

## Transcription Vidéo de présentation du SPRO

[Vidéo d'illustration – les éléments affichés à l'écran sont les grandes idées synthétisées qui sont dites dans la voix off]

Ecran 1 :

Votre structure fait partie du Service Public Régional de l'Orientation !

En tant qu'acteur du SPRO, vous jouez un rôle essentiel.

Mais savez-vous exactement ce qu'est le SPRO ?

Ecran 2 :

Le SPRO, Service Public Régional de l'Orientation, est un service public, neutre, gratuit et objectif qui est assuré via 2 niveaux d'intervention :

Ecran 3 :

Au 1<sup>er</sup> niveau, il propose un accès à une information complète sur les métiers, les formations, les certifications, les débouchés, ou encore les niveaux de rémunération et les spécificités du territoire,

...

Si le bénéficiaire souhaite aller plus loin, il assure le transfert vers un deuxième niveau d'intervention qui permet l'accès à un accompagnement personnalisé, notamment dans le cadre du conseil en évolution professionnelle

Ecran 4 :

Le SPRO s'adresse à tous les citoyens, dans tous les territoires, qu'il s'agisse d'un public jeune scolarisé, de jeunes en rupture de parcours, de salariés ou encore de demandeurs d'emploi.

Ecran 5 :

Et quels que soient leurs besoins : élaborer un projet de formation, entamer une reconversion professionnelle, créer une entreprise, ou simplement être écouté et accompagné dans sa réflexion ... À toute étape du projet et tout au long de la vie.

Ecran 6 :

Qui sont les acteurs du SPRO ?

Ecran 7 :

Le Service public régional de l'orientation est piloté par l'Etat et la Région.

Ecran 8 :

Il implique de multiples structures organisées en réseaux sur l'ensemble du territoire régional. En Auvergne-Rhône-Alpes, ce sont près de 1000 lieux d'accueil labellisés SPRO qui assurent ce service public.

[Affichage à l'écran : la carte des réseaux membres du SPRO s'affiche avec les logos des structures suivantes : Région Académique Auvergne Rhône-Alpes SCUIO, Info Jeunes, Centre d'Information et d'Orientation, France Travail, Cap Emploi, Apec, Missions Locales, Avenir Actifs, Chambres d'Agriculture Auvergne-Rhône-Alpes, Chambre des Métiers et de l'Artisanat Auvergne-Rhône-Alpes, Chambre du Commerce et de l'Industrie Auvergne-Rhône-Alpes, Intermife, CIDFF, Terre Valserhône Interco, Maison de l'emploi Pays Voironnais Sud Grésivaudan, Cité des Métiers du Grand Genève, Amesud, Communauté de Communes Sources du Lac d'Annecy, Courchevel Emploi, Faucigny Mont Blanc développement, Auvergne-Rhône-Alpes Orientation.]

Ecran 9 :

En tant qu'acteur du SPRO, quelle est votre mission ?

Ecran 10 :

Vous assurez la mission d'accueil-information tout public, et participez ainsi à offrir un premier niveau d'information de toute personne, au-delà de vos publics cibles.

Ecran 11 :

Prenons une situation concrète : vous travaillez au sein d'un CIO ou d'une Mission locale, votre public cible est donc jeune. Un demandeur d'emploi senior souhaite des renseignements. Vous devez être en mesure de lui apporter un 1<sup>er</sup> niveau d'information et de l'orienter vers la structure appropriée si nécessaire.

Ecran 12 :

Explorons une autre situation : Vous êtes conseiller France Travail, votre public cible est donc en recherche d'emploi. Un salarié souhaite des informations pour se reconvertir. Vous lui apportez un premier niveau d'information et l'orientez vers la structure appropriée s'il souhaite un accompagnement approfondi.

Ecran 13 :

Le SPRO c'est aussi : une collaboration efficace et efficiente des différents réseaux de l'orientation. Des synergies et des réalisations communes et des mises en lien entre tous les acteurs du champ Orientation-Formation-Emploi du territoire régional au service des Auvergnats-Rhônealpins

Ecran 14 :

Si vous souhaitez approfondir vos connaissances sur le SPRO.

Rendez-vous sur le site de [via-competences.fr](http://via-competences.fr) à la rubrique Accompagnement des parcours > SPRO