

WEBINAR

Les métiers du transport et de la logistique

Jeudi 6 février 2025 de 11h à 12h

 **Via Compétences**
CARIF OREF AUVERGNE-RHÔNE-ALPES
État - Région - Partenaires Sociaux



Intervenants



Nathalie SAINTFELIX

Chargée d'Actions
Professionnelles



Didier BONNESIRE

Directeur FPC & Campus
Groupe Promotrans

SOMMAIRE

01. Le secteur du transport et de la logistique

02. Les métiers du transport et de la logistique

03. Les parcours de formation

01

Le secteur du transport et de la logistique

Le secteur du transport et de la logistique

1.1 Panorama en Région

1.2 Portrait des salariés

Panorama du Transport-Logistique en AURA

5 566

ÉTABLISSEMENTS

13% DES EFFECTIFS NATIONAUX












99 203

SALARIÉS

12%

DES EFFECTIFS NATIONAUX

	 Transport Routier de Marchandises	 Transport Routier de Voyageurs (Hors urbain)	 Déménagement	 Location	 Auxiliaires de transport	 Prestataires logistiques (Hors e-commerce)	 Transport sanitaire
	53 982	12 510	1 120	3 057	15 387	7 080	6 067
	3 439	394	131	134	706	247	516

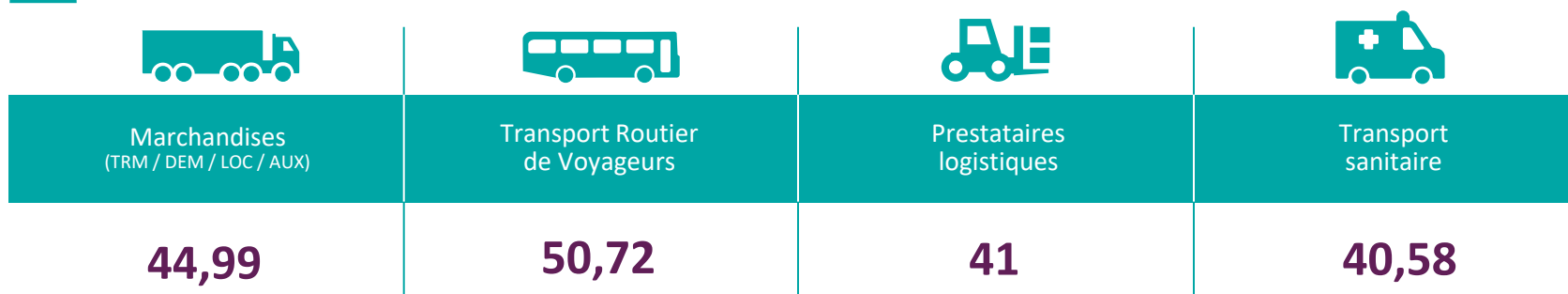
Portrait des salariés en AURA

95% DES SALARIÉS SONT EN CDI DANS LA BRANCHE

44 ANS / ÂGE MOYEN, TOUTES FAMILLES PROFESSIONNELLES CONFONDUES

16% DES SALARIÉS SONT DES FEMMES

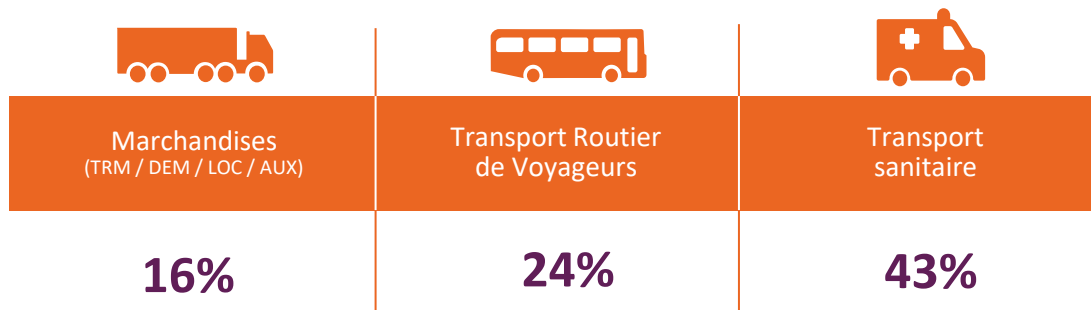
 ÂGE MOYEN PAR ACTIVITÉ EN 2023




*Conduire
des camions,
ce n'est pas que
pour les garçons !*



Part des femmes dans les effectifs de la branche, par activité



11% FEMMES CONDUCTRICES

9% DES EFFECTIFS DE CONDUITE

02

Les métiers du transport et de la logistique

