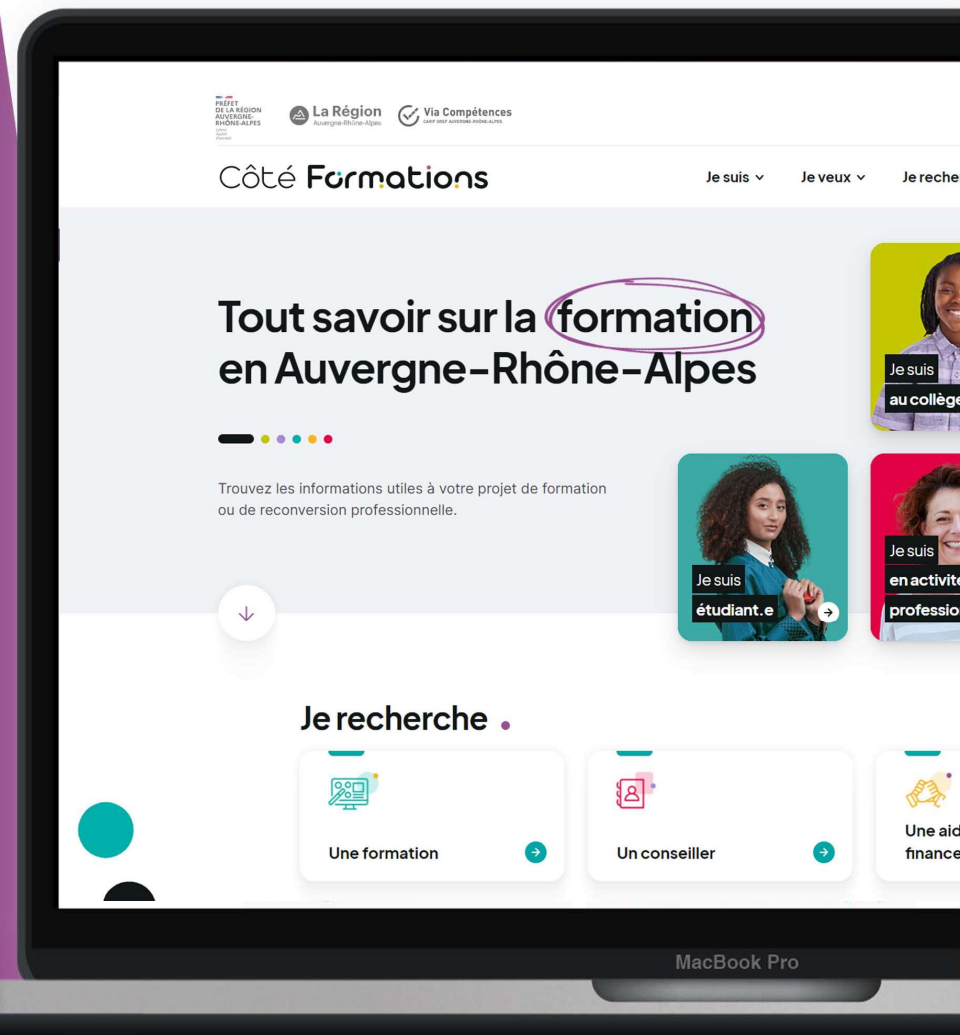
Abonnez-vous à notre newsletter
et retrouvez-nous sur



Rendez-vous sur notre
site grand public :

www.coteformations.fr

Et retrouvez-nous sur :



Nos prochains évènements



Les métiers de l'agriculture

Mardi 6 juin à 11h

[S'INSCRIRE >](#)



Webconférence

« Engagez les publics vers
l'emploi et la formation en
2023 » - avec André
CHAUVET

Jeudi 29 juin à 10h

[S'INSCRIRE >](#)

Merci d'avoir suivi ce webinar

Laissez-nous un avis

