

Mardi 02 avril 2024

Jeunes décrocheurs : quelles sont leurs attentes face au travail ?



Connexion internet : privilégiez une connexion filaire au Wi-Fi



Audio : privilégiez un casque audio ou des enceintes



En cas de problèmes techniques : n'hésitez pas à nous solliciter via le tchat de conversation à droite de l'écran



Le replay et le support de présentation seront disponibles dans les prochains jours sur la page dédiée

Posez vos questions via le tchat
tout au long du webinar !



WEBINAR

Jeunes décrocheurs : quelles sont leurs attentes face au travail ?



Mardi 2 avril 2024 2024 à 11h



Via Compétences

CARIF OREF AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

État - Région - Partenaires Sociaux



Génération Z

Qu'est ce qui distingue les générations des 16-24 ans d'aujourd'hui de ceux des générations précédentes ?

Leur relation au travail est différente : **moins engagés, plus distants et plus exigeants**
Ils vivent dans une société de plus en plus connectée : **plus isolés, plus dans un monde virtuel**

Difficultés de se projeter dans un monde professionnel



Intervenants



Olivier JEANSON

Responsable du
service recherche
Transfert IOD



Mélanie RISTA

Chargée de mission
Emploi formation
LIPSI Roanne



Kubra
23 ans



Yanis
25 ans

Animation

Yolande NAUDIN

Chargée de mission ingénierie de l'orientation

SOMMAIRE

01. Retour sur l'enquête emploi 2023
02. La méthode IOD
03. Interrogations autour des paradigmes de l'accompagnement
04. Paroles de jeunes

01

Retour sur l'enquête

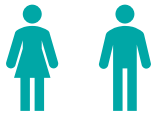
PROGRAMME "INSERER POUR FORMER"
(Région Auvergne Rhône Alpes)

Enquête auprès des jeunes accompagnés :
Quel rapport à l'emploi et au travail ?
(1er semestre 2023)

Enquêtes jeunes accompagnés « Insérer pour former »



20 entretiens téléphoniques



9 femmes - 11 hommes



Jeunes âgés de moins
de **18 ans à 27 ans**
(situation de handicap)



5 sont indépendants

2 vivent en foyer

13 vivent chez leurs parents



7 sont accompagnés par une Mission
locale

4 par un CFA

4 par une CMA

2 par un OPCO

3 par une association (CREPI, AIME,
LIPSI).

Plan de présentation des résultats

1. Quelles **attentes et valeurs** attribuées à l'emploi et au travail ?
2. Quelle **expérience du travail** ?
3. Quelle **expérience de la recherche d'emploi** ?
4. Quelques **pistes de réflexion sur les paradigmes** de l'accompagnement des jeunes

**1. Quelles valeurs attribuées
à l'emploi et au travail ?**



Une sécurité financière pour réaliser des projets

- « Devenir indépendant »
- « Avoir un appartement à soi »
- « Obtenir le permis, avant tout »



Le sentiment de se remettre en mouvement

- « Moralement, ça va mieux, voir du monde, sortir du chômage, je ne supporte pas de rester enfermée chez moi »
- « Bouger, avancer dans la vie, 1 an au chômage c'est trop »
- « Ne plus avoir à faire de la recherche d'emploi, c'est stressant »
- « Je suis en capacité de travailler, j'en ai envie »



La prédominance des relations sociales

« La première chose, c'est l'équipe, les personnes »

« Être à un endroit où ça se passe bien : une entente, une ambiance, que les gens soient d'accord, que tout soit carré »

« Qu'on nous écoute quand quelque chose ne va pas, et qu'on fasse en sorte que ça se règle »

« J'ai connu le harcèlement scolaire et j'ai eu un suivi psychologique, c'est bien d'avoir un patron à l'écoute »

Apprendre autrement qu'à l'école : une dimension de réhabilitation

« L'école, je ne supporte pas, en emploi on apprend le terrain, la rapidité... »

« J'ai plus appris en CDD qu'en contrat d'apprentissage, où ce n'était pas vraiment professionnel »