Les métiers du transport et de la logistique

2.1 Les métiers du transport

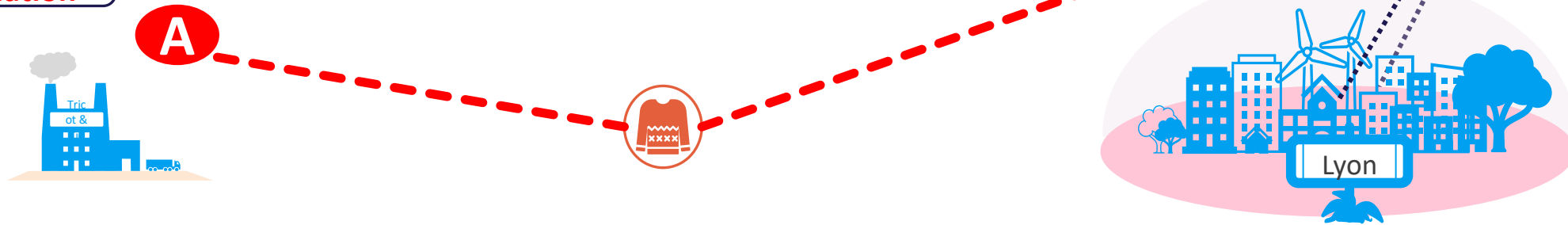
2.2 Les métiers de la logistique

3.3 Chaque profil peut trouver sa place

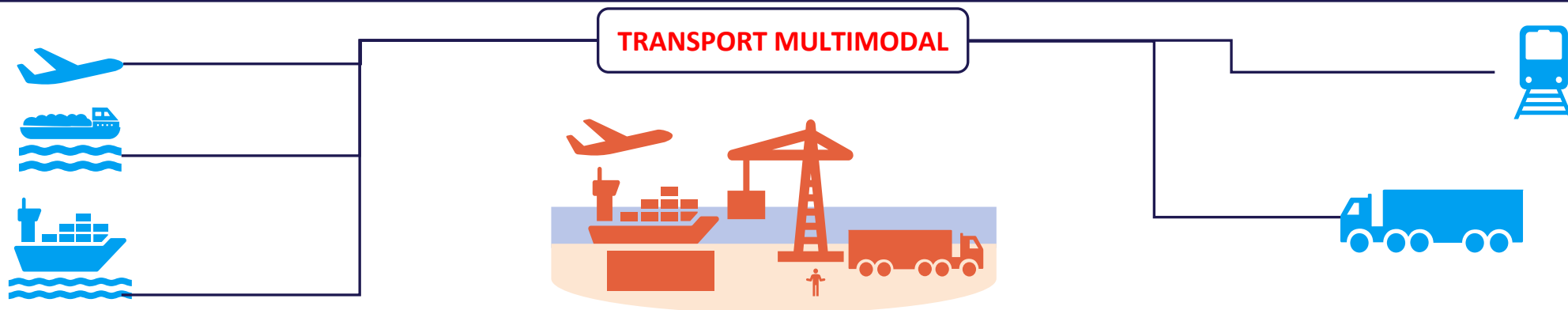
Les métiers du transport

C'est acheminer la marchandise d'un point **A** à un point **B**

Usine de fabrication



En utilisant un seul moyen de transport ou en combinant plusieurs modes de transport



Les métiers du transport

Les métiers de la Planification

- ▶ Agent d'exploitation en transport
- ▶ Agent de transit
- ▶ Agent maritime
- ▶ Agent de de planning en transport de voyageurs
- ▶ Responsable d'exploitation en transport routier de marchandises
- ▶ Responsable d'exploitation en transport routier de voyageurs
- ▶ Régulateur en transport sanitaire
- ▶ Déclarant en Douane
- ▶ Agent de Parc

Les métiers Vente-Achats

- ▶ Commercial
- ▶ Conseiller en voyages
- ▶ Acheteur approvisionneur
- ▶ Responsable achats
- ▶ Agent maritime
- ▶ Affréteur
- ▶ Responsable approvisionneur

Les métiers d'Encadrement

- ▶ Responsable d'agence de transport
- ▶ Responsable overseas/overland



Les métiers Conseil/Analyse

- ▶ Déclarant en Douane
- ▶ Responsable Douane
- ▶ Chargé d'études et méthodes transport
- ▶ Responsable Qualité Sécurité Environnement (QSE)

Les métiers de la Conduite

- ▶ Coursier/livreur express
- ▶ Conducteur livreur
- ▶ Conducteur routier de marchandises
- ▶ Conducteur en transport routier de voyageurs
- ▶ Déménageur conducteur
- ▶ Convoyeur de fonds
- ▶ Auxiliaire ambulancier
- ▶ Ambulancier
- ▶ Batelier - Marinier

