

## PROGRAMME « INSÉRER POUR FORMER »

### QUEL RAPPORT DES JEUNES ACCOMPAGNÉS À L'EMPLOI ET AU TRAVAIL ?

Enquête menée à partir de 20  
entretiens téléphoniques  
approfondis (1<sup>er</sup> semestre 2023)


« Je ne veux  
pas travailler que  
pour l'argent mais  
pour être bien  
mentalement  
et moralement »



## DES ATTENTES FORTES ENVERS L'EMPLOI ET LE TRAVAIL


« Devenir  
indépendant, avec  
un appartement à  
soi »

« Bouger, avancer  
dans la vie, 1 an au  
chômage c'est trop  
»



Acquérir un  
statut social par  
l'emploi

## DES ATTENTES FORTES ENVERS L'EMPLOI ET LE TRAVAIL



**Travailler au  
quotidien avec les  
autres et par envie**

« L'école, je ne supporte pas, en emploi on apprend le terrain, la rapidité... »

« La première chose, c'est l'équipe, les personnes »

« Être à un endroit où ça se passe bien : une entente, une ambiance, que les gens soient d'accord, que tout soit carré »

« C'est pour ça que je suis de bonne humeur en me levant le matin, je n'y vais pas en traînant les pieds »

« Pour rester, j'ai besoin de voir comment les gens se comportent avec moi »

**« Je ne veux pas me lancer dans un travail que je n'aime pas, où je ne me sens pas à l'aise avec ce que je fais »**

« Quelque chose qu'on a envie de faire : une passion ou quelque chose qu'on a envie de découvrir »



**La recherche  
du CDI pour  
concrétiser les  
attentes**

« Le CDI, pour moi ça veut dire réaliser mes rêves, avoir une maison, fonder une famille... »

« Avec un CDD, on est toujours sur le départ ; avec un CDI, on est embauché sincèrement »

« Un CDI, ça veut dire : on compte sur toi »

« D'abord passer en CDI et y rester le plus longtemps possible, après je créerai ma propre activité dans un autre domaine »



## L'importance de l'accès à l'expérience de travail

« La dureté de travailler : pendant 5 ans, j'avais fait dodo-télé, là il fallait être à l'heure, rigoureuse, j'ai eu du mal au début, je n'étais pas motivée... »

« J'ai vu des choses qui ne me plaisaient pas trop, comme la restauration, mais c'était intéressant de se rendre compte sur place »

« Encaisser, j'osais pas trop et au bout de 2 jours, j'y arrivais, je n'avais plus peur »

« Ils adaptaient les choses en fonction de ma connaissance »

« Ils m'ont fait confiance, ils m'ont donné les clefs du magasin, l'ouverture du coffre... alors que normalement ils ne font pas ça avec les débutants »

« J'apprends tous les jours, même si ce n'est pas forcément consciemment »

« J'ai pris conscience de ce que je pouvais faire »

« Je me suis rendu compte que j'aimais bien informer, organiser les choses alors que dans ma vie personnelle, je suis bordélique »

« Un déclic de conscience professionnelle, alors qu'au début je m'en foutais »

« De l'observation, de l'action, beaucoup d'explications »

« Je n'aurais jamais pensé au métier de manager avant »

« Ma capacité à m'adapter rapidement, alors que je viens d'une autre culture »

« La théorie et la pratique, ça c'est tranquille »

# Un accès souvent empêché

« J'ai déposé  
plein de CV, on  
ne m'a jamais  
rappelé »

« Le problème,  
c'est à chaque  
fois : expérience  
demandée,  
expérience  
demandée... »

« Ils ne décrivent  
pas le poste  
concrètement, on  
découvre les  
choses après  
coup »

« Le problème  
après, c'est qu'il  
faut être bon dans  
l'entretien, on sort  
du lycée, on n'a pas  
confiance en soi et  
on vous pose plein  
de questions :  
là, c'est mon travail  
qui fait office  
d'entretien »



## Des stratégies envisagées

« Parler du poste avec l'employeur, visiter le poste, voir les conditions de travail : pouvoir se projeter »

« Une discussion professionnelle »

« Se déplacer, avoir un entretien, voir l'emploi »

« Autant voir la personne en face, aller au-delà des préjugés, c'est pareil dans la rue quand on voit les gens »



**« Ici, l'expérience on s'en fout, la lettre de motivation on s'en fout... »**

**« Avant, j'avais déjà postulé plusieurs fois dans cette entreprise, ça n'a jamais abouti »**

**« J'avais des attentes un peu compliquées, resserrées, ça m'a fait découvrir autre chose »**

**« A chaque fois le conseiller était là, il avait beaucoup d'assurance, il contrôlait les choses, ça m'a beaucoup aidé, j'ai repris confiance face aux patrons »**

**...MAIS PERMIS PAR LA  
COLLABORATION AVEC  
LE SERVICE  
« INSÉRER POUR FORMER »**

**« La meilleure manière, c'est celle de chez vous : un intermédiaire qui fait un suivi de A à Z, jusqu'au bout »**



## Découvrir et cheminer selon les opportunités

« Un poste qualitatif, qui me donne une expérience et des bases qui me faciliteront les choses pour trouver un autre travail »

## Créer sa propre activité

« D'abord travailler en CDI puis faire une VAE et travailler à mon compte, cette fois dans mon domaine »

« Avoir les connaissances dans le métier exact avant de me lancer »

## Se qualifier professionnellement

« Beaucoup de désirs et d'objectifs : me qualifier dans ma filière mais aussi faire une formation pour refaire les maisons, je suis très manuelle »

« Vivre de ce que j'aime : rester dans la restauration, mais en voyageant, en travaillant 1 an dans un pays, 1 an dans un autre... »

« Ce n'est pas exactement ce que je veux faire mais je découvre des choses, plein de nouvelles connaissances »

« Je préfère voir trop grand que ne pas voir du tout »

« Continuer dans le monde du soin, faire une école d'infirmières et être infirmière à temps plein à l'hôpital »

« Passer un diplôme en candidat libre, en mécanique, c'est ma branche »



**DES DYNAMIQUES  
PROJECTIVES DIVERSES  
ET SINGULIÈRES**