« Apprendre quelque chose qu'on a envie de faire : ça peut être une passion ou quelque chose qu'on découvre »





Le CDI comme point de départ du parcours professionnel

« Le CDI, pour moi ça veut dire **réaliser mes rêves**, avoir une maison, fonder une famille... »

« Ça représente beaucoup pour moi : la **stabilité, l'intégration** »

« Avec un CDD, **on est toujours sur le départ** ; avec un CDI, **on est embauché sincèrement** »

« Un CDI, ça veut dire : on compte sur toi »

« Le CDI, ça me permet **de poser des bases**, ensuite je pourrai faire des missions en CDD ou en intérim, en complément ou à la place du CDI, **être libre** »

« D'abord passer en CDI et y rester le plus longtemps possible, après **je créerai ma propre activité** dans un autre domaine »

2. Quelle expérience du travail ?

Des appétences confortées ou révélées

« Pour moi, la vente c'était **juste renseigner les clients** mais c'est beaucoup moins limité, il y a plein de choses à faire, comme réceptionner les colis, organiser, etc. »

« Les relations clients, j'avais vraiment un **préjugé** mais finalement c'est positif, j'apprécie »

« J'ai toujours adoré la maçonnerie mais je ne pensais pas que c'était aussi **manuel, aussi précis**, j'ai aimé encore plus »

« J'ai découvert l'animation réellement, même si j'avais déjà fait un stage avant, mais là je me projette, j'ai l'envie de poursuivre dans cette voie, mes projets seront pour après »

Une prise de conscience de ses propres capacités

« J'ai pris conscience de ce que je pouvais faire »

« J'étais **timide, réservée**, un peu **introvertie**... et au bout d'un mois et demi, ça se passe très bien »

« Je me suis rendu compte que j'aimais bien **informer, organiser** les choses alors que dans ma vie personnelle, je suis **bordélique** »

« Je n'aurais jamais pensé au métier de **manager** avant »

« Je me suis surtout **surpris moi-même** car j'ai apporté de la clientèle et j'ai été capable de remplacer ponctuellement le responsable : j'ai pu mettre en place des choses nouvelles, j'ai vu des choses qu'il n'avait pas vues, il me l'a dit, alors que je suis un **autodidacte** »

« Un **déclic de conscience professionnelle**, alors qu'au début je m'en foutais »

« **Ma capacité à m'adapter** rapidement, alors que je viens d'un autre pays, d'une autre culture »

L'importance de l'intégration



« Pour rester, j'ai besoin de voir comment les gens se comportent avec moi »

« J'avais beaucoup d'interrogations sur les relations avec mes futurs collègues, et au final c'était très positif »

« Un accueil incroyable, la visite, j'ai rencontré tout le monde, j'ai été directement à l'aise »

« Comme avec des connaissances, ça a été très vite »

« Ils m'ont fait confiance, ils m'ont donné les clefs du magasin, l'ouverture du coffre... alors que normalement ils ne font pas ça avec les débutants »

« Ils adaptaient les choses en fonction de ma connaissance »

Un autre motif de maintien dans un emploi : le sentiment d'apprendre



« J'apprends tous les jours, même si ce n'est pas forcément consciemment »

« Je connaissais la restauration mais ici, je continue à apprendre tous les jours »

« Un endroit où on peut travailler et apprendre : les choses sont minutieuses, carrées, la responsable est très disponible pour moi »

« On apprend la théorie et la pratique, c'est autre chose qu'ELS »

« La théorie et la pratique, ça c'est tranquille »

**3. Quelle expérience
de la recherche d'emploi ?**

Un accès entravé à l'expérience du travail

« Le problème, c'est à chaque fois : **expérience demandée, expérience demandée...** »

« J'ai déposé plein de **CV**, on ne m'a jamais rappelé »

« Le problème après, c'est qu'il faut être bon dans **l'entretien**, on sort du lycée, on n'a pas confiance en soi et on vous pose plein de questions : là, c'est mon travail qui fait office d'entretien »

« Savoir en quoi ça consiste exactement : comme je n'ai pas d'expérience, c'est comme ça que je peux voir si ça me plaît, si ça me correspond »

« Dans les annonces, ils ne décrivent pas le poste concrètement, on découvre les choses après coup »

« Avoir plus d'infos, ça rassurerait »

Une manière privilégiée de rechercher un emploi : la rencontre directe avec les employeurs

« Le **porte à porte** : chaque fois que j'envoie un mail, un CV, je me déplace aussi »

« Je **ne consulte plus les offres de Pôle emploi**, je vais **rencontrer spontanément** les entreprises, même si elles n'ont pas déposé d'offre, pour moi ça a coulé de source tout-de-suite qu'il fallait faire comme ça »

« **Se déplacer, avoir un entretien, voir l'emploi** »

« Autant voir la personne en face, aller au-delà des **préjugés**, c'est pareil dans la rue quand on voit les gens »

« **Parler du poste avec l'employeur**, visiter le poste, **voir les conditions de travail** : pouvoir se projeter »

« Une **discussion professionnelle** »

« On ne peut pas tout mettre dans une annonce de toute façon, c'est dans **l'entretien que les choses peuvent se dire**, c'est pas du tout la même chose à l'écrit »

L'intérêt du recours à un intermédiaire

« J'avais des attentes un peu compliquées, resserrées, ça m'a fait découvrir autre chose, des postes auxquels je n'aurais pas pensé »

« La meilleure manière, c'est celle de chez vous : un intermédiaire qui fait un suivi de A à Z, jusqu'au bout »

« Ici, l'expérience on s'en fout, la lettre de motivation on s'en fout... »

« A chaque fois le conseiller était là, il avait beaucoup d'assurance, il contrôlait les choses, ça m'a beaucoup aidé, j'ai repris confiance face aux patrons »

« L'entretien sans CV, le tour de l'entreprise... ça accélère les choses »

« Un dialogue, au lieu de me poser des questions genre « vos objectifs, vos qualités... » »

02

La méthode IOD

Comment ça marche ?

-  UNE ANALYSE APPROFONDIE DES POSTES DE TRAVAIL AU SEIN DE L'ENTREPRISE
-  DES PROPOSITIONS D'OFFRES D'EMPLOIS A CHAQUE RENDEZ-VOUS
-  UNE MISE EN RELATION AVEC UN EMPLOYEUR
-  UN SUIVI PENDANT ET APRÈS L'EMBAUCHE

03

Quelques pistes de réflexion sur les paradigmes de l'accompagnement des jeunes

Un projet ? une conception ouverte et dynamique du parcours professionnel

« Un poste qualitatif, qui me donne une expérience et des bases qui me faciliteront les choses pour trouver un autre travail »

« C'est aussi de la vente, je pourrai faire ça ailleurs »

« Remplir mon CV, donner plus de visibilité à mes compétences »

« Trouver des emplois stables mais en CDD de 6 mois et avoir des expériences diverses, avoir un encore plus beau CV »

« Je me verrais bien cariste, et puis élargir car j'ai plusieurs compétences »

« Vivre de ce que j'aime : rester dans la restauration, mais en voyageant, en travaillant 1 an dans un pays, 1 an dans un autre... »

« Un jour, je serai lassé, j'irai vers un autre emploi »

Être prêt à l'emploi ? Trouver le « bon emploi » ? : le primat de l'accès à l'expérience (découvrir, cheminer, bifurquer)

« La dureté de travailler : pendant 5 ans, j'avais fait dodo-télé, là il fallait être à l'heure, rigoureuse, j'ai eu du mal au début, je n'étais pas motivée... »

« C'était mouvementé, tout dans la rapidité, c'était un problème au tout début mais on s'habitue au fil du temps »

« On ne peut pas tout savoir, il faut bien commencer »

« J'ai vu des choses qui ne me plaisaient pas trop, comme la restauration, mais c'était intéressant de se rendre compte sur place »

Des « savoir-être » prédictifs ?

« La dureté de travailler : pendant 5 ans, j'avais fait dodo-télé, là il fallait être à l'heure, rigoureuse, j'ai eu du mal au début, je n'étais pas motivée... »

« Un déclic de conscience professionnelle, alors qu'au début je m'en foutais »

« Je me suis rendu compte que j'aimais bien informer, organiser les choses alors que dans ma vie personnelle, je suis bordélique »

La formation avant ou après l'emploi ? : l'esprit du projet « Insérer pour former »

« Beaucoup de désirs et d'objectifs : me qualifier dans ma filière mais aussi faire une formation pour refaire les maisons, je suis très manuelle »

« Continuer dans le monde du soin, faire une école d'infirmières et être infirmière à temps plein à l'hôpital »

« Passer un diplôme en candidat libre, en mécanique, c'est ma branche »

« Un travail qui me plaît, mais pas dans la vente, même si je vais faire un contrat d'apprentissage là-dessus »



A noter également que, pour une part des jeunes interrogés, « se faire un beau CV » semble représenter un équivalent symbolique du diplôme et un palliatif à son absence (dimension de revalorisation).

Quelles conséquences pour l'action ?

Entreprises

- Se recentrer sur **l'analyse du travail à réaliser** (activités concrètes au quotidien, contexte de travail) plutôt que sur le profil du candidat.
- **Réaliser des mises en relation directes** (sans sélection par le CV et en présence du médiateur) au plus près du poste de travail.
- **Anticiper et suivre le déroulement du processus d'intégration** et de fidélisation

Jeunes

- **Habiliter les jeunes dans leur capacité à travailler et à apprendre** au travail plutôt que mettre l'accent sur leurs manques ou leurs freins.
- **Ouvrir le champ des possibles** en proposant les opportunités disponibles sans recherche d'adéquation a priori.
- **Accompagner les expériences de travail** et aider à les capitaliser.

04

Place aux jeunes

Témoignage



Yanis
25 ans



Témoignage



Kubra
23 ans



Avez-vous des questions ?

Rendez-vous sur

www.via-competences.fr

Restez informés en vous
abonnant à notre newsletter
et retrouvez-nous sur



Préfets de la Région Auvergne-Rhône-Alpes

La Région

Via Compétences

Accompagnement des parcours Formation Économie, métiers et territoires Politiques emploi formation Se professionnaliser

Le site pour les professionnels de l'orientation, la formation et l'emploi en Auvergne-Rhône-Alpes

Que recherchez-vous ?

Vous êtes Professionnel de l'orientation

- Les métiers qui recrutent
- Accompagner un public spécifique
- Rechercher une formation
- Rechercher une aide un financement

Tous vos services

Vous êtes Professionnel de la formation

- Référencer vos formations sur OFeli
- Répondre à un appel d'offre
- Les obligations des organismes de formation
- Rechercher une formation
- En savoir plus sur les métiers qui recrutent

Tous vos services

Vous êtes Acteur institutionnel et économique

- Les données socioéconomiques
- L'observatoire de la conjoncture
- Contrats d'objectif Emploi-Formation
- RésoPro (Réservé aux membres des communautés CREFOP)
- Les métiers qui recrutent

Tous vos services

Actualités

Pour aller plus loin



Rapport de INJEP novembre
2023

Rapport de l'APEC et Terra
Nova : le rapport au travail
des moins de 30 ans



Médiathèque

Veille : accédez à toutes nos sélections d'actualités (information socio-économique, formation professionnelle et politiques de l'emploi, publics spécifiques, métiers)

Catalogue : recherchez dans plus de 4000 références (rapports, ouvrages, articles, sites web, guides, outils pédagogiques, podcasts...)

Pensez aux
Replay de nos webinars !

Accédez aux replays



Pour aller plus loin

Le plan de professionnalisation 2024

(webinars, classes virtuelles, autoformation,
sessions en présentiel...)

Rendez-vous sur

www.professionnalisation.via-competences.fr



Merci d'avoir suivi ce webinar

Laissez-nous un avis