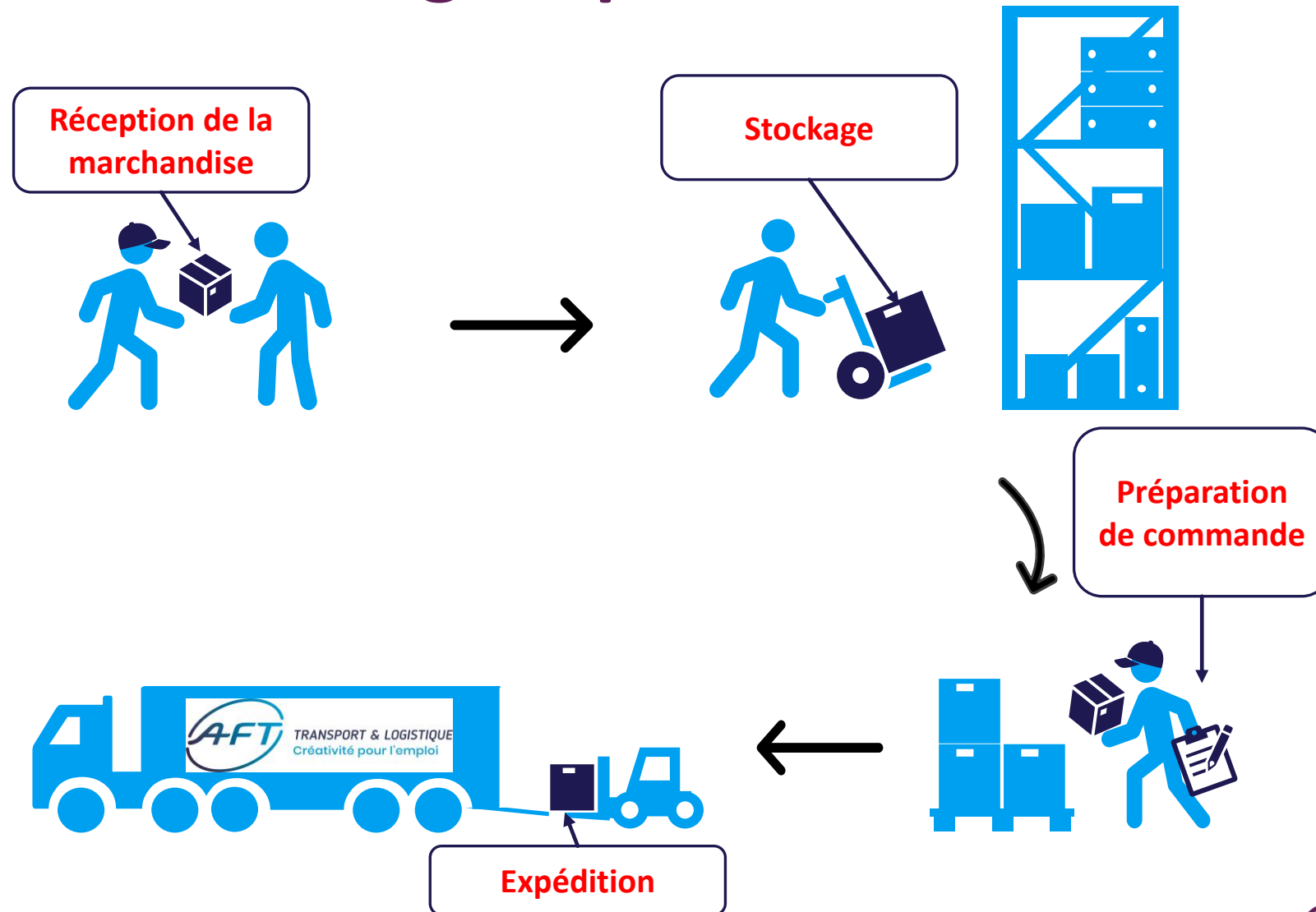
Services Généraux

- ▶ Mécanicien
- ▶ Dabiste / approvisionneur de distributeurs automatiques de billets
- ▶ Responsable d'atelier véhicules industriels
- ▶ Responsable de parc
- ▶ Responsable Maintenance

Les métiers d'Opérateurs

- ▶ Opérateur de traitement de valeurs
- ▶ Déménageur professionnel

Les métiers de la logistique



Les métiers de la logistique

Les métiers d'Opérateurs

- ▶ Cariste
- ▶ Préparateur de commandes
- ▶ Magasinier
- ▶ Agent de quai
- ▶ Employé drive



Les métiers d'Encadrement

- ▶ Chef d'équipe logistique
- ▶ Logisticien humanitaire
- ▶ Responsable d'entrepôt/plateforme
- ▶ Responsable logistique
- ▶ Responsable de la reverse logistique
- ▶ Chef de projet logistique
- ▶ Chef de quai
- ▶ Responsable Qualité Sécurité Environnement
- ▶ Responsable Ordonnancement/Planning Manager
- ▶ Directeur supply chain

Les métiers de planification

- ▶ Demand planner
- ▶ Gestionnaire de stocks
- ▶ Gestionnaire de flux reverse
- ▶ Pilote de flux
- ▶ Responsable logistique
- ▶ Responsable Sales and Opérations Planning

Les métiers Achat/ventes

- ▶ Commercial
- ▶ Acheteur/Approvisionneur
- ▶ Responsable Achats
- ▶ Responsable approvisionnement

Les métiers Conseil/Analyse

- ▶ Consultant logistique
- ▶ Chargé d'analyse des données
- ▶ Ingénieur en systèmes d'information logistique
- ▶ Consultant supply chain
- ▶ Responsable service client

Chaque profil peut trouver sa place

Plus de 54 métiers différents !

Que l'on peut regrouper en 7 catégories :



**Réparer -
entretenir**



**Analyser -
conseiller**



Manipuler



**Encadrer
diriger**



Négocier



**Planifier -
coordonner**



Conduire

AMBULANCIER (H/F)



Effectue de jour comme de nuit, le **transport ou l'accompagnement de malades, de blessés vers les centres de soins** au moyen d'un véhicule spécialement adapté selon les règles d'hygiène, de confort et de sécurité.

CONDUCTEUR ROUTIER DE MARCHANDISES (H/F)



Conduit un véhicule porteur ou un ensemble articulé en respectant les règles de sécurité.

DÉMÉNAGEUR CONDUCTEUR (H/F)



Conduit le véhicule de déménagement et effectue les opérations simples de **manipulation et de portage**.

CONDUCTEUR ROUTIER DE VOYAGEURS (H/F)



Transporte des personnes dans un véhicule de 9 personnes et plus.

Opérationnelles

- Respecter le code de la route, les usagers et la réglementation
- Bonne connaissance géographique
- Utiliser les matériels en toute sécurité
- S'intéresser aux nouvelles technologies

COMPÉTENCES

Comportementales

- Savoir-être
- Adaptabilité
- Rigueur, organisation, autonomie
- Capacité à gérer son stress
- Sens de la relation commerciale
- Résistance physique et mentale

Mais aussi conducteur livreur, coursier express, batelier-marinier, auxiliaire-ambulancier, convoyeur de fonds et valeurs...



Opérationnelles

- Bonnes connaissances des règles et normes liées au transport et stockage de marchandises
- Législation sociale
- Principes d'optimisation des coûts
- Maîtriser les outils informatiques de suivi et de gestion

Comportementales

- Capacité d'adaptation
- Capacité d'organisation
- Sens du collectif
- Gestion du stress
- Sens de l'anticipation
- Aisance relationnelle

Planifier-coordonner

EXPLOITANT EN TRANSPORT ROUTIER DE MARCHANDISES (H/F)



Met en œuvre et suit les opérations de transport de marchandises du fournisseur au destinataire.

AGENT DE PLANNING EN TRANSPORT ROUTIER DE VOYAGEURS (H/F)



Organise les moyens techniques et humains permettant de répondre à la demande des clients.

GESTIONNAIRE DE STOCKS (H/F)



Assure et optimise la gestion des stocks (entrées et sorties) d'une entreprise, d'un entrepôt ou d'un site pour minimiser le niveau des stocks sans risquer la rupture.

Mais aussi agent de parc, agent de transit, Demand Planner, chef d'équipe logistique, pilote de flux, régulateur en transport sanitaire, responsable logistique...



Entretien - Réparer

MÉCANICIEN (CAMIONS, AUTOBUS OU BUS) (H/F)



Est garant du bon fonctionnement de véhicules industriels. Il peut intervenir sur tout type de véhicules (poids lourds, autobus, autocars, etc.) pour les garder en état de marche.

DABISTE / APPROVISIONNEUR DE DISTRIBUTEURS AUTOMATIQUES DE BILLETS (H/F)



Approvisionne, entretient et répare les distributeurs automatiques de billets.

Mais aussi responsable d'atelier.

opérationnelles

- Électronique, mécanique, automatisme, électricité
- Savoir manipuler les appareils, outils de mesure et logiciels
- Connaître la technologie des équipements électriques et électroniques
- Se tenir informer des évolutions technologiques

COMPÉTENCES

comportementales

- Habilité
- Précision, minutie et rigueur
- Compétence méthodologique
- Qualité analytique
- Gestion du stress
- Organisation



Opérationnelles

- Connaissances de la réglementation sociale comptable et administrative
- Réalisation des rapports d'activité
- Maîtriser des outils de gestion, d'analyse et de planification
- Compétences managériales

Comportementales

- Capacité à s'organiser
- Capacité à travailler sous pression
- Sens de l'anticipation
- Gestion du stress
- Aisance relationnelle
- Ecoute active
- Persuasion
- Sens des responsabilités

Encadrer - diriger

CHEF D'ÉQUIPE LOGISTIQUE (H/F)



Coordonne les activités des équipes logistiques (caristes, préparateurs de commandes, manutentionnaires et opérateurs de conditionnement) sur des sites logistiques ou entrepôts.

RESPONSABLE D'EXPLOITATION EN TRANSPORT DE VOYAGEURS (H/F)



Organise les opérations quotidiennes de transports en garantissant la continuité, la qualité et la sécurité de service et ce, en collaboration avec les autres services.

RESPONSABLE DE PLATEFORMES/ENTREPÔTS (H/F)



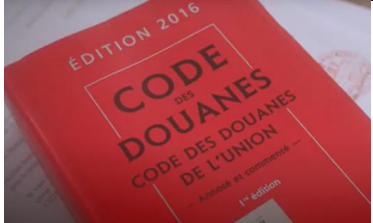
Conçoit les modes d'organisation du stockage. Il optimise et rationalise au mieux les surfaces de stockage et les volumes des produits selon leur nature, leur rotation et leurs caractéristiques afin que ceux-ci soient accessibles en permanence.

Mais aussi responsable d'exploitation en transport de marchandises, logisticien humanitaire, manager Supply Chain, responsable de la Reverse logistique, responsable Overseas...



Analyser - conseiller

DÉCLARANT EN DOUANE (H/F)



Représente ses clients dont les activités nécessitent des **circulations de marchandises à l'international** auprès de l'administration des douanes.

RESPONSABLE QUALITÉ – SÉCURITÉ – ENVIRONNEMENT (QSE) (H/F)



Élabore, propose et met en place des **procédures** internes visant à **améliorer l'impact de l'activité** de l'entreprise **sur l'environnement** (réduction des émissions de CO2 des véhicules, procédures de gestion des entrées et sorties de flux dans les entrepôts...).

Mais aussi chargé d'étude et méthodes en transport routier de voyageurs, consultant logistique, responsable service client logistique, responsable douane responsable Systèmes d'information logistique...

Opérationnelles



- Connaissance des procédures et législation en vigueur
- Maîtrise des logiciels bureautiques et des logiciels spécifiques

COMPÉTENCES

Comportementales

- Rigueur
- Méthode
- Organisation
- Réactivité
- Gestion des priorités



Opérationnelles

- Conduite d'engins de manutention
- Techniques d'inventaire
- Règles d'hygiène et de sécurité
- Maîtrise des outils informatiques

Comportementales

- Capacité à s'organiser
- Résistance physique
- Capacité à travailler sous pression
- Travail en équipe
- Fiabilité
- Rigueur
- Professionnalisme
- Sens du collectif

Manipuler

OPÉRATEUR LOGISTIQUE (H/F)



Préparateur de commande (H/F)

Identifie et rassemble les produits demandés manuellement ou avec un chariot.



Cariste (H/F)

Charge et décharge les camions avec un chariot élévateur



Magasinier (H/F)

Réceptionne, déplace, stocke, expédie les marchandises.

AGENT DE QUAI (H/F)



Réalise différentes opérations de manutention, telles que la réception de produits, le stockage ou encore la sortie de différents produits, marchandises ou matières premières.

DÉMÉNAGEUR PROFESSIONNEL (H/F)



Assure des opérations d'emballage, de déballage, de montage, de démontage, de chargement, de déchargement de mobilier. Il effectue des opérations de manipulation et de portage de mobiliers, en suivant les instructions fixées et les impératifs de satisfaction demandés (qualité, délai...).

Mais aussi chef de quai, employé drive, opérateur de traitement de valeurs, agent de quai...



Négociateur

AFFRETEUR (H/F)



Veille à **trouver le meilleur moyen de transport pour ses clients** qui ont des marchandises à expédier **et les transporteurs.**

COMMERCIAL TRANSPORT-LOGISTIQUE (H/F)



Prospecte une clientèle de professionnels et de commercialise des prestations en transport et logistique.

Mais aussi agent maritime, approvisionneur, conseiller en voyages, responsable achat transport...

Opérationnelles



- Gestion de l'interface avec les clients
- Analyse de faisabilité d'une prestation de transport
- Négociation de tarifs
- Développement et fidélisation du portefeuille clients

COMPÉTENCES

Comportementales

- Persévérance
- Écoute active
- Capacité à s'organiser
- Pugnacité
- Curiosité
- Sens du collectif
- Aisance relationnelle

AVANT BAC

LES MÉTIERS TRANSPORT LOGISTIQUE, UN MONDE D'OPPORTUNITÉS !



AFT TRANSPORT & LOGISTIQUE
Créativité pour l'emploi

www.choisis-ton-avenir.com
www.aft-dev.com

Conduire

- 1 Auxiliaire ambulancier (H/F)
- 2 Ambulancier (H/F)
- 3 Bateleur-Marinier (H/F)
- 4 Coursier express (H/F)
- 5 Conducteur-livreur (H/F)
- 6 Conducteur routier de marchandises (H/F)
- 7 Conducteur de transport routier de voyageurs (H/F)
- 8 Convoyeur de fonds (H/F)
- 9 Déménageur conducteur (H/F)

Manipuler

- 10 Agent de quai (H/F)
- 11 Cariste (H/F)
- 12 Déménageur professionnel (H/F)
- 13 Employé Drive (H/F)
- 14 Magasinier (H/F)
- 15 Opérateur de traitement de valeurs (H/F)
- 16 Préparateur de commandes (H/F)

Réparer - Entretenir

- 17 Dabiste/Approvisionneur de distributeurs automatiques de billets (H/F)
- 18 Mécanicien en véhicules industriels (H/F) (camions, autocars ou bus)

Planifier - Coordonner

- 19 Agent de parc (H/F)

APRÈS BAC

Manipuler

- 1 Chef de quai (H/F)

Réparer - Entretenir

- 2 Responsable d'atelier en Véhicules Industriels (H/F)

Planifier - Coordonner

- 3 Agent d'exploitation en transport (H/F)
- 4 Agent de planning en transport routier de voyageurs (H/F)
- 5 Agent de transit (H/F)
- 6 Chef d'équipe logistique (H/F)
- 7 Demand planner (H/F)
- 8 Gestionnaire de stocks (H/F)
- 9 Pilote des flux (H/F)
- 10 Régulateur en transport sanitaire (H/F)
- 11 Responsable d'exploitation marchandises (H/F)
- 12 Responsable d'exploitation transport de voyageurs (H/F)
- 13 Responsable de parc véhicules (H/F)
- 14 Responsable logistique (H/F)
- 15 Responsable Sales and Operations Planning (SOP) (H/F)

Analyser - Conseiller

- 16 Chargé d'études et méthodes en transport routier de voyageurs (H/F)
- 17 Consultant logistique (H/F)
- 18 Déclarant en douane (H/F)
- 19 Responsable douane (H/F)
- 20 Responsable Qualité Sécurité Environnement (QSE) (H/F)
- 21 Responsable service client (logistique) (H/F)
- 22 Responsable systèmes d'information logistique (H/F)

Négocier

- 23 Affréteur (H/F)
- 24 Agent maritime (H/F)
- 25 Approvisionneur (H/F)
- 26 Commercial Transport-Logistique (H/F)
- 27 Conseiller en voyages (H/F)
- 28 Responsable achats (H/F)
- 29 Responsable achats transport (H/F)

Encadrer - Diriger

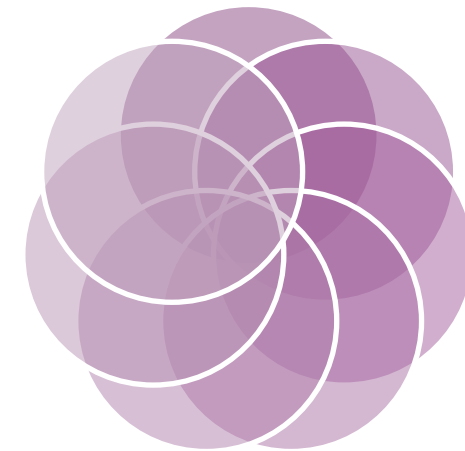
- 30 Logisticien humanitaire (H/F)
- 31 Manager Supply Chain (H/F)
- 32 Responsable d'agence de transport (H/F)
- 33 Responsable de la reverse logistique (H/F)
- 34 Responsable entrepôt/plateforme (H/F)
- 35 Responsable overseas/overland (H/F)

Les compétences les plus représentées

Relations
humaines

Réactivité,
gestion des
délais

Respect des
consignes



Implication

Relation
clients

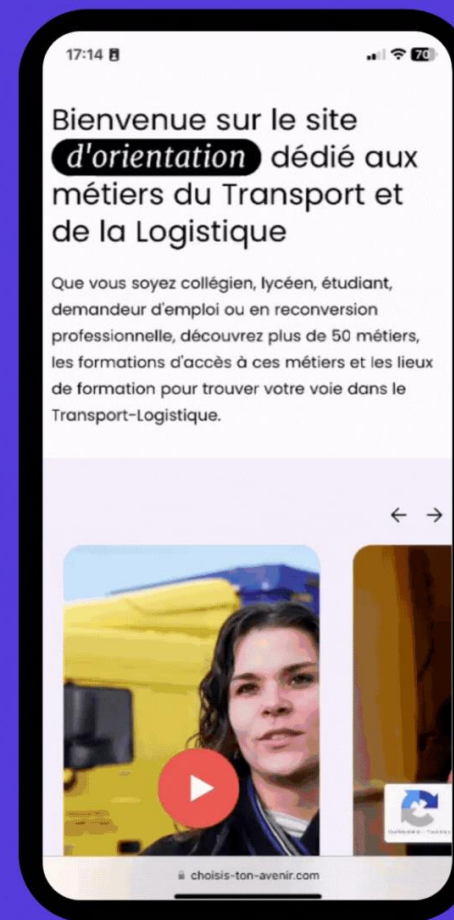
Esprit
d'équipe

Organisation

Pour aller plus loin

Le site d'orientation
spécialisé dans le Transport-Logistique

Rendez-vous sur
www.choisis-ton-avenir.com



03

Les parcours de formation

Les parcours de
formation
*FILIÈRES Transport et
Logistique*

3.1 du CAP au BAC

3.2 Études Supérieures

3.3 Formations courtes

Je veux devenir Conducteur(trice) Routier(ère)

J'ai 18 ans, une pièce d'identité et le permis B (en cours de validité) :

Titre Professionnel Conducteur(trice) du Transport Routier de Marchandises sur Porteur

→ permis C / équivalent FIMO marchandises / ADR

J'ai 18 ans, une pièce d'identité et le permis C (en cours de validité) :

Titre Professionnel Conducteur(trice) du Transport Routier de Marchandises sur tous véhicules (permis CE)

ou PERMIS CE sec (à partir de 21 ans, sauf pour les titulaires d'un Titre Pro ou d'un diplôme)

J'ai 21 ans, une pièce d'identité et le permis B (en cours de validité) :

Permis C + FIMO marchandises

Je veux devenir Conducteur(trice) Routier(ère)

J'ai 18 ans, une pièce d'identité, le permis B (en cours de validité) et j'ai validé à minima un CAP/BEP :

CAP Conducteur(trice) Routier(ère) de Marchandises en 1 an

→ permis C/CE / équivalent FIMO marchandises / ADR / SST

J'ai 16 ans et une pièce d'identité (en cours de validité) :

CAP Conducteur(trice) Routier(ère) de Marchandises en 2 ans

→ permis B/C/CE / équivalent FIMO marchandises / ADR / SST

Bac Pro Conducteur(trice) Routier(ère) de Marchandises

→ permis B/C/CE / équivalent FIMO marchandises / ADR / SST

Je veux devenir Conducteur(trice) de car

J'ai 18 ans, une pièce d'identité et le permis B (en cours de validité) :

Titre Professionnel Conducteur(trice) de Transport en Commun sur Route

→ permis D / équivalent FIMO voyageurs / SST

J'ai 18 ans, une pièce d'identité, le permis B (en cours de validité) et j'ai validé à minima un CAP/BEP :

CAP Conducteur(trice) Agent(e) d'Accueil en Autobus et Autocar en 1 an

→ permis D / équivalent FIMO voyageurs / SST

J'ai 24 ans, une pièce d'identité et le permis B (en cours de validité) :

Permis D + FIMO voyageurs

Je veux devenir assistant d'exploitation

J'ai le niveau fin de 3ème :

Bac Pro Organisation des Transports de Marchandises :

→ attestation de capacité professionnelle de Transport de marchandises
au moyen de véhicules légers/ SST

Je veux devenir mécanicien PL ou car

J'ai le niveau fin de 3ème :

Bac Pro Maintenance de Véhicules option B : véhicules de transport routier

→ plateaux techniques camion et cars, taux d'insertion 100%

Je veux utiliser du matériel spécifique

Je sais lire, écrire et compter :

Chariots Élévateurs : CACES® R489 chariot élévateur à conducteur porté

Camion Grue : CACES® R490 grue auxiliaire de chargement

Nacelle : CACES® R486 plateforme élévatrice mobile de personnes (PEMP)

Je veux devenir préparateur(trice) de commandes, cariste ou magasinier

Je sais lire, écrire et compter en français :

Titre Professionnel Préparateur(trice) de Commandes en Entrepôt (CACES 1A)

Titre Professionnel Cariste d'Entrepôt (CACES 3 et 5)

CAP Opérateur(trice) Logistique (CACES 1A, 3 et 5 / SST)

Je veux devenir agent logistique

Je sais lire, écrire et compter :

Titre Professionnel Technicien en Logistique d'Entreposage (CACES 1A, 3 et 5)

Bac Pro Logistique (CACES 1A, 3 et 5 / SST)

Je veux travailler dans l'organisation du Transport de Marchandises :

Au niveau de l'Exploitation :

BTS Gestion des Transports et Logistique Associée (BTS GTLA – Bac+2)

Gestionnaire des Opérations de Transport Routier de Marchandises (GOTRM – Bac+2)

En tant que Manager :

Responsable Transport et Management des Flux (RTMF – Bac+3)

Responsable Production Transport Logistique (RPTL – Bac+3)

Manager Transport Logistique et Commerce International (MTLCI – Bac+5)

En tant qu'Expert de la Réglementation :

Déclarant en Douane et Conseil (DDC – Bac+3)

Je veux travailler dans l'organisation de la Supply Chain :

Au niveau de l'Exploitation :

Technicien Supérieur en Méthodes et Exploitation Logistique (TSMEL – Bac+2)

En tant que Manager :

Responsable Opérationnel de la Chaîne Logistique (ROCL – Bac+3)

Responsable En Logistique (REL – Bac+3)

Manager des Opérations Logistiques Internationales (MOLI – Bac+5)

Manager des Opérations et Processus Logistiques (MOPL – Bac+5)

Mastère Spécialisé® Supply Chain Design and Management
en partenariat avec l'École des Ponts Paris Tech (BAC +6)

Je veux créer mon entreprise de transport

J'ai besoin de :

Mon **attestation de capacité** et / ou de mon **attestation de commissionnaire** (VL / PL)

Je peux les obtenir par équivalence sur des formations comme :

- Responsable d'une Unité Transport et Logistique (RUTL)
- Responsable d'Exploitation Transport et Marchandises (RETM)

Je veux utiliser du matériel spécifique

Chariots Élévateurs : CACES® R489 chariot élévateur à conducteur porté

Camion Grue : CACES® R490 grue auxiliaire de chargement

Nacelle : CACES® R486 plateforme élévatrice mobile de personnes (PEMP)

Place aux questions

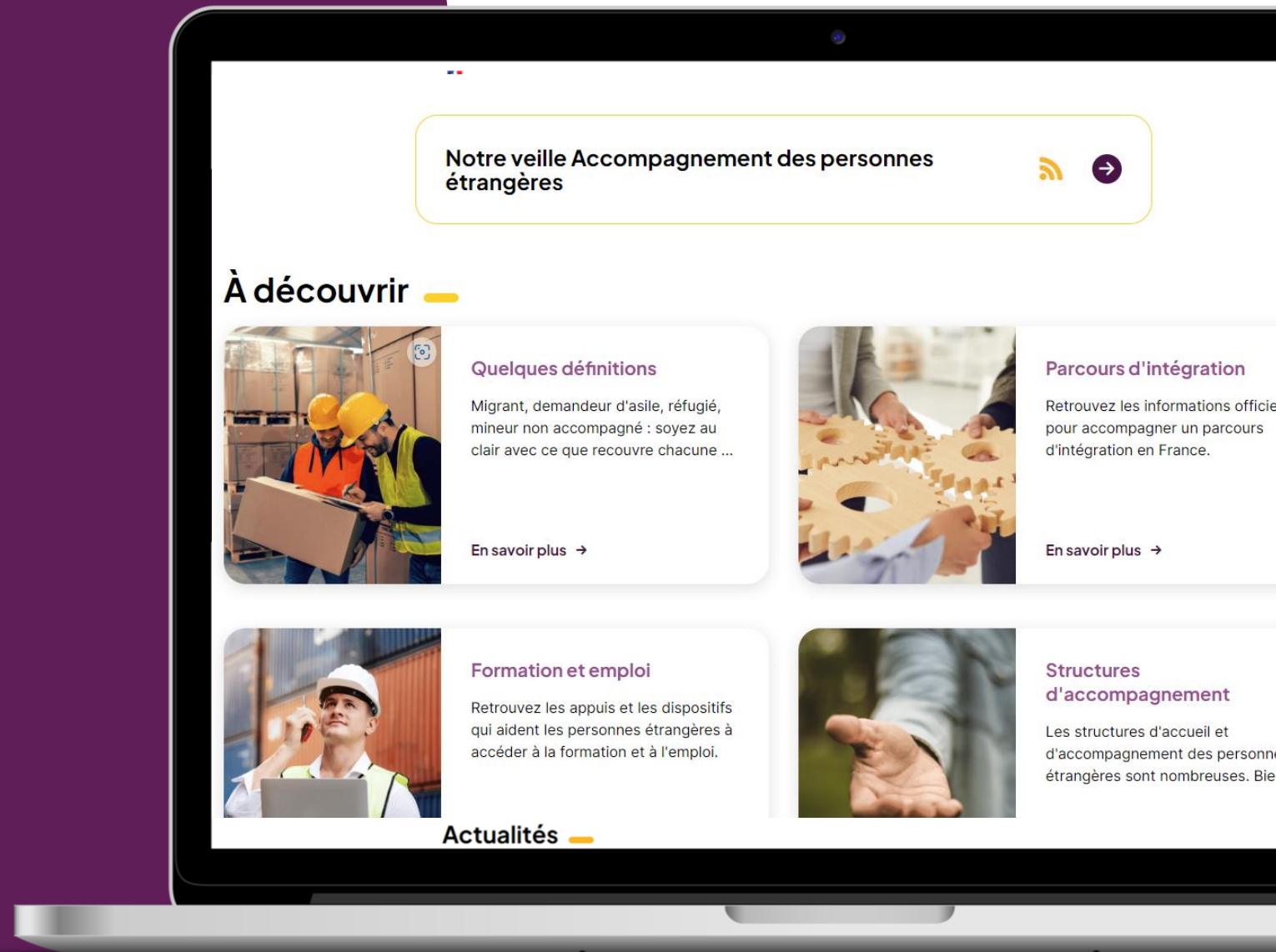
04

Pour aller plus loin...

Rendez-vous sur

www.via-competences.fr

Restez informés en vous
abonnant à notre newsletter
et retrouvez-nous sur



Pour aller plus loin



Médiathèque

Veille : accédez à toutes nos sélections d'actualités (information socio-économique, formation professionnelle et politiques de l'emploi, publics spécifiques, métiers)

Catalogue : recherchez dans plus de 4000 références (rapports, ouvrages, articles, sites web, guides, outils pédagogiques, podcasts...)

Pensez aux
Replay de nos webinars !

[Accédez aux replays](#)



Pour aller plus loin

Le plan de professionnalisation 2025

(webinars, classes virtuelles, autoformation,
sessions en présentiel...)

Rendez-vous sur

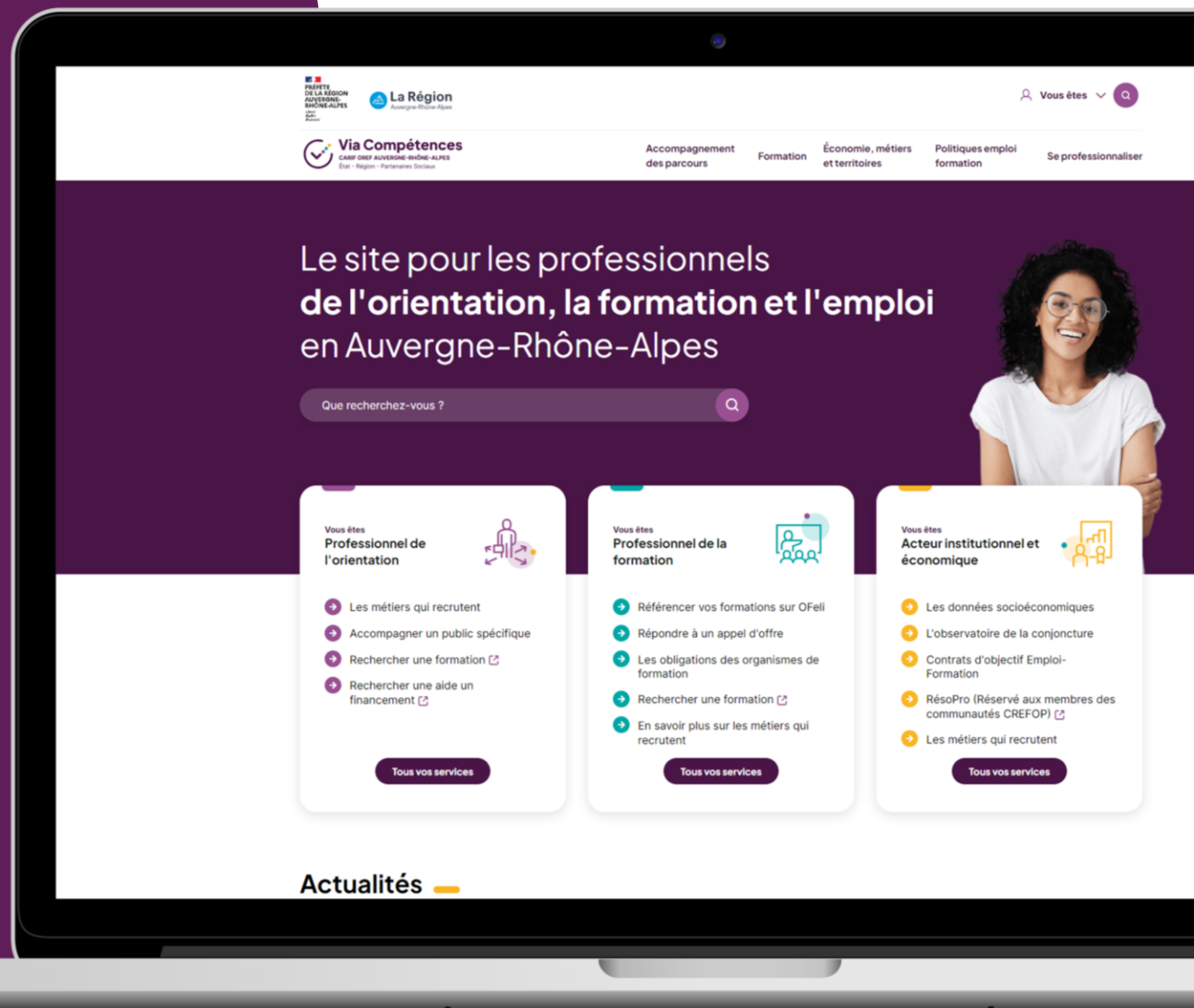
www.professionnalisation.via-competences.fr



Rendez-vous sur

www.via-competences.fr

Restez informés en vous
abonnant à notre newsletter
et retrouvez-nous sur



Merci d'avoir suivi ce webinar

Laissez-nous un avis